



EXPEDIENTE: 2024-0316-SMM

LICITACIÓN: Servicio de Gestión de Mantenimiento, Soporte y Desarrollo de la plataforma WEB de RTVM

VALORACIÓN SOBRE B – CRITERIOS SUBJETIVOS

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión celebrada el 15 de julio de 2024, y con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B del único licitador que ha concurrido:

- **Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U., en adelante TELEFÓNICA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe:

INFORME

Esta licitación tiene por objeto la contratación del Servicio de Gestión de Mantenimiento, Soporte y Desarrollo de la plataforma WEB de RTVM, que permita ejecutar los trabajos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento y evolución de la plataforma que soporta los procesos asociados a la generación, contribución y publicación de contenidos en los Canales Digitales de RTVM; su crecimiento y su adecuación a un mercado digital competitivo.

Que, para tal propósito, se han establecido unos criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), que se encuentra en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

Criterios cualitativos

- Criterios de adjudicación evaluables por un juicio de valor (**SOBRE B**): Hasta 42 puntos.

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- **IDÓNEA:** propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios, y que aporten valor añadido.
Ponderación: máxima puntuación.
- **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- **SUFICIENTE:** propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de cada propuesta recibida, así como las respuestas a la solicitud de aclaración requeridas al licitador que ha concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada sobre la base de cada uno de los criterios:

1. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPUESTA: Hasta 25 puntos

Calidad Técnica de la Propuesta		Hasta 25 puntos									
Contexto y Entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos										
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema: Estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma y principios de organización y atención a los usuarios con explicación y definición de las actuaciones que llevará a cabo el contratista para la ejecución del servicio (Hