

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

EXPEDIENTE Nº 2024-0-42

ORDEN DE INICIO Y JUSTIFICACIÓN DEL EXPEDIENTE PARA CONTRATO MIXTO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS ELEMENTOS AUDIOVISUALES E INFORMÁTICOS Y DEL SERVICIO DE SOPORTE PARA LAS SALAS DE TRABAJO Y DE REUNIÓN DEL NUEVO HOSPITAL CORRESPONDIENTES A LA RED AUDIOVISUAL DEL CAMPUS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE.

La Directora Gerente del Hospital Universitario 12 de Octubre, en virtud de las competencias establecidas en la Resolución 342/2021, de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de Delegación de Competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, (B.O.C.M. Núm. 222, de fecha de 17 septiembre de 2021), a los efectos previstos en el art. 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (en adelante LCSP), de acuerdo con lo establecido en el art. 28.1 de la LCSP, dentro del marco garantista del cumplimiento de los procedimientos y las normas y con pleno sometimiento a los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad social y medioambiental.

Visto el Informe emitido por la Dirección de Gestión, donde se constata la necesidad e idoneidad a cubrir, queda justificado en atención al objeto que se pretende contratar, así como en relación a las funciones que este hospital tiene encomendadas, la tramitación de un expediente de estas características:

1. OBJETO DEL CONTRATO. (Art. 99 LCSP)

El objeto del presente contrato consiste en la contratación del equipamiento audiovisual e informático de las salas de trabajo y de reunión del Nuevo Bloque Técnico y de Hospitalización, incluyendo su instalación y puesta en marcha y los servicios profesionales de soporte y mantenimiento para su operación en el marco de la red audiovisual que abarca el conjunto del campus del Hospital Universitario 12 de Octubre (en adelante H12O).

2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El Hospital Universitario 12 de Octubre tiene como actividad principal la prestación de la asistencia sanitaria dentro de sus instalaciones, para la consecución de esa prestación es imprescindible llevar a cabo actividades necesarias, como la incorporación masiva e innovadora de las TIC a los procesos asistenciales en mejora de la gestión, de la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes, dado que el nuevo edificio de hospitalización supone una reorganización funcional completa del campus del H12O en la que las tecnologías audiovisuales desempeñan un papel clave para potenciar la asistencia, docencia e investigación a través de la conexión y colaboración entre profesionales, integradas a través del proyecto Conecta12.

Dado que el Hospital no dispone de recursos humanos, logísticos ni técnicos para llevar a cabo un proyecto de transformación digital, como concepto que permita la incorporación masiva e innovadora de las TIC a los procesos asistenciales en mejora de la gestión, de la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes, se hace necesario contratar la ejecución de este servicio con empresas especializadas en este tipo de servicio.

3. DURACION. (Art. 29 LCSP)

La duración del contrato se estima en **39 MESES**.

Desglose por número de orden:

- **Nº Orden 1** (Equipamiento hardware) y **Nº Orden 2** (Servicios de instalación y puesta en marcha): Entrega de los bienes indicados e instalación de los mismos **3 MESES**, desde el día siguiente hábil a la formalización del contrato. salvo en los casos excepcionales en el que el inicio del mismo necesite demorarse. En dicho caso, el servicio promotor informará y motivará el nuevo plazo de ejecución, cuya demora no podrá ser superior a 3 meses.
- **Nº Orden 3** (Servicios de mantenimiento y soporte ante incidencias) y **Nº Orden 4** (Servicios de soporte in situ para la operativa de las salas) **36 MESES**, Inicio del servicio de mantenimiento y de soporte a la operativa a partir de la puesta en marcha (en servicio) de las salas (entrega de los órdenes 1 y 2),

Procede la prórroga del contrato: **SI, 21 MESES adicionales** para el **Nº Orden 3 y 4** de los servicios de mantenimiento y soporte de la operativa y siendo la duración máxima del contrato de **60 MESES**.

4. PRECIO DEL CONTRATO. (Art. 102 LCSP)

El presupuesto de licitación asciende a la cantidad de **UN MILLÓN SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES EUROS CON OCHENTA Y SIETE CÉNTIMOS: 1.734.993,87 € (Base imponible: 1.433.879,23 € - IVA 301.114,64 €)**, con cargo al Centro de Gasto 8202.

El precio del contrato planteado está basado en los importes de los contratos previos realizados por el hospital con alcances similares, así como en los precios conocidos de licencias y servicios de soporte informático similares en otros centros, según precios actuales del mercado.

Existe el crédito presupuestario suficiente para atender a las obligaciones económicas que se deriven de la contratación para los ejercicios correspondientes, así como el compromiso del gasto para los ejercicios posteriores.

5. VALOR MAXIMO ESTIMADO Y MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE ESTE. (Art. 101 LCSP)

Valor estimado del contrato (101 LCSP): 1.839.124,29 €

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

- Importe base imponible del contrato: 1.433.879,23 € euros.
- Posibles modificaciones: 286.775,85 € (20% de la BI)
- Importe posibles prórroga: 118.469,21 € (21 meses para el nº orden 3 y 4 “servicios de mantenimiento tras la fase inicial”)

Todo ello sin impuesto del valor añadido.

6. JUSTIFICACIÓN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Basándonos en el valor estimado para esta contratación y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el:

Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios

Conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta en todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

7. RESPONSABLE DEL CONTRATO

El responsable del contrato es el Director de Transformación Digital

8. DIVISIÓN EN LOTES (art. 99 LCSP): NO.

En esta licitación el poder adjudicador no divide en lotes, porque forma un conjunto las prestaciones indivisibles que integran el contrato y que pretende la consecución de una única

finalidad: desplegar efectivamente las tecnologías audiovisuales que desempeñan un papel clave para potenciar la asistencia, docencia e investigación a través de la conexión y colaboración entre profesionales, integradas a través del proyecto Conecta12 y de acuerdo a la Estrategia 2020-2024 del H12O.

En este expediente no es posible la división en lotes por tratarse de un contrato que debe dar respuesta integral a la consecución del objeto del mismo y a su alcance, definidos en el PPT. Supone un riesgo para la correcta ejecución del contrato dadas las dificultades técnicas existentes, con el estado del arte tecnológico actual, para integrar componentes de distintos fabricantes, incrementando el coste y con un resultado incierto. Adicionalmente la necesidad de

coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones en una planificación muy ajustada y sin margen de retraso podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes. Art. 99. LCSP.

9. JUSTIFICACION CRITERIOS DE SOLVENCIA

Atendiendo al objeto del contrato que se licita y a las prestaciones en las que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia, económica y financiera, y técnica o profesional, proporcionales al objeto del contrato, que permitan la libre concurrencia en el procedimiento y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas, siendo los medios seleccionados:

Acreditación de la solvencia económica y financiera: Los previstos en el artículo 87 de la LCSP, apartado 1.a)

Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Se seleccionan los siguientes medios, Artículos 89.1 a), 93 y 94 de la LCSP.

Se establecen a continuación los criterios de solvencia técnica o profesional para este contrato: artículos 89.1.a) y artículos 93 y 94 de la LCSP. Su elección responde a la necesidad de que los licitadores garanticen que poseen la capacidad técnica y competencias profesionales necesarias para la correcta ejecución del contrato, al conocer la actividad previa de las empresas en el ámbito concreto al que se refiere el objeto contractual, y con la finalidad de promover la concurrencia de las pequeñas y medianas empresas en un intento de evitar que la exigencia de un porcentaje superior pudiera suponer un obstáculo a la participación de las mismas y la no concurrencia de licitadores y por tanto quedar dichos contratos desiertos. Se trata de un requisito vinculado al contrato y proporcionado al mismo.

