

SERVICIO DE “VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

Número de expediente: ECON/000075/2024

**Informe técnico de valoración de criterios cualitativos
cuya cuantificación depende de un juicio de valor**





Contenido

1	INTRODUCCIÓN	2
2	CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	2
3	JUICIO DE VALOR Y CUANTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS	3
3.1	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.....	3
4	RESUMEN DE PUNTUACIONES	8

1 INTRODUCCIÓN

En Madrid, a las 10:00 horas del día 8 de julio de 2024, se reúne, por medios electrónicos, la Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para proceder, en virtud de lo establecido en el artículo 141 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la calificación de la documentación contenida en el Sobre N° 1 “*Documentación Administrativa*” presentada por los empresarios interesados en la licitación del contrato de servicios denominado “*SERVICIO DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID*”, procediendo a continuación a la comprobación de las ofertas electrónicas presentadas a través del sistema informático Licita@, habiendo presentado oferta las siguientes empresas:

Nº	EMPRESA	NIF
1	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.	A79252219

2 CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

Tal y como se indica en el punto 8, de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para la valoración de los criterios cualitativos criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (Hasta 46 puntos), se tendrá en cuenta lo siguiente:

CRITERIO NÚMERO 3.- PLAN DE SEGURIDAD: Hasta 46 puntos

Se valorará con el desglose de puntuación que se señala, la adecuación de la **Propuesta Técnica** a las necesidades del servicio, desarrollando un Plan de Seguridad realizado en base a un análisis de riesgos. Este plan incluirá una combinación de los medios humanos y técnicos que garantice la total cobertura de las necesidades de Vigilancia y Seguridad.

- Soluciones técnicas que se solicitan en la Cláusula 5.2.- Servicio de actualización de los Sistemas de Seguridad, PCI, CCTV, Interfonía y centro de Control del Pliego de Prescripciones Técnicas, con el siguiente desglose:
 - Sistemas de Intrusión: **Hasta 7 puntos.**
 - Sistemas de Protección Contra Incendios: **Hasta 6 puntos.**
 - CCTV: **Hasta 5 puntos.**
 - Sistemas del Centro de Control: **Hasta 4 puntos.**
 - Sistemas de Interfonía: **Hasta 2 puntos.**
 - Conexión a Central Receptora de Alarma: **Hasta 2 puntos.**
- Análisis de Riesgos con propuestas de mejora, incluyendo una combinación de los medios técnicos y humanos que se considere necesarios para la total cobertura de las necesidades de vigilancia y seguridad. **Hasta 10 puntos.**
- Plataforma informática con acceso para el control de informes, rondas, cuadrantes, estadísticas. **Hasta 5 puntos.**
- Plan de Contingencia: capacidad de respuesta ante posibles incidencias. **Hasta 5 puntos.**

3 JUICIO DE VALOR Y CUANTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS

3.1 SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.

- **Soluciones Técnicas**

En este criterio se valora las propuestas técnicas para la adecuación y modernización de los elementos e infraestructuras referentes a:

- **Sistemas de Intrusión (Hasta 7 puntos)**

El licitador realiza una excelente propuesta de un conjunto de elementos distribuidos y homologados en Grado según la normativa INT316/2011 y la UNE-EN50131-1.

Instalarían una central de intrusión con una capacidad de hasta elementos de seguridad, además de añadir expansores repartidos por el edificio, con el objetivo de dar una mayor cobertura en más zonas, salidas y dispositivos auxiliares que en las cubiertas por la configuración existente en la actualidad.

En cuanto a los elementos de detección, proponen la instalación de diferentes detectores volumétricos de doble tecnología, detectores de rotura de cristal y contactos magnéticos por todo el edificio.

Concluyen este apartado, proponiendo la instalación de otros elementos adicionales del sistema: dos sirenas, una interior y otra exterior, además de proponer la sustitución de las barreras de infrarrojos del perímetro del edificio por la incorporación de analítica de video asociada a las cámaras de grabación de video, mejorando la seguridad relacionada con la detección de accesos no deseados.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7 puntos.

- **Sistemas de Protección Contra Incendios (Hasta 6 puntos)**

Se ofrece la Instalación del módulo correspondiente de Protección Contra Incendios dentro del software de gestión del fabricante, lo cual redundará en una mejora sustancial y permitirá la gestión remota.

Por otro lado, en la oferta no se detallan los entregables de la Auditoría Técnica de las instalaciones de PCI, así como su adaptación con respecto a la normativa de aplicación.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 2 puntos.

