



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “PROGRAMA MADRILEÑO DE IGUALDAD (2024)”, COFINANCIADO EN UN 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS 2021-2027.

Informe de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor.

Licitadora (UTE): Datainfo Consultoría y Asesoría S.L. y Academia Técnica Universitaria S.L.

Esta Dirección General de Igualdad, de conformidad con lo establecido en la cláusula 1.9.3 en relación a los criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, procede a la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor que son los siguientes:

“La empresa adjudicataria deberá presentar un Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio.

Se valorará el contenido de dicho proyecto técnico, así como su adecuación a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas.

Se valorarán los siguientes aspectos del proyecto:

- 1º) *Adecuación del proyecto a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas: hasta 4 puntos.*
- 2º) *Diseño y coherencia del proyecto: hasta 4 puntos.*
- 3º) *Relación de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.*
- 4º) *Desarrollo detallado de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.*

Para cada uno de ellos se valorarán la adecuación y coherencia, descripción y concreción, en relación con los objetivos, actuaciones, metodología, recursos asignados y coordinación con los diferentes ámbitos de actuación en el marco de lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato”.

VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO:

1º) Adecuación del proyecto a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas: hasta 4 puntos.

El Proyecto técnico se adecúa al contenido del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Se presenta estructurado en las seis áreas señaladas en el PPT: 1. área de información y acceso al programa, 2. área de atención social y psicológica, 3. Área de atención jurídica, 4. área de atención laboral, 5. área de atención a entidades y empresas, y 6. área de promoción, sensibilización y formación (apartado 2.1 PPT). Para cada una de las áreas de trabajo, se indica cada una de las actuaciones que han de implementarse, tal y como se establece en el PPT.

Destaca especialmente el detalle descriptivo del área de inserción laboral (itinerario formativo, análisis de necesidades, prospección laboral, tiempos determinados en la duración de la entrevista personal, , etc.), incidiéndose especialmente en el empleo por cuenta propia y autoemprendimiento, el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales en la búsqueda y mejora de la empleabilidad, así como los recursos actuales para el empleo y los contactos con el tejido empresarial para lograr la inserción laboral de las mujeres participantes en el Programa Madrileño de Igualdad.

Algunas actuaciones indicadas en el PPT no se explicitan en el Proyecto técnico con tanto detalle. Por ejemplo, en el caso del área jurídica, no se explicita la derivación a los servicios de orientación jurídica del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid (página 5 PPT), si bien en el Proyecto técnico se señala “la derivación a recursos externos” (página 8); y en el área de atención



laboral, no se explicita la especial atención al colectivo de mujeres vulnerables como mujeres con discapacidad, mujeres migrantes, mujeres del ámbito rural, etc. (página 5 del PPT), si bien en el Proyecto técnico se indica que se atenderá a las características de cada mujer participante: sus capacidades, sus debilidades en relación al mercado/tejido laboral/empresarial, etc. (páginas 10 y 11).

Asimismo, el Proyecto técnico contiene las actuaciones complementarias señaladas en el PPT (apartado 2.2 PPT), esto es, la captación de empresas y entidades para la elaboración y gestión de los diagnósticos y planes de igualdad, la coordinación con los órganos de igualdad de las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, y la creación de un portal web Programa Madrileño de Igualdad con la información del mismo.

Por otro lado, analizadas las actuaciones de las diferentes áreas de intervención se considera que el Proyecto técnico se adecúa al contenido establecido en el PPT, con coherencia y coordinación entre dichas áreas a través de la utilización de una ficha/itinerario de atención que puede dar lugar a la derivación de la persona física o jurídica a otras áreas del Programa o a recursos externos del mismo.

En cuanto a la metodología que se utilizará, se detalla en cada una de las áreas de intervención por fases. Por ejemplo, en el área de asesoramiento a entidades y empresas, se incluye una metodología más especializada que puede requerir, por ejemplo, una intervención más de carácter psicosocial (intervenciones terapéuticas).

De forma paralela, se detalla la forma de gestión de cada una de las áreas, como por ejemplo en el área de promoción, sensibilización y formación, con la recepción de demanda de cursos, organización de horarios, elaboración de materiales didácticos, emisión de certificados, etc.

Y en cuanto a los recursos asignados, se detallan los recursos puestos a disposición de cada área en relación a las actuaciones que correspondan en cuanto a recursos humanos con el personal técnico necesario (por ejemplo, en el área psicosocial con los psicólogos, trabajadores sociales, etc.) o recursos técnicos y de conocimientos especializados para cubrir las necesidades demandadas por cada mujer o empresa/entidad que participe en el Programa (por ejemplo, asesoría jurídica, orientación para el empleo, etc.).

