

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE
COMO SERVICIO DE PLANIFICACIÓN
ESTRATEGICA MIDENET**

Nº CONTRATO: 236/2023

Área: Planificación y Control

Índice

1. Alcance.....	3
1.1. Trabajos Incluidos en el Contrato	3
1.2. Otras condiciones del servicio	3
2. Requisitos de Seguridad	4
3. Formato de la Oferta técnica.....	5

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE COMO SERVICIO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA MIDENET CONTRATO 236/2023	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

1. Alcance

1.1. Trabajos Incluidos en el Contrato

Los trabajos objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **Suscripciones de licencias** consistente en la suscripción del Software como Servicio (SaaS) MIDENET v2 vigentes en Canal de Isabel II, S.A., M.P.
Si se llevara a cabo la migración de versión a V3, la suscripción de las licencias sería de la V3.
- **Soporte Técnico** será intrínseco a las suscripciones y cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio de soporte técnico contemplará los siguientes puntos:
 - La resolución de incidencias del SaaS.
 - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la configuración y utilización del SaaS.
 - La indicación de recomendaciones sobre conectividad, integración, seguridad, etc del SaaS en aras a optimizar el aprovechamiento del servicio.
- **Hosting** consistente el alojamiento de los datos de Canal relacionados con el SaaS MIDENET.
- **Implantación de medidas de seguridad encriptación** consistente en procedimientos de gestión de vulnerabilidades y políticas de uso de los controles criptográficos y gestión de claves criptográficas.
- **Migración nuevo Midenet V3** consistente en la migración de versión v2 a v3. Antes de que sea llevada a cabo tiene, Canal de Isabel II, S.A, M.P. tiene que ser informado y aprobar dicha migración.

El suministro ofertado deberá ser el prestado por la empresa PKF ATTEST ITC, SL, como fabricante y único autorizado a modificar el SOFTWARE MIDENET de su propiedad.

1.2. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto**SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE COMO SERVICIO DE PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA MIDENET CONTRATO 236/2023****Elaborado por**

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

2. Requisitos de Seguridad

El licitador deberá contar con la ISO 27001 conforme a lo requerido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

**SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE COMO SERVICIO DE PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA MIDENET CONTRATO 236/2023**

Elaborado por

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se debe presentar conforme al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 05.03.2024 12:39:56 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 05.03.2024 15:31:03 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 06.03.2024 11:22:35 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA