



En Madrid, 12 de junio de 2024.

Corrección de errores del Pliego de Condiciones Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la Licitación 6012400200 para su adjudicación por procedimiento abierto.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012400200 – SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES VOLUMÉTRICOS DISTRIBUIDOS DE DENEGACIÓN DE SERVICIO (DDoS), convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 31 de mayo de 2024, mediante procedimiento abierto, se procede a realizar las siguientes correcciones de errores:

En el apartado “36. Penalidades” del Pliego de Condiciones Particulares y en el apartado “2.4.4 Acuerdos de nivel de Servicios (ANS)” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

▪ **Donde dice:**

| DESCRIPCIÓN | LÍMITE | PENALIZACIÓN |
|--|--------|---|
| Los cambios de configuración solicitados, tras la puesta en marcha del servicio y que Metro no pueda realizar autónomamente a través del portal. | 2 días | 10% de la siguiente cuota mensual para cada violación del SLA con un máximo de una mensualidad por mes. |

▪ **Debe decir:**

| DESCRIPCIÓN | LÍMITE | PENALIZACIÓN |
|--|--------|---|
| Los cambios de configuración solicitados, tras la puesta en marcha del servicio y que Metro no pueda realizar autónomamente a través del portal. | 3 días | 10% de la siguiente cuota mensual para cada violación del SLA con un máximo de una mensualidad por mes. |