



Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

Comunidad de Madrid

INFORME SOBRE ACREDITACIÓN DE VIABILIDAD DE OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS PRESENTADAS POR LOS LICITADORES AL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIO DE BUROFAX EN LOS ÓRGANOS JURISDICCIONALES Y FISCALÍAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

En cumplimiento de lo que establece el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se emite informe técnico sobre la documentación facilitada en justificación de sus proposiciones por los licitadores cuyas ofertas se consideran que podrían incluir valores anormales o desproporcionados en el contrato con número de expediente A/SER-001408/2024 “Servicio de burofax en los órganos jurisdiccionales y fiscalías de la Comunidad de Madrid”, indicando si ha quedado o no acreditada su viabilidad. Dichas empresas son las siguientes:

- SERVICIOS DE MAIL CERTIFICADO, S.L. (B85804532)
- LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. (B84492891)
- MAILTECK, S.A. (A31501901)
- LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICS S.A. (A25345331)

El artículo 149.4 LCSP establece que *“Concretamente, la mesa de contratación o en su defecto el órgano de contratación podrá pedir justificación a estos licitadores sobre aquellas condiciones de la oferta que sean susceptibles de determinar el bajo nivel del precio o costes de la misma y, en particular, en lo que se refiere a los siguientes valores:*

- a) El ahorro que permita el procedimiento de fabricación, los servicios prestados o el método de construcción.*
- b) Las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para suministrar los productos, prestar los servicios o ejecutar las obras,*
- c) La innovación y originalidad de las soluciones propuestas, para suministrar los productos, prestar los servicios o ejecutar las obras.*
- d) El respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, no siendo justificables precios por debajo de mercado o que incumplan lo establecido en el artículo 201.*
- e) O la posible obtención de una ayuda de Estado.”*

En primer lugar, analizada la documentación recibida de la empresa SERVICIOS DE MAIL CERTIFICADO, S.L., se considera que **ha quedado acreditada su viabilidad**, en base a los datos que se exponen a continuación.

En lo referente a la oferta económica, la empresa expone:

- Asimismo, debido a los años que lleva prestando servicios de igual naturaleza, ha podido amortizar sus inversiones en el desarrollo de las aplicaciones informáticas.
- No incurre en gastos de pago de licencias a terceros o costes de alquiler de máquinas.
- El volumen de envíos le permite una economía de escala que hace que los costes de producción sean reducidos y muy competitivos.
- Fruto de la innovación, no tienen costes de implantación o éstos son extremadamente reducidos.



Comunidad de Madrid

Esta justificación menciona las condiciones que determinan el bajo precio de la oferta, así como un resumen de la estructura de costes en la prestación del servicio.

Por lo que, en base a los datos aportados, se considera que la oferta presentada por la empresa SERVICIOS DE MAIL CERTIFICADO, S.L. es viable.

En segundo lugar, analizada la documentación recibida de la empresa LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L., se considera que **ha quedado acreditada su viabilidad**, en base a los datos que se exponen a continuación.

En cuanto a la propuesta económica, la empresa declara que:

- Cuenta con una dilatada experiencia en la prestación de servicios de emisión y gestión de Burofax Electrónico.
- Pone a disposición de sus clientes [REDACTED].
- El equipo de Servicio de Atención al Cliente de Logalty atiende las consultas e incidencias del servicio de emisión de burofax y otros servicios [REDACTED].
- El equipo de Producción, Desarrollo e IT [REDACTED].

La justificación de la oferta expone las condiciones que determinan su bajo precio, [REDACTED].

Por todo ello, en base a los datos anteriores, se considera que la oferta presentada por la empresa LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. es viable.

En tercer lugar, analizada la documentación recibida de la empresa MAILTECK, S.A., se considera que **ha quedado acreditada su viabilidad**, en base a los datos que se exponen a continuación.

En cuanto a la justificación de la oferta económica, MAILTECK realiza una serie de manifestaciones, siendo las más importantes las siguientes:

- Ha desarrollado íntegramente su propia plataforma, utilizando equipos de desarrollo, infraestructura y servicios propios, sin dependencias y costes de terceras empresas.
- No incurre en costes de licenciamiento de productos terceros.
- La herramienta que utiliza permite reducir los costes y los tiempos de implantación de cada proyecto acometido.
- El Portal Web implementado se encuentra completamente desarrollado y plenamente operativo en múltiples clientes, sin que sea necesario realizar desarrollos adicionales.
- Los grandes volúmenes de email y SMS enviados les permiten trasladar precios de venta más ajustados a los clientes.

Por todo ello, en base a los datos anteriores, se considera que la oferta presentada por la empresa MAILTECK, S.A. es viable.



Comunidad de Madrid

En cuarto y último lugar, analizada la documentación recibida de la empresa LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICS S.A., se considera que **ha quedado acreditada su viabilidad**, en base a los datos que se exponen a continuación.

En cuanto a la justificación de la oferta económica presentada y en particular en lo relativo al coste de la ejecución del contrato, la empresa declara lo siguiente:

- No debe desarrollar funcionalidades a medida de las necesidades del proyecto descrito en el pliego de prescripciones técnicas, por lo que no es necesario incurrir en un coste asociado.
- Este planteamiento permite conseguir, desde el punto de vista de los costes de desarrollo, economías de escala.
- En la prestación del servicio no intervienen terceros.
- Cuenta con servidores propios.
- Dada su condición de empresa cotizada, tiene acceso a recursos adicionales para invertir en investigación y desarrollo de tecnologías propias o adoptar tecnologías emergentes.
- Modelo de negocio diversificado. Los servicios complementarios o productos adicionales compensan los costes reducidos del servicio de correo electrónico certificado.

Esta justificación menciona las condiciones que determinan el bajo precio de la oferta, por lo que, en base a los datos aportados, se considera que la oferta presentada por la empresa LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICS S.A. es viable.

En Madrid, a fecha de firma

LA JEFA DE ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

Firmado digitalmente por: GUDIEL GOMEZ BEGOÑA MAGDALENA
Fecha: 2024.05.07 13:15