



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE GESTIÓN DE  
PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO  
UTILIZADAS EN METRO DE MADRID.S.A. PARA LA  
SELECCIÓN DE UNA ENTIDAD FINANCIERA  
MERCHANT**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000011384**

**Dirección/  
Subdire-  
cción:**

Secretaría General  
Metro de Madrid, S.A.

**Área:** Financiera

**División:** Económico-Financiera

**Servicio:** Tesorería y recaudación

**Aprobado por:** Santiago Ruedas

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de GESTIÓN DE PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO UTILIZADAS EN METRO DE MADRID.S.A. PARA LA SELECCIÓN DE UNA ENTIDAD FINANCIERA MERCHANT.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en establecer las Condiciones para la presentación de Ofertas al Concurso convocado por Metro para la contratación del servicio de GESTIÓN DE PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO PARA LA SELECCIÓN DE UNA ENTIDAD FINANCIERA MERCHANT, utilizadas en las instalaciones y puestos de venta de la compañía tanto para adquirir títulos de transporte como productos de merchandising, pago de sanciones y todo tipo de operaciones relacionadas con la actividad de METRO.

Asimismo, se contempla la utilización de cualquier otro soporte de pago que las marcas puedan establecer en el futuro, conforme al desarrollo de las nuevas tecnologías como puede ser Bizum, u otros medios análogos, siempre que se respeten las condiciones establecidas y exista acuerdo entre las partes.

En concreto, este concurso, se centra en la selección de Entidades Merchant para la gestión de pago de:

- Ventas realizadas en los puntos de venta no atendidos (máquinas automáticas) mediante tarjetas de crédito y débito nacionales e internacionales, tanto en soporte físico como en otros soportes a través de aplicaciones de pago (Google pay, Wallet etc).
- Ventas por internet, a través de la utilización de “pago seguro” con el protocolo unificado de comercio electrónico (PUCE), en el supuesto de que durante la vigencia del contrato se implantara este canal de venta.
- Operaciones a través de TPV virtual de la entidad financiera para la venta de productos de merchandising de Metro o cualesquiera otras operaciones de pago en TPV virtual.
- Operaciones de venta a través de TPV (datafonos) o medios análogos
- Operaciones de pago y validación contact-less off-line en baterías de peaje (VISA TRANSIT).

▪ **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Tesorería y Recaudación

▪ **Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 6.834.835,07 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

☒ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato, así como el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato. Dichas modificaciones no aplican a las prórrogas del contrato.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 5.424.472,28 €
- Importe del I.V.A.: 0 euros  
(Exento de IVA según indica la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido)
- Presupuesto base de licitación (PBL): 5.424.472,28 € IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	4.622.593,77 €
Costes Indirectos (2% del PE)	94.338,65 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	4.716.932,42 €
Gastos Generales (9% PE)	424.523,92 €
Beneficio Industrial (6% PE)	283.015,95 €
Base imponible	5.424.472,28 €

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	5.424.472,28 €
--	----------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 1 %

Indicar las causas de modificación del contrato: Incremento de transacciones derivadas de la inclusión de nuevas marcas de tarjetas durante la vigencia del contrato. El porcentaje de las comisiones será igual al ofertado para las tarjetas Visa o MasterCard.

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

**Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El contrato en vigor actualmente no contempla la división en lotes como consecuencia de la fusión aprobada en 2018 por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de los servicios de pago ServiRed, Sistema 4B y Euro 6000, por lo que, al operar todos a través de una única red de pagos y no existir diferencias en las tasas de intermediación, la división en lotes dificultaría la ejecución del contrato

En los contratos anteriores a esta fusión las operaciones de pago electrónico se dividían en dos lotes atendiendo al procesamiento de operaciones por parte de los sistemas Servired y, 4B y Euro 6000, con la finalidad de reducir los costes derivados de las tasas de intermediación intersistemas, al ser estos más elevados que los intrasistemas.

Como consecuencia de la fusión comentada, para este contrato tampoco se plantea la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 4 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 4 años siendo estos los comprendidos entre el 31 de diciembre de 2024 y el 30 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 4 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Tiempo necesario para formalizar el nuevo contrato. La aceptación del pago por medios electrónicos es un servicio imprescindible para la normalidad de la función de venta en las estaciones, por lo que, si se produjeran demoras en la finalización del proceso de contratación, sería necesario prorrogar los contratos hasta adjudicar los nuevos, para poder garantizar la prestación del servicio.

#### ▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

#### ▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: el ejercicio de los servicios de adquirencia, requiere de habilitación del Banco de España para esta actividad. Por lo tanto, es necesaria una entidad merchant que procese las operaciones de pago electrónico, las valide y realice el abono de los importes vendidos en las cuentas que METRO determine.

#### ▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 10 puntos
- o Criterios económicos: 90 puntos

• Criterios cualitativos:

Numero de comercios ofertados por el licitador, 10 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No.

• Criterios económicos:

☒ Precio, 90 puntos

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, la oferta económica de cada licitador se traducirá en una comisión ponderada que se calculará conforme a la siguiente fórmula:

$$CP_n = 23,198\% \cdot CVM + 75,775\% \cdot DVM + 0,002\% \cdot JCB + 0,004\% \cdot TV + 0,040\% \cdot DF + 0,230\% \cdot COFF + 0,751\% \cdot DOFF$$

Para valorar las ofertas se otorgarán 90 puntos a la oferta que presente la comisión ponderada más baja. El resto de ofertas de cada lote se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula:

- $\text{Punt.Econ. (puntos)} = (B_{\text{best}} \times P_{\text{max}}) / B_i$
- Donde:
- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- B<sub>best</sub> = Mejor oferta económica
- P<sub>max</sub> = puntuación máxima (90 puntos)
- B<sub>i</sub> = Oferta económica objeto de la valoración

■ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No existen tareas críticas.

\* En el supuesto de que se produzca la subcontratación de los servicios con otras empresas, éstas deberán estar registradas en el Banco de España como entidades financieras y en el caso de entidades de otros Estados miembros en el Banco Central Europeo, en el marco del Mecanismo Único de Supervisión, así como que puedan operar en España y posean al menos un establecimiento permanente ubicado en España y cumplir con los criterios de solvencia establecidos para el adjudicatario.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **Garantía definitiva y seguro de Responsabilidad Civil**

Se solicitará al adjudicatario disponer, con anterioridad a la firma del contrato, de:

o Garantía definitiva, por el importe que se establece en el Pliego de Condiciones Particulares, para cubrir responsabilidades nacidas con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento.

o Seguro de Responsabilidad Civil, con las coberturas y límites que se establecen en el Pliego de Condiciones Particulares. Entre los daños y

gastos objeto de cobertura no se incluyen los que están cubiertos por la garantía definitiva.

Atendiendo a la naturaleza y prestaciones del objeto de este contrato, el adjudicatario estará obligado a suscribir antes de la formalización del contrato, y a mantenerla durante toda su vigencia, una póliza de seguro de responsabilidad civil general que garantice las reclamaciones de las que el contratista pudiera resultar civilmente responsable por los daños materiales o personales así como los perjuicios consecuenciales que el contratista pueda ocasionar a terceros como consecuencia de la ejecución del contrato, así como durante el periodo de pruebas y ensayos, y durante el periodo de garantía, si los hubiere.



### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El pago a través de medios electrónicos ya sea a través de las clásicas tarjetas de plástico o virtualizadas, es cada vez más usado. El número de operaciones de ventas en Metro de Madrid de pago electrónico en los últimos 12 meses se ha incrementado en un 4,23% si lo comparamos con los 12 meses anteriores llegando a representar el 55,93% de las operaciones lo que equivale a un 64.23% de lo recaudado por la compañía por venta de títulos transporte.

Todas las estaciones están dotadas de máquinas que permiten el uso de pago electrónico para la adquisición de títulos.

Por otra parte, Metro de Madrid durante el año 2023 ha adaptado el total de las máquinas automáticas de su propiedad para que los viajeros puedan usar el pago contact-less, incrementando la calidad del viaje, evitando tener que introducir la tarjeta en la máquina y pudiendo así aceptar tarjetas virtualizadas.

Por último, el procesamiento de las operaciones de venta realizadas a través de medios electrónicos debe ser realizados por entidades que tengan la autorización al efecto de Banco de España, por lo que se hace absolutamente necesario disponer de un contrato con una entidad autorizada para la realización de los servicios de adquisición.

### 4 ANTECEDENTES

#### 4.1 Dación de Cuentas a la Comunidad de Madrid (presupuesto base licitación igual o superior a 3 millones €):

*(El proceso de adjudicación de estos contratos conlleva –artículo 26 Reglamento General contratación Pública CAM- una revisión previa por el Consejo de Gobierno de la Comunidad, a través de la Consejería de Transportes, por lo que en caso de no tener totalmente clara esta información, no autorizarán la posterior adjudicación del contrato por parte de nuestro Consejo de Administración)*

*Para contratos de este importe, es necesario conformar un expediente en donde, entre otras cuestiones, se contenga información detallada y precisa sobre los siguientes aspectos:*

- a) **Contrato precedente** (si lo hubiere):

*Deberá completarse la información de la tabla facilitada a continuación:*

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	6012000286	
OBJETO DEL CONTRATO	La selección de Entidades Financieras Merchant, para la gestión del pago con tarjetas Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, validación contact-less en peaje, así como operaciones a través del TPV virtual y datafonos	La contratación de la Entidad Financiera Merchant, para la gestión del pago con tarjetas de crédito y débito utilizadas en Metro de Madrid, S.A.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 años	4 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	1	2
MODIFICADOS PREVISTOS	No	Sí
LOTES	0	0
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	5.417.517,35 €	5.424.472,28 €
VALOR ESTIMADO	6.123.705,39 €	6.834.835,07 €

b) **Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación, detallando al máximo posible, el contenido siguiente:**

- o Indicar si el alcance del nuevo contrato sustituye en toda su integridad al contrato precedente, incluyendo posibles modificaciones del alcance y/o prórrogas, si las hubiere.
- o Si procede, explicar los motivos por los que el alcance se incrementa o se disminuye, así como el plazo de duración de un contrato y otro.
- o Si procede, explicar motivos de posibles cambios en los lotes (ej. se pasa de un contrato dividido en 4 lotes a uno dividido en 2).
- o Deberá indicarse si se ha establecido el PBL tomando como referencia el de una contratación anterior, así como si se ha incrementado este en algún porcentaje para obtener el nuevo PBL, por una subida del precio en las mercancías o cualquier otro factor.
- o En caso de no existir contratos precedentes con los que establecer la comparación de alcances, deberá indicarse si la imposibilidad de establecer dicha comparativa se debe a que:
  - No hay ningún contrato precedente similar.
  - Aun existiendo contratos similares, no es posible la comparación de alcances por algún motivo (el volumen de la nueva contratación se incrementa/disminuye de tal forma que no sea posible establecer una comparación directa, por modificaciones tecnológicas o técnicas, etc..)

El objeto de la licitación precedente era el mismo que el de la licitación actual, es decir, la selección de la Entidad Financiera Merchant, para la gestión de pagos con tarjetas de crédito y débito en Metro de Madrid.

Ambas licitaciones contemplan las operaciones realizadas con tarjetas nacionales e internacionales en terminales no atendidos y por internet, así como, las compras en la tienda virtual y en las tiendas físicas (merchandising) mediante datáfonos.

Asimismo, la actual licitación, contempla la posibilidad de habilitar durante la vigencia del contrato, el pago y validación en las baterías de peaje, así como nuevos medios de pago electrónicos como puede ser Bizum.

El ámbito temporal abarca desde el 31 de diciembre de 2024 hasta el 30 de diciembre de 2028, es decir 4 años.

La licitación actual, como la anterior, no se divide por lotes, dado que esta división se realizaba para reducir las comisiones aplicables, al existir históricamente diferentes tasas para las transacciones intrasistemas e intersistemas, debido a la existencia de tres redes diferenciadas.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) aprobó en 2018 la fusión de los servicios de pago ServiRed, Sistema 4B y Euro 6000, por lo que no se considera necesario discriminar las operaciones en lotes, al operar todos a través de una única red de pagos y no existir diferencias en las tasas de intermediación, por lo que la división en lotes dificultaría la ejecución del contrato.

La forma de convocatoria fue a través de Solicitud Pública de Ofertas siendo publicitado en el Perfil de Contratante de Metro de Madrid, Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, y Anuncio en boletines y diarios oficiales (DOUE, BOE, BOCM).

El presupuesto base de licitación para los cuatro años de contrato se ha estimado en 5.424.472,28 € €

Al tratarse de un servicio crítico para poder efectuar la venta de títulos de transporte, en la licitación se prevé dos posibles prórrogas, frente a una prórroga que contemplaba la anterior licitación, de hasta 6 meses cada una, por el tiempo imprescindible para completar la siguiente licitación.

También contempla la posibilidad de modificar el precio del contrato al alza (1%) por la aceptación de nuevas marcas de tarjetas que en la actualidad Metro no admite.

Teniendo en cuenta las prórrogas y el modificado descritos en los párrafos anteriores, el valor estimado del contrato sin IVA, asciende a 6.834.835,07 €

Comparando el presupuesto base de licitación del contrato actual con la licitación anterior, la actual licitación supone un incremento del gasto del 0,13%, que contempla una mayor venta a través del pago electrónico y un incremento de las comisiones aplicables.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

Dependiendo de si la presente propuesta de contratación se cursa vía inversión o gasto, se deberá cumplimentar uno de los siguientes cuadros, teniendo en cuenta la fecha de inicio prevista de contrato:

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	5.715,39 €	1.356.118,07 €	1.356.118,07 €	1.356.118,07 €	1.350.402,68 €
CECO	3501	3501	3501	3501	3501
CUENTA	626002	626002	626002	626002	626002

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. ¶

¶

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos. ¶