



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA DE
INFOMETRO**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011486

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de la
Información

Servicio: Desarrollo y Mantenimiento
de Sistemas de Gestión

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de soporte y mantenimiento del proceso Infometro, modelado y automatizado con la herramienta BPM AuraPortal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El servicio objeto de la presente contratación como mínimo comprende la realización de las siguientes actividades:

- Seguimiento detallado de los trabajos y aseguramiento de la calidad.
- Mantenimiento evolutivo, funcional y tecnológico de la aplicación.
- Gestión y resolución de los casos reportados.
- Documentación técnica y funcional de los casos.
- Pruebas y soporte al despliegue de los evolutivos (peticiones) y correctivos (incidencias).
- Desarrollo de componentes específicos.
- Revisión y mejora del rendimiento de la aplicación.
- Soporte funcional y técnico a usuarios.
- Instalación de las actualizaciones del producto.

El alcance temporal de este servicio será de 120 jornadas de servicio.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones de Gestión.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 67.712,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 50.784,00 euros
- Importe del I.V.A.: 10.664,64 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 61.448,64 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	43.276,80 €
Costes Indirectos (2% del PE)	883,20 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	44.160,00 €
Gastos Generales (9% PE)	3.974,40 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.649,60 €
Base imponible	50.784,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	61.448,64 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: El alcance del trabajo a realizar no es compatible con una división en lotes ya que el resultado es único. El hecho de que, se trata de labores de soporte sobre una única aplicación informática y la realización independiente de las diversas tareas comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución de este desde el punto de vista técnico puesto que es una única prestación en forma de aplicación informática. Cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta

- **Justificar los motivos** por los que este servicio/suministro precisa de un acta de inicio de los trabajos: Al tratarse de un soporte informático, es imprescindible que antes del inicio de los trabajos se realicen una serie de tareas, como por ejemplo alta de usuarios, y provisión de herramientas y equipos informáticos.
 - Prórrogas:
 - ☒ SI
 - N° de prórrogas: 2
 - Duración de cada prórroga: 6 meses
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas:
 - Al tratarse de un soporte de mantenimiento de aplicaciones informáticas que deben prestar servicio a la organización de manera continuada, no debe haber periodos en los que no se cuente con este servicio entre el contrato anterior que finaliza y el nuevo contrato que entre en vigor, por lo que se contempla una posible prórroga para tal eventualidad. O porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.
- Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: El Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de recursos internos con el conocimiento técnico en la herramienta Aura Portal requerido para mantener este aplicativo.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:
La prestación del servicio está perfectamente definida bajo el marco de jornadas de servicio por lo que no es posible variar plazos ni introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid ha definido un modelo de información y comunicación con los usuarios (Infometro) que, de forma más eficiente, establezca cómo proveerlos de una información oportuna, única y en tiempo real a través de los distintos canales de comunicación, mejorando así la calidad del servicio y la percepción de este.

Con la finalidad de facilitar la comunicación y el flujo de información entre los miembros del Comité Infometro, se ha desarrollado una aplicación que da soporte al modelo. Esta aplicación está en producción desde enero de 2021, y está resultando muy útil, destacando las siguientes ventajas:

- Principal herramienta de comunicación de información de interés para los clientes entre los departamentos de Metro
- Entorno colaborativo y seguimiento de tareas para los interlocutores.
- Repositorio común de la documentación actualizada que se ha trasladado a los clientes a través de los diferentes canales

La automatización del proceso y la involucración de todos los actores necesarios a través de la herramienta ha permitido aumentar la eficiencia y la eficacia del grupo de trabajo, así como el control de las diferentes acciones.

La aplicación Infometro se ha desarrollado sobre la plataforma AURA PORTAL, como consecuencia de una selección de herramientas liderada por el Servicio de Reingeniería de procesos en el año 2019.

En los dos últimos años se ha contado con un soporte de mantenimiento especializado para dar respuesta a las necesidades sobre la herramienta. Basándonos en la experiencia de dicho contrato, para la presente licitación, se han mantenido las mismas jornadas 120, aun incrementando en un año la duración de este.

Por todo lo antes citado, en la actualidad en el servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones de Gestión, no se dispone de personal técnico conocedor de esta plataforma. Por este motivo, se propone la contratación de un servicio especializado para atender las necesidades de soporte y mantenimiento originadas por la utilización de la herramienta y las posibles necesidades de ajuste durante los próximos tres años.

4 ANTECEDENTES

SOLICITUD	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
	S.C: 6000009395	S.C: 6000009683	

DE CONTRATA CIÓN N° CONTRATO	Pedido: 7221000099	Pedido: 7222000038	6000011486
OBJETO DEL CONTRA TO	Servicio de Soporte y Mantenimiento del proceso Infometro sobre la herramienta Aura Portal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta durante la vigencia del contrato.	Servicio de soporte y mantenimiento del proceso Infometro, modelado y automatizado con la herramienta BPM Aura Portal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta, durante el periodo 2022-2023.	Servicio de soporte y mantenimiento del proceso Infometro, modelado y automatizado con la herramienta BPM Aura Portal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta, durante el periodo 2024-2027.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	11 meses	24 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	SI (dos de seis meses cada una)
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.999,00€	44.160,00 €	50.784,00 €
VALOR ESTIMADO	14.999,00€	55.000,00€	63.480,00 €

En cuanto al cálculo del presupuesto para la presente licitación se ha realizado consultando la variación del IPC desde la fecha recepción de oferta del contrato 7222000038, octubre 2021, hasta la elaboración del presente contrato, enero 2024, obteniendo una variación del 10,7%.

Adicionalmente, se ha estimado un incremento de 4,3% en concepto de posible subida del IPC a 3 años desde el inicio del contrato hasta su finalización.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	4.232€	16.928€	16.928€	12.696
CECO	2620	2620	2620	2620
CUENTA	629004	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. ¶

¶

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos. ¶