- **CCTV (Hasta 5 puntos)**

En la propuesta sobre el circuito cerrado de televisión el licitador realiza una excelente oferta, proponiendo la sustitución de todos los elementos por una solución integral basada en tecnología IP, consiguiendo una solución de seguridad más robusta y adaptable a las necesidades modernas. Este sistema basado en tecnología IP es fácilmente escalable y permitirá integrar el sistema general del edificio con el nuevo sistema de CCTV del mismo

fabricante presente en el Centro de Innovación con total garantía de compatibilidad.

Se proponen dos modelos de cámara, uno tipo [REDACTED] y otro tipo [REDACTED] con una resolución de 4 y 5 megapíxeles respectivamente, las cuales permitirán realizar mejor las tareas de vigilancia y grabación ya que tienen un mejor rendimiento en condiciones de baja iluminación que las cámaras actuales.

Por otro lado, el sistema de grabación estaría compuesto por dos grabadores de [REDACTED] canales con capacidad de almacenamiento en RAID 5 lo que ofrece una combinación óptima de redundancia, rendimiento y eficiencia de almacenamiento. Incluye dos grabadores con [REDACTED] discos de [REDACTED] TB cada uno, lo cual da una capacidad de 21,6 TB por cada grabador lo que garantiza capacidad suficiente para el almacenamiento de las imágenes de todas las cámaras durante 30 días a máxima resolución, cubriendo tanto las necesidades existentes como lo recogido en el reglamento de Protección de Datos.

También incluyen analítica de video ya que, tras sustituir las barreras de infrarrojos presentes en la parte trasera del edificio y reemplazarlas mediante la incorporación de analítica de video a las [REDACTED] cámaras del perímetro, garantizaría: Capacidad de Análisis Avanzado (discriminación entre humanos, animales, vehículos y otros objetos), grabación de Evidencias (grabaciones de video para análisis forense) y adaptabilidad (diferentes escenarios y adaptación a diversas condiciones ambientales).

Se valora este subcriterio con una puntuación de 5 puntos.

- Sistemas del Centro de Control (Hasta 4 puntos)

En lo referido a los sistemas del Centro de Control, ubicado en la planta baja del edificio, el licitador realiza una sobresaliente propuesta, donde ofrece la actualización del software existente y ya obsoleto, por uno del fabricante [REDACTED] cual integre de la misma manera que el actual todos los sistemas, pero sobre un entorno actualizado y adecuado a las necesidades de Madrid Digital, que entre otras funcionalidades permite: extraer históricos de sistema, estado y accesos. Además, permite fijar cámaras, integración de distintos sistemas de video y control de posicionamiento de cámaras.

También proponen actualizar los sistemas hardware con la instalación de un nuevo rack de 42U así como un armario para el almacenamiento de llaves con cerradura. Asimismo, se incluyen 3 nuevos PCs, 3 monitores de 22" y 3 monitores de 43" a modo de "videowall" para poder visualizar las cámaras.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 4 puntos.

- Sistemas de Interfonía (Hasta 2 puntos)

En este apartado, la oferta es excelente, ya que no solo cumple con las necesidades, sino que mejora la calidad del servicio de vigilancia pues propone la sustitución de los interfonos actualmente instalados, por unos videoporteros que permitirán identificar al llamante mediante imagen. Instalarían dos monitores de 7" que recibirían las llamadas de los videoporteros, no solo en el Centro de Control como en la actualidad, sino que además se podría atender desde la recepción en el acceso principal del edificio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 2 puntos.

- Conexión a Central Receptora de Alarma (Hasta 2 puntos)

Notable propuesta en la oferta de CRA. Ofrecen una central propia dotada de medios técnicos de última generación, que permanece operativa las 24 horas del día y con personal con formación específica para el trabajo a desarrollar.

Además, ofertan una mejora muy a tener en cuenta que consiste en que dispondríamos de dos vías de comunicación: [REDACTED] lo cual disminuiría los riesgos de conexión al tener línea de contingencia con una tecnología diferente.

También ofrecen la conexión de los equipos de Protección Contra Incendios, y no solo los sistemas de seguridad e intrusión.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 2 puntos.

Resumen de puntuaciones de este criterio

Soluciones Técnicas	22,00
Sistemas de Intrusión (hasta 7 puntos)	7,00
Sistemas de Protección Contra Incendios (hasta 6 puntos)	2,00
CCTV (hasta 5 puntos)	5,00
Sistemas del Centro de Control (hasta 4 puntos)	4,00
Sistemas de Interfonía (hasta 2 puntos)	2,00
Conexión a Central Receptora de Alarma (hasta 2 puntos)	2,00

Se valora el criterio de Soluciones técnicas con una puntuación de 22 puntos.

- **Análisis de Riesgos (Hasta 10 puntos)**

El licitador ofrece una excelente evaluación de riesgos en su propuesta. Comienza realizando un análisis exhaustivo del distrito de Arganzuela, barrio donde se ubica la sede de Madrid Digital, ofreciendo datos de siniestralidad para poner en contexto la seguridad del edificio.

