



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400184 – SERVICIO DE REVISIÓN DE ELEMENTOS EN 2º NIVEL DE LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN DE CICLO LARGO, CICLO PAR, DE 40 COCHES DE LAS UNIDADES CITADIS DE ML1. 8 UNIDADES CON COCHES M1-C1-NP-C2- M2

Consulta 1:

“Actuaciones de mantenimiento correctivo detectadas a partir de las revisiones RCL ciclo par de los elementos en 2º nivel” ¿Deben incluirse los materiales de correctivo necesarios? ¿Existe una estimación de la tasa de fallo esperada en los diferentes componentes?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que Metro de Madrid no dispone de actuaciones de correctivo derivadas de la RCL.

La posición 26 de la partida económica está definida para los materiales de correctivo y reparación de equipos no previstos.

Los componentes a revisar son los de las unidades en servicio, y están en funcionamiento.

Consulta 2:

Materiales fungibles: Por favor, remitan listado definido de los materiales fungibles por componente, y aclaren si esto incluyen materiales de correctivo.

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que la lista de materiales de cada componente está definida en el documento CMM.32.00.00. publicado en la carpeta “PLIEGO TECNICO” de la aplicación SRM (Supplier Relationship Management).

Dado que esta documentación presenta información sensible sobre infraestructuras y/o funcionalidades, para su descarga será necesario que las empresas interesadas en presentar oferta se registren en la aplicación informática para la gestión de las licitaciones denominada SRM, desde la que podrá acceder a la descarga de la documentación a través de las personas de contacto que designe y que deberán disponer de Certificado de firma digital válido y compatible con SRM con el que identificarse.



Consulta 3:

Material inmovilizado: Por favor, indiquen si se refiere a piezas de parque que deben ser revisadas igualmente o a repuestos disponible para reparaciones de correctivo.

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que el material de inmovilizado son los equipos de las 8 unidades, más los identificados en la oferta económica de la posición 16 a la 25.

Consulta 4:

Por favor, aclaren si al decir “a título orientativo y no limitativo, detallamos las actividades sobre cada uno de los sistemas” existe o no algún límite en las operaciones; esto es, si existe un documento (P. ej. El manual CML) que especifique el total de operaciones a realizar

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que las operaciones a realizar son las indicadas para la RCL ciclo par. La mención a “no limitativo” hace emoción a cualquier mejora o upgrade que se realice a un equipo para mejorar su eficacia y fiabilidad.

Consulta 5:

Operaciones:

- **Revisión de la estructura del larguero:** Les agradecemos que indiquen procedimiento de revisión y modo de proceder en caso de encontrar indicaciones o hallazgos.

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que ha sido publicado en la carpeta “PLIEGO TECNICO” de la aplicación SRM (Supplier Relationship Management) el documento “6012400184_LARGUERO_CITADIS”

Dado que esta documentación presenta información sensible sobre infraestructuras y/o funcionalidades, para su descarga será necesario que las empresas interesadas en presentar oferta se registren en la aplicación informática para la gestión de las licitaciones denominada SRM, desde la que podrá acceder a la descarga de la documentación a través de las personas de contacto que designe y que deberán disponer de Certificado de firma digital válido y compatible con SRM con el que identificarse.



Consulta 6:

Niveles de servicio: ¿Existen piezas de parque que amortigüen el impacto por un fallo de un equipo crítico? ¿Quién define la criticidad del fallo?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que los equipos críticos son aquellos que su fallo impacta en la explotación del servicio.

Nivel	Criticidad	Tipo de Incidencia	grado Criticidad
1	Máxima	Incendencia catalogada de alto impacto en la explotación del servicio.	Perturbación en línea >20 minutos.
2	Media	Cualquier otra incidencia con afección al servicio no considerada de alto impacto.	Perturbación en línea entre 20 y 5 minutos
3	Baja	Incidencias que no afecten al servicio.	No afecta al servicio en línea

En Madrid, a 31 de mayo de 2024.