Puntuación: 3,5 puntos sobre un máximo de 4 puntos.

2º) Diseño y coherencia del proyecto: hasta 4 puntos.

En cuanto al diseño del Proyecto, este sigue la estructura de las seis áreas de intervención indicadas en el PPT, esto es, 1. área de información y acceso al programa, 2. área de atención social y psicológica, 3. Área de atención jurídica, 4. área de atención laboral, 5. área de atención a entidades y empresas, y 6. área de promoción, sensibilización y formación (apartado 2.1 PPT). Y dentro de cada una de las áreas, se detallan las actuaciones, siguiendo también lo señalado en el PPT.

En cuanto a la coherencia del Proyecto técnico, se considera que tiene sentido de unidad en tanto se utiliza la herramienta de ficha/itinerario de intervención que permite la derivación de la persona o la entidad/empresa en caso necesario a otras áreas de intervención según las necesidades detectadas, dando así cumplimiento al objeto del contrato que es la prestación de un servicio integral de atención a personas, entidades y empresas de la Comunidad de Madrid en materia de igualdad entre mujeres y hombres, con el fin de lograr la plena igualdad en la Comunidad de Madrid (apartado 1 PPT).

Para el diseño y la coherencia que se le han dado al Proyecto técnico, se ha tenido en cuenta para cada área de intervención y sus actuaciones concretas, una metodología, una asignación de recursos profesionales y técnicos, así como una forma de gestión que estructuran cada una de las áreas para dar cumplimiento al objetivo de cada una de ellas conforme a lo establecido en el PPT.



Puntuación: 4 puntos sobre un máximo de 4 puntos.

3º) Relación de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.

Como se ha indicado anteriormente, el Proyecto técnico se presenta estructurado en las seis áreas señaladas en el PPT: 1. área de información y acceso al programa, 2. área de atención social y psicológica, 3. Área de atención jurídica, 4. área de atención laboral, 5. área de atención a entidades y empresas, y 6. área de promoción, sensibilización y formación (apartado 2.1 PPT). Para cada una de las áreas de trabajo, se indica cada una de las actuaciones que han de implementarse, tal y como se establece en el PPT.

También se ha señalado anteriormente el detalle de algunas de las áreas, como es el área de atención laboral, el área de atención a entidades y empresas, o el área de promoción, sensibilización y formación.

Por el contrario, se ha detectado que algunas actuaciones indicadas en el PPT no se explicitan con mucho detalle en el Proyecto técnico, si bien pueden considerarse incluidas en otras actuaciones más genéricas. Tal es el caso del área jurídica, en la que no se explicita la derivación a los servicios de orientación jurídica del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid (página 5 PPT), si bien en el Proyecto técnico se señala “la derivación a recursos externos” (página 8).

Asimismo, el Proyecto técnico contiene las actuaciones complementarias señaladas en el PPT (apartado 2.2 PPT), esto es, la captación de empresas y entidades para la elaboración y gestión de los diagnósticos y planes de igualdad, la coordinación con los órganos de igualdad de las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, y la creación de un portal web Programa Madrileño de Igualdad con la información del mismo.

La relación de actuaciones se adecúa a las establecidas en el PPT para cada una de sus áreas de intervención con un detalle y concreción que en ocasiones se ha ampliado, dando cumplimiento al objetivo de cada una de esas áreas de intervención, e indicando la metodología utilizada, los recursos asignados y la coordinación con las diferentes áreas de intervención del Programa.

Puntuación: 3,5 puntos sobre un máximo de 4 puntos.

4º) Desarrollo detallado de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.

Como se ha indicado anteriormente, el Proyecto técnico se presenta estructurado en las seis áreas señaladas en el PPT: 1. área de información y acceso al programa, 2. área de atención social y psicológica, 3. Área de atención jurídica, 4. área de atención laboral, 5. área de atención a entidades y empresas, y 6. área de promoción, sensibilización y formación (apartado 2.1 PPT). Para cada una de las áreas de trabajo, se indica cada una de las actuaciones que han de implementarse tal y como se establece en el PPT.

Asimismo, el Proyecto técnico contiene las actuaciones complementarias señaladas en el PPT (apartado 2.2 PPT), esto es, la captación de empresas y entidades para la elaboración y gestión de los diagnósticos y planes de igualdad, la coordinación con los órganos de igualdad de las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, y la creación de un portal web Programa Madrileño de Igualdad con la información del mismo.

