



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400204 – SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL MIDDLEWARE DE ORACLE

---

### Consulta 1:

Desea aclarar el contenido de la Cláusula 11.2 del Pliego de Condiciones Particulares para la contratación, por procedimiento abierto, del soporte y mantenimiento de las licencias middleware de Oracle, ya que se indica que los trabajos realizados serán propiedad de Metro de Madrid. Sin embargo, siendo el servicio de soporte y mantenimiento para programas Oracle un servicio estandarizado que no requiere ni incluye desarrollos de software a medida, Oracle entiende que cualesquiera materiales que se proporcionen con el mismo (como, por ejemplo, nuevas versiones, parches, fixes, updates o alertas de seguridad o documentos o guías puestos a disposición de los Clientes a través de My Oracle Support) no serán objeto de cesión de propiedad intelectual o industrial, sino que la propiedad sobre los mismos seguirá siendo de Oracle y que se otorgará un derecho de uso. ¿Podrían confirmarnos si dicho entendimiento es correcto?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que es correcto.

Esta licitación contempla el derecho de uso, soporte y mantenimiento de determinados programas Oracle.

Oracle proporcionará nuevas versiones, parches, fixes, updates, etc para el correcto funcionamiento y eliminación de posibles vulnerabilidades.

No se contempla la cesión de propiedad intelectual o industrial del software suministrado.

En Madrid, a 20 de junio de 2024.