Por otro lado, en el ámbito de la gestión de los servicios de gestión de Tecnologías de la Información y la Gestión de la Seguridad de la Información y la Gestión de continuidad de negocio, las normas de Certificación ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad o equivalente, Certificación ISO 45001:2018 de Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo, Certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información o equivalente, Certificación UNE-ISO/IEC 27001:2017 de Gestión de la Seguridad de la Información y Certificación UNE-EN ISO 14001:2015 de Gestión ambiental o equivalente. Las compañías del sector que gozan de dichas certificaciones presentan una solvencia técnica avalada por las mismas en la ejecución de los servicios objeto de esta licitación.

Los servicios objeto de esta contratación resultan críticos para el correcto funcionamiento del Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O), especialmente la atención sanitaria, por lo que resulta necesario que las empresas licitadoras dispongan de estas certificaciones como garantía de la prestación de los servicios de calidad.

10. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (art. 145 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 145 de la LCSP se establecen los siguientes criterios de valoración de las ofertas por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio atendiendo a la naturaleza de este y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad.

La fórmula económica que se ha propuesto en el criterio precio en este expediente valora la oferta económica que necesariamente habrá de recibir la puntuación más alta al licitador que oferte un precio inferior y la más baja la que presente el precio superior, recibiendo 0 puntos el que iguale la oferta al precio de licitación, el resto de los puntos se reparte atendiendo al ahorro que cada proposición, por sí misma, supone para el órgano de contratación (cuanto más barata es la proposición, más puntos obtiene).

Por tanto, el modelo propuesto permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y, a su vez, contribuir al de control de gasto y de eficiencia de los fondos públicos.

- Criterios relacionados con el coste de la proposición y en consideración del precio:

Criterio precio 70%

LAS OFERTAS QUE IGUALEN EL IMPORTE DE LICITACIÓN OBTENDRAN 0 PUNTOS, AL RESTO SE LES APLICARÁ LA FORMULA:

$$P \text{ ECONOMICA} = 70 * ((A-B/A-C)) ^ (1/6)$$

Siendo:

A= PRECIO LICITACION
B=OFERTA A VALORAR
C=OFERTA MAS BAJA

Puntuación máxima	
Criterios relacionados con los costes:	
Criterio precio	70 puntos
Criterios cualitativos:	
Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.	Hasta 20 puntos
Único fabricante para las soluciones hardware AV de visualización	5 puntos
Experiencia en proyectos de implantación de sistemas audiovisuales en el ámbito hospitalario	10 puntos
Compatibilidad de todas las pantallas ofertadas con la solución MagicInfo (Samsung), por ser una solución de gestión de contenidos digitales ya disponible en el H12O.	5 puntos

Evaluables mediante juicios de valor.	Hasta 10 puntos
1. Calidad de la memoria técnica:	5 puntos
<p>1.1 Memoria descriptiva del estado de situación de la materia objeto del contrato y descripción del proyecto global que permita entender cómo se plantean resolver todos los requisitos establecidos en el objeto del pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>1.2 Metodología propuesta para el desarrollo de los trabajos: se valorará viabilidad y validez de los planteamientos técnicos.</p> <p>1.3 Nivel de conocimiento acreditado sobre las necesidades, organización y metodología aplicada al servicio. Se valorará la duración justificada de actividades, coherencia en la distribución y horario de las mismas, nivel de desarrollo y grado de detalle alcanzado.</p> <p>1.4 Organización del equipo de trabajo: idoneidad del servicio propuesto y grado de adaptación a los procedimientos y necesidades de coordinación con los diferentes departamentos. Definición del cometido de cada una de las áreas funcionales que compondrán la organización del servicio.</p>	
2. Calidad y detalle del plan de ejecución del proyecto	5 puntos
<p>2.1 Planificación y control: se valorará calendario de realización actividades y acciones/medidas correctoras frente a desfases o imprevistos. Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el plan de ejecución de proyecto contiene un apartado donde se especifiquen claramente las fases de ejecución, los hitos de cada fase y los entregables de cada una de ellas. • Si el plan de ejecución contiene una planificación exhaustiva de la programación de proyecto, del tipo diagrama Gantt y/o Pert o similar donde se refleje el programa de trabajo de todas las fases de proyecto durante el plazo de ejecución indicado en la licitación. Se deberán reflejar también, la interacción entre los trabajos de obra y las distintas áreas objeto de los trabajos de implantación y puesta en servicio. • Si la planificación identifica y describe el camino crítico del proyecto y las medidas mitigadoras del riesgo de desviación de plazos. 	
TOTAL 100 PUNTOS	