A continuación, y tras analizar el edificio en sí, proponen a través de los medios humanos y la tecnología, un control preventivo y disuasorio del edificio, protegiendo a las personas y bienes y comprobando el correcto funcionamiento de las instalaciones.

Ofrecen el Manual de Funcionamiento Operativo (MFO) donde se incluye la actividad y rutinas diarias, así como incidencias, averías, emergencias y la información y cometidos que refleja el pliego de condiciones. El MFO en papel permanecería en el puesto de control y de forma digitalizada en la Plataforma informática [REDACTED] que pondrían a disposición del servicio.

Los Vigilantes se apoyarán, según su propuesta, en tecnologías de seguridad para conseguir una mejora en la protección y en búsqueda de la eficiencia.

Realizan una muy detallada evaluación de los riesgos en materia de seguridad física de Madrid Digital. Clasifican los mismos en función del agente que los produzca (riesgos de la Naturaleza, Biológicos, Humanos y en la Red), y establecen escenarios y amenazas (Robo/Hurto, Vandalismo, Incendio, Inundaciones, Manifestación, Agresión, Intrusión, Terrorismo, Accesos no autorizados y Sabotaje) de una forma ordenada y clara, dando como resultado de la evaluación un nivel por cada riesgo catalogado, distinguiendo entre 5 niveles (Muy bajo, Bajo, Normal, Grande y Elevado).

A continuación, realizan una propuesta de medios técnicos para minimizar los riesgos, proponiendo la optimización de los medios humanos actuales, con el objetivo de mejorar el nivel de seguridad del edificio, para lo que proponen una nueva combinación de medios técnicos y humanos que consistiría en:

- Optimización de medios humanos.
- Implantación de rondas remotas de videovigilancia desde el SOC.
- Implantación de rondas presenciales con equipos de vigilantes (Equipo Mobile).
- Implantación de servicios de custodia de llaves y acuda inmediata para verificación de señales de alarma.
- Implantación de comunicaciones entre Madrid Digital y el proveedor que permitirán comunicaciones de los sistemas de seguridad estables y securizadas (VPN).

Con esta solución, además de minimizar los riesgos, lo cual implica mayor seguridad, Madrid Digital lograría eficiencia, proporcionada por un ahorro de costes al poder reducir el número de vigilantes presenciales.

Se valora el criterio de Análisis de Riesgos con una puntuación de **10 puntos**.

- **Plataforma Informática (Hasta 5 puntos)**

En la oferta, el licitador propone implantar el sistema Securitas [REDACTED] que es accesible desde PC, móvil o tablet y ofrece:

- Informes en tiempo real 24x7,
- Informes resumen diarios, mensuales y trimestrales.

Antes de ponerlo en producción, informan que realizarían un estudio previo, que permita obtener correctamente el registro de tareas, formularios, “*checklist*”, para ofrecer las posibilidades que mejor se adapten a Madrid Digital.

Esta plataforma cumple ampliamente con las necesidades de Madrid Digital en lo que a los reportes se refiere.

Se valora el criterio de Plataforma Informática con una puntuación de **5 puntos**.

- **Plan de Contingencia (Hasta 5 puntos)**

En este apartado de la oferta el licitador ha realizado una sobresaliente propuesta, ya que ha considerado las eventualidades a las que es necesario hacer frente, tanto de vigilancia como sistemas de seguridad y PCI.

Ha reflejado los tipos de incidencia que pueden ocurrir y ha establecido las medidas de solución o mitigación de forma concreta por cada una de las posibles incidencias.

Se valora el criterio de Plan de Contingencia con una puntuación de **5 puntos**.

4 RESUMEN DE PUNTUACIONES

	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.
Valoración	42,00
Soluciones Técnicas (hasta 26 puntos)	22,00
Sistemas de Intrusión (hasta 7 puntos)	7,00
Sistemas de Protección Contra Incendios (hasta 6 puntos)	2,00
CCTV (hasta 5 puntos)	5,00
Sistemas del Centro de Control (hasta 4 puntos)	4,00
Sistemas de Interfonía (hasta 2 puntos)	2,00
Conexión a Central Receptora de Alarma (hasta 2 puntos)	2,00
Análisis de Riesgos (hasta 10 puntos)	10,00
Plataforma Informática (hasta 5 puntos)	5,00
Plan de Contingencia (hasta 5 puntos)	5,00

Madrid, a la fecha de la firma,
El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Firmado digitalmente por: RAFAEL BERRIOCHOA MARTINEZ DE PISON - ***4321**
Fecha: 2024.07.23 18:59

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón