



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400224 – SERVICIO DE GESTIÓN DE PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO UTILIZADAS EN METRO DE MADRID.S.A. PARA LA SELECCIÓN DE UNA ENTIDAD FINANCIERA MERCHANT

Consulta 1:

La pasarela para las funcionalidades MTT Transit (listas negras, recobros, responsabilidad compartida) ¿la proporciona Indra o Redsys?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que la pasarela de pagos on-premise de Metro Madrid es proporcionada por Indra para todo el diálogo con Redsys: AVR, preautorizaciones, cobros, recobros, confirmaciones de preautorización, anulaciones y devoluciones. La responsabilidad compartida, las listas negras privadas y el cálculo de la tarifa diaria a aplicar al usuario es responsabilidad del Backoffice, que la gestionará a través de la pasarela de pagos de Metro de Madrid, igualmente, que en los cobros, AVR, etc. que en este caso es de Inetum.

Consulta 2:

Porcentaje de los 402 MM€ que esperan en las baterías de acceso con pagos offline contactless.

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que los 402 MM€ corresponden al importe de ventas de crédito y débito en Metro de Madrid S.A. en el año 2019 y el porcentaje estimado durante la duración del contrato se estima en una media de 0,981% en operación de validación y pago contactless.

Consulta 3:

Ticket medio en las baterías de acceso con pagos offline contactless.

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que el ticket medio estimado para operaciones contactless es de 2,33€, sujeto a cambios o evolución de tarifas.

Consulta 4:

Estimación puesta en marcha del pago en las baterías de acceso offline contactless.



Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que la fecha prevista de inicio es abril de 2026.

Consulta 5:

¿El proyecto se entrega certificado 100% con Redsys y su pasarela Transys?

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que no es correcto, se certificará la pasarela de pagos on-premise de Metro de Madrid.

Consulta 6:

¿No es necesaria ninguna certificación de la solución end to end con Indra Minsait, Inetum y Redsys?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, la pasarela de pagos on-premise se deberá certificar end to end: validadores, pasarela, backoffice, adquirente y Redsys para la operativa Transit. El protocolo Transit implementado es "PUC. Adaptación para operativa transportes v1.11 (1).pdf", que ha facilitado Redsys a la pasarela, pero no es la solución propietaria de Redsys llamada Transys

En Madrid, a 21 de junio de 2024.