Conforme a lo establecido en el art.145 de la LCSP, para la adjudicación del contrato se han propuesto una pluralidad de criterios de adjudicación para conseguir la mejor relación calidad-precio de las ofertas que dé cobertura a las necesidades que se pretenden satisfacer con el contrato. La mejor relación calidad precio se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Las formulas empleadas para ponderar los criterios de adjudicación han tenido en cuenta una mayor proporción de los criterios valorables en cifras y porcentajes de forma objetiva con respecto los ponderables mediante juicios de valor.

En relación con los primeros, para la valoración de la oferta económica, la asignación de la puntuación se efectuará según se ha detallado anteriormente, concediéndose la máxima puntuación a la oferta más económica, así como otros criterios evaluables por aplicación de fórmulas perfectamente definidos.

VALOR ANORMAL:

Se toma en consideración solo el criterio precio, a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición incorpora valores anormales, con la finalidad de fijar mediante un criterio perfectamente objetivo y esencial, como es el precio, la toma en consideración de apreciar o no la oferta con valores anormales, ya que esta puede producir la exclusión del proceso de licitación. Al valorar solo este criterio se robustece la decisión de apreciar en su caso la oferta anormal. Por otra parte, los criterios cualitativos, vienen parametrizados por sus valores máximos y mínimos, por lo que estando en estos parámetros se protege la integridad esencial de la oferta

11. JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE (art. 147 LCSP)

Atendiendo a los criterios establecidos en el artículo 147 de la LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, estando adecuadamente vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates que se produzcan entre dos o más ofertas en atención a criterios de compromiso social. (Ver PCAP)

12. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN (art. 202 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 202 de la LCSP, el adjudicatario del contrato, durante la ejecución del mismo, se compromete (mediante declaración responsable) al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución que se detallan en el apartado 17 de la cláusula 1 del PCAP.

Entre las metas de la Estrategia de Transformación 2020-24 del H12O, se contempla el compromiso con la eficiencia y el desarrollo sostenible. En esta línea, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente; Por este motivo, es fundamental que las empresas que ofrezcan sus servicios adquieran el compromiso mantener o mejorar los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato, con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.

Los criterios de gestión de residuos y de reducción de embalajes y plásticos en todo proceso productivo, entendemos que son esenciales para una eficiente y adecuada protección medioambiental. Una de las cuestiones que mayor impacto medioambiental son por un lado los residuos y su gestión sean lo más ecológico posible de la misma forma que la limitación, gestión, producción de los embalajes y plásticos establecidos.

13. PENALIDADES

El objeto de la presente contratación es especialmente sensible para la actividad asistencial del hospital, por lo que es necesario, que se tengan en cuenta las penalidades que se recogen en el PCAP, con el fin de poder llevar a cabo la ejecución del contrato de forma diligente.

- Por demora.
- Por cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación.
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores

RESUELVE

Acordar el inicio del expediente del Contrato mixto de suministros y servicios para la adquisición, instalación y puesta en marcha de los elementos audiovisuales e informáticos y del servicio de soporte para las salas de trabajo y de reunión del Nuevo Hospital correspondientes a la red audiovisual del campus del Hospital Universitario 12 de Octubre, por un importe total, IVA incluido, de **1.734.993,87 €**.

En Madrid, a fecha de firma
LA DIRECTORA GERENTE,

Firmado digitalmente por: MARTINEZ DE PANCORBO GONZALEZ MARIA DEL CARMEN
Fecha: 2024.04.23 19:54

Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González.