



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400219 – SERVICIO DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DEL HARDWARE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DELL DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

Consulta 1:

¿Cuál sería la localización exacta de la instalación?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que la instalación del nuevo equipamiento (Dell T1700 o similar) destinado a sustituir el equipamiento antiguo está localizado en:

- Puesto de Mando de Metro de Madrid, estación de Alto del Arenal, Avda. Albufera, 248, 28038, Madrid.
- TICS Puerta del Sur: Estación Puerta del Sur, Avenida de la Libertad esquina a Avda. de Leganés, 28924 – Alcorcón, Madrid

Consulta 2:

¿Los equipos a desinstalar nos los tenemos que llevar, borrar y destruir?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que el contratista deberá desinstalar y retirar el equipamiento antiguo.

Consulta 3:

Respecto al mantenimiento, ¿se contempla la posibilidad de que añadamos un contrato de mantenimiento con proveedor o se hace directamente con fabricante?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que el mantenimiento tanto del nuevo equipamiento adquirido como del ya existente ha de ser proporcionado por la empresa contratista con los medios que considere oportunos siempre que se cumplan los niveles de servicio especificados.

En Madrid, a 17 de junio de 2024.