



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE
VERITAS**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011576

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del mantenimiento del software de gestión de Almacenamiento y Alta Disponibilidad del fabricante Veritas (o el nombre que corresponda si este cambiase) gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), de Metro de Madrid, S.A.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el mantenimiento de los elementos software de Almacenamiento y Alta Disponibilidad del fabricante Veritas (o el nombre que corresponda si este cambiase) gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

Se desea contratar el mantenimiento de dicho software a través del modelo de suscripción. Dicho mantenimiento permitirá a Metro acceder al personal especializado de Veritas para la resolución de problemas técnicos, que puedan llevar consigo el envío de modificaciones parciales de sus programas, poder realizar consultas y aclaraciones de carácter técnico que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.

Además, se pretende disponer de soporte especializado y consultoría mediante la contratación de jornadas de servicio de soporte adicionales.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 777.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE)

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado y teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

- Base imponible (BI): 518.000,00 euros

- Importe del I.V.A.: 108.780,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 626.780,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	441.426,08 €
Costes Indirectos (2% del PE)	9.008,70 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	450.434,78 €
Gastos Generales (9% PE)	40.539,13 €
Beneficio Industrial (6% PE)	27.026,09 €
Base imponible	518.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	626.780,00 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

No procede

▪ **División en lotes:**

NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

Las suscripciones de software que se pretenden incluir en el contrato de soporte y mantenimiento son de un único producto. La división del contrato en diversos lotes podría conllevar el que un mismo incidente tuviese que ser tratado por varias empresas adjudicatarias, lo que técnicamente dificultará la correcta ejecución al aumentar el tiempo de resolución del mismo y reduciendo por tanto la eficacia del servicio. También podrían producirse problemas de responsabilidad entre el mantenimiento y los servicios profesionales, con la consiguiente necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes contratistas en el caso de una incidencia que afectase a diversos equipos interrelacionados donde no esté claro el origen de la incidencia.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 24 meses
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 24 meses, siendo estos los comprendidos entre el 01/04/2025 y el 31/03/2027, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 24 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:**

Al tratarse de mantenimiento y soporte de software, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato de relevo, por lo que es conveniente disponer de prórroga para el supuesto que Metro no disponga a tiempo de dicho contrato de relevo.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

Mixto (prestación principal suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ **Suministro:** No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

- Justificar la insuficiencia de medios:

Es un contrato de derechos de uso, mantenimiento y derecho a actualizaciones de un software con derechos de propiedad intelectual que no puede ser ejecutado por personal en plantilla.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

El suministro de la suscripción de soporte y los servicios a los que da derecho la suscripción son inseparables por su propia naturaleza, pues no se puede tener acceso a los servicios del fabricante sin la suscripción de soporte.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- Criterios cualitativos: 30%
- Criterios económicos: 70%

• Criterios cualitativos:

- Experiencia del Ingeniero de Soporte Proactivo, 8 puntos
- Formación del Ingeniero de Soporte Proactivo, 4 puntos
- Asesoría técnica sobre los elementos del contrato, 6 puntos
- Transferencia de conocimiento, 6 puntos
- Laboratorios, 6 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No.

• Criterios económicos:

Precio: 70%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de los casos, se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)]*100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica “ i ”

Of_i = Oferta económica “ i ”

PBL = Presupuesto Base de Licitación

- **Subcontratación (artículo 107 RDLSE):**

Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

NO

- **Fondos FEDER**

Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

NO

- **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El software sujeto a esta solicitud está dedicado a dar Alta Disponibilidad e integridad a las aplicaciones. Asegura la reanudación del servicio ante problemas y/o caídas que surjan en una aplicación o servidor sin pérdida de datos. Es decir, este tipo de software permite la reanudación del servicio en cada uno de los entornos que se consideran críticos para el negocio, para que se puedan utilizar a cualquier hora del día, los 365 días del año sin que haya pérdida de datos ante un problema en los sistemas.

Si no se dispusiera de este tipo de productos, cuando se produjese una incidencia o avería, la parada en el servicio se prolongaría durante un tiempo que incluiría el tiempo de detección, el tiempo de diagnóstico y el tiempo de corrección. Este tiempo podría ser cuestión de minutos, de horas o incluso de días, dependiendo de la severidad de la misma. Además, al restaurar el servicio se podrían perder datos.

El conjunto de productos de Veritas ayuda a mantener la disponibilidad de los servicios 24x7 los 365 días del año y asegurar la integridad de los datos, siendo por ello de vital importancia contratar un servicio de Soporte y Mantenimiento, que cumpla los niveles de calidad requeridos por Metro de Madrid.

Para proporcionar un correcto funcionamiento de los servicios informáticos que gestiona el ACTI, se hace necesaria la contratación de un servicio de mantenimiento y soporte del producto.

Al contratar los mantenimientos de software, se obtienen entre otros los siguientes servicios:

- Suministro de nuevas versiones del Software VERITAS. Suministro de software para corrección de errores detectados mundialmente en el tiempo de vida del producto.
- Soporte para resolución de incidencias 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.
- Accesos a Web oficial de Veritas de ayudas y documentación en soporte electrónico.
- Tiempo de contacto de 30 minutos para incidencias de severidad 1.
- Inclusión en el servicio de alertas de seguridad de Veritas.
- Acceso a los equipos de desarrollo de los fabricantes de cara a la resolución de incidencias.
- Servicios proactivos que diagnostican y ayudan a evitar problemas.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES				CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000006101	6000007092	6000008529	6000010378	6000011576
OBJETO DEL	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS	CONTRATO POR LOTES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS	MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS VERITAS

CONTRATO	VERITAS PARA EL AÑO 2018	DE SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA LOS AÑOS 2019/2020	VERITAS DEL ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	VERITAS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	2 años	2 años	2 años	2 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	Sí	Sí, 2 de 6 meses cada una	Sí, 2 de 6 meses cada una
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No	No
LOTES	No	Sí (Lote 2)	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	210.000,00 €	420.000,00 €	490.000,00 €	488.000,00 €	518.000,00 €
VALOR ESTIMADO	210.000,00 €	420.000,00 €	770.000,00 €	732.000,00 €	777.000,00 €

El contrato previo se presupuestó al inicio del 2022. El IPC acumulado hasta el momento de presupuestación de esta acción de 13,1% (según serie del IPC de enero). Asimismo, la previsión del Banco de España en el cuarto trimestre de 2023 para el IPC anual de 2024 es del 3,3%. Así pues, se estima que el presupuesto sería un 13,11% superior. El presupuesto para este contrato, consultado el mercado, sólo sufriría un aumento del 6,15%, y habría que contemplar que, para ciertos productos, en el contrato anterior no impactaban de manera completa en toda su duración, por lo que la subida real sería inferior.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	259.000,00 €	259.000,00 €
CECO	2630	2630
CUENTA	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. ¶

¶

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos. ¶

