

# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA EL  
SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN PROYECTOS DE  
DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE LA SEGURIDAD  
FERROVIARIA OPERACIONAL**

**NÚMERO DE LA S.C: 1000100084**

**Dirección**    Explotación Ferroviaria  
**/Gerencia:**                    Metro de Madrid, S.A.

**Área:**            Seguridad Ferroviaria                    **Servicio:**  
Operacional

**Aprobado por:**    Juan Tébar

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar, a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO), la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la formalización de un Acuerdo Marco, con empresas especializadas en Seguridad Ferroviaria Operacional (SFO), para prestar un servicio de Apoyo Técnico que permita poder asumir la importante carga de trabajo asociado, que se generará en el Área de Seguridad Ferroviaria Operacional durante los próximos 4 años, respecto a la realización de proyectos para el diseño, desarrollo e implantación de los procesos, procedimientos y herramientas que incrementen el nivel de la mitigación de riesgos vinculados a la función de circulación ferroviaria, para el apoyo en la definición e implantación de Planes de Actuación encaminados a la evolución de la Cultura de Seguridad Ferroviaria, así como, de una Estrategia para la integración del Factor Humano/Organizativo en el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria Operacional. Todo ello, con la finalidad de proseguir con la mejora continua de la seguridad en la circulación de trenes y lograr un primer alineamiento con las normativas de referencia del sector.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

El objeto de este Acuerdo Marco es la asistencia técnica para necesidades asociadas a la Seguridad Ferroviaria Operacional ante proyectos para la mejora continua de la seguridad en la circulación de trenes, la evolución de la Cultura de Seguridad Ferroviaria y la definición e implantación de una Estrategia de integración del Factor Humano/Organizativo en el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria Operacional.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del acuerdo marco**

Área de Seguridad Ferroviaria Operacional

### **▪ Valor estimado del acuerdo marco (artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 780.189 euros (IVA no incluido), con el siguiente desglose:

- Lote nº1: 680.189 euros (IVA no incluido)
- Lote nº2: 100.000 euros (IVA no incluido)

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

☒ En función de los precios del mercado, sin incluir el IVA.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones basadas en el Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco.

▪ **Modificación del acuerdo marco**

☒ No procede

No procede la modificación prevista del acuerdo marco ni para el Acuerdo Marco ni para los contratos basados en el acuerdo marco.

▪ **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

Se establecen los siguientes dos lotes:

- Lote nº1: Proyectos para diseño, desarrollo e implantación de los procesos, procedimientos y herramientas que incrementen el nivel de la mitigación de riesgos vinculados a la función de circulación ferroviaria.
- Lote nº 2: Cultura de Seguridad Ferroviaria e integración del Factor Humano y Organizativo en el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria Operacional de Metro de Madrid.

**Limitación en la presentación de ofertas**

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

☒ Sí

**Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador**

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

☒ NO

▪ **Duración del acuerdo marco:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 4 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:** La necesidad de proseguir con la mejora continua de la seguridad en la circulación de trenes y lograr un primer alineamiento con las normativas de referencia del sector, requiere la realización de proyectos de apoyo a las actividades encaminadas al diseño, desarrollo e implantación de los procesos, procedimientos y herramientas que incrementen el nivel de la mitigación de riesgos, así como en la evolución de la Cultura de Seguridad y la integración del Factor Humano/Organizativo en todas las actividades de este ámbito. Se requiere, por tanto, una asistencia técnica especializada y con experiencia, capaz de realizar estas actividades.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del acuerdo marco:

- o Criterios cualitativos: 51%
- o Criterios económicos: 49%

• Criterios cualitativos: 51 puntos \*

- **Descripción de la metodología** que se establecerá durante las etapas de desarrollo del acuerdo marco, para la definición, planificación, el seguimiento y el control de los trabajos, y la normativa de referencia nacional y europea que se considerará en los mismos. (Puntuación máxima: 51 puntos).

\* La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos basados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 26 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? No

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: Los criterios cualitativos utilizados para valorar la calidad de lo ofertado requieren de un análisis complejo que no se puede realizar utilizando fórmulas automáticas.

- Criterios económicos: no procede para el acuerdo marco.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

En cada una de las solicitudes de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco se definirán los criterios relativos a la subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Acuerdo Marco no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este acuerdo marco requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **Solvencia técnica y profesional**

Con motivo de la reducción significativa de la actividad en los últimos años debido a la pandemia, se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios o trabajos pertinentes efectuados más de tres años antes. En concreto, podrán presentarse servicios o trabajos en el curso de un máximo de los últimos 5 años. De este modo, se intenta garantizar un nivel adecuado de competencia.

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

#### **3.1. Justificación de la necesidad.**

La mejora continua de la seguridad en la circulación de trenes y la iniciativa de lograr un primer alineamiento con las normativas de referencia del sector, hace necesario aplicar un esfuerzo adicional en las distintas actividades relacionadas con la Seguridad Ferroviaria Operacional. Esta línea de trabajo debe permitir evolucionar en esta dirección el actual Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria Operacional de Metro de Madrid (SGSFO) y la Cultura de Seguridad Ferroviaria.

Para alcanzar este objetivo de mejora continua, deben llevarse a cabo actividades encaminadas al diseño, desarrollo e implantación de los procesos, procedimientos y herramientas que incrementen el nivel de la mitigación de riesgos vinculados a la función de circulación ferroviaria, así como apoyo en la evolución de la Cultura de Seguridad Ferroviaria, mediante la definición de Planes de Actuación que permitan conservar o mejorar la eficacia y eficiencia de las actividades técnicas y el nivel de servicio ofrecido por Metro de Madrid. Por último, es necesario alinearse con las pautas actuales del sector en cuanto a la definición e implantación de una Estrategia de integración del Factor Humano/Organizativo en el SGSFO. Se requiere, por tanto, una asistencia técnica especializada y con experiencia, capaz de realizar estas actividades.

Las actividades principales a realizar tendrán los siguientes alcances:

- Evaluación del SGSFO para su alineación con las normativas de referencia, buenas prácticas del sector e iniciativas internas de Metro de Madrid, identificando gaps existentes y su criticidad respecto la arquitectura y definición actual, planteando y valorando estrategias de actualización y determinando los cambios necesarios a implementar en el SGSFO para su evolución.
- Apoyo en el diseño, desarrollo e implantación de los procesos, procedimientos y herramientas que permitan evolucionar el actual SGSFO en las líneas estratégicas que se definan.
- Apoyo en el desarrollo o identificación de metodologías, especialmente las que sean comúnmente utilizadas en el sector, que permitan sistematizar los distintos procesos, procedimientos y ámbitos relacionados con la SFO en Metro de Madrid.
- Recapitulación de información de seguridad y extracción de Requisitos y Funciones de seguridad para los proyectos de Evaluación de Riesgos con

potencial impacto en SFO.

- Apoyo en la elaboración y gestión de la documentación de diversa índole que sea necesaria para la gestión y soporte de los procesos y procedimientos del SGSFO.
- Identificación, diseño y apoyo en la implantación de estrategias que permitan una mejora continua y evolución de la Cultura de Seguridad Ferroviaria en Metro de Madrid.
- Identificación, diseño y apoyo en la implantación de estrategias y metodologías que permitan la integración de los Factores Humanos y Organizativos en el SGSFO.
- Redacción de Planes de Actuación balanceados que permita la evolución de la Cultura de Seguridad Ferroviaria conservando o mejorando la eficacia y eficiencia de las actividades técnicas y el nivel de servicio ofrecido por Metro de Madrid.

#### 4 ANTECEDENTES

No hay contrataciones anteriores con las que poder establecer comparación.

#### 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	200.000 €	200.000 €	200.000 €	180.189 €
CECO	4162	4162	4162	4162
CUENTA	623610	623610	623610	623610

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*