En el Proyecto técnico se han descrito detalladamente las actuaciones que se han de realizar dentro del Programa, señalándose aquí especialmente el desarrollo detallado que amplía el contenido contemplado en el PPT:

En el área de Información y acceso al Programa, se detalla especialmente el procedimiento de acogida a seguir cuando accede una mujer o una empresa/entidad solicitando alguno de los



servicios del Programa, así como el contenido mínimo de su ficha identificativa que conformará su expediente en el Programa.

En el área de atención social y psicológica se detallan los aspectos que deben abordarse en la intervención, así como las actuaciones más concretas como la evaluación inicial, el desarrollo de un plan de intervención, las intervenciones terapéuticas, la información, el apoyo y el acompañamiento, la derivación a otros servicios del Programa o servicios externos, y seguimiento y evaluación de dicha intervención. Se establece la elaboración de un itinerario socio-psicológico de atención.

En el área de atención jurídica, se sigue la misma dinámica que la intervención social y psicológica, pero en este caso en materia jurídica.

En el área de atención laboral, se establece una intervención con una entrevista inicial y una entrevista de diagnóstico con el fin de diseñar un itinerario de intervención para la mejora de empleabilidad de las mujeres. Se aporta un mayor detalle en aspectos como la duración temporal de la entrevista personal con 1 hora de duración así como los objetivos que se persiguen de cara a poder establecer un itinerario laboral personalizado; el uso de la herramienta DAFO para la detección de necesidades; el contenido de las sesiones de entrenamiento para el empleo (currículum vitae, carta de presentación, comunicación y contenido de entrevistas de trabajo, uso de redes sociales y otros recursos para localizar ofertas de trabajo, normativa laboral). Destaca especialmente el detalle en el desarrollo de habilidades de emprendimiento y empleo por cuenta propia (contenidos, objetivos, etc), así como el contacto con el sector empresarial para poner en contacto a empleados y empleadores (visitas a empresas, encuestas a empresas para detectar necesidad de perfiles profesionales, etc).

En el área de atención a entidades y empresas, destaca el planteamiento y desarrollo metodológico que se va a aplicar en diferentes fases de intervención, los contenidos y las tareas de acompañamiento a las empresas desde el inicio hasta el final para la elaboración y registro del plan de igualdad.

En el área de promoción, sensibilización y formación, se detalla ampliamente el desarrollo de organización e implementación de los cursos de sensibilización y formación en cada uno de los programas de esta área, destacando especialmente las tareas de gestión de la misma como es la recepción de solicitudes e inscripciones, creación de material didáctico, establecimiento de horarios, emisión de diplomas, etc.

Y en cuanto a las actuaciones complementarias, se detalla especialmente el proceso de captación de empresas y entidades a través de las herramientas de difusión, si bien en el caso de la coordinación con los organismos de igualdad de las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, únicamente indica que contactará telefónica y por correo electrónico con las Entidades Locales para ofrecer los servicios del Programa, y en cuanto a la web del Programa, señala que ofrecerá información del Programa no ofreciendo ningún otro detalle de su estructura.

Finalmente, se considera que los contenidos desarrollados y que detallan el contenido establecido en el PPT, son coherentes y ofrecen un claro hilo conductor con las actuaciones de todas las áreas de intervención, lo cual da un sentido de unidad al Programa y por tanto da cumplimiento al objetivo principal del mismo. Asimismo, la metodología y los recursos asignados, resultan adecuados a las actuaciones.

Puntuación: 3,5 puntos sobre un máximo de 4 puntos.



Cuadro resumen de puntuación:

Aspectos de valoración:	Puntuación asignada:
1º) Adecuación del proyecto a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas: hasta 4 puntos.	3,5 puntos
2º) Diseño y coherencia del proyecto: hasta 4 puntos.	4 puntos
3º) Relación de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.	3,5 puntos
4º) Desarrollo detallado de las actuaciones a realizar: hasta 4 puntos.	3,5 puntos
Puntuación total (sobre un máximo de 16 puntos):	14,5 puntos

Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD.

P.D. LA SUBDIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD
ENTRE MUJERES Y HOMBRES.

(Resolución número 3380/2024, de 3 de julio,
de la Directora General de Igualdad).

Firmado digitalmente por: DE VICENTE JIMENEZ MARIA DEL MAR
Fecha: 2024.07.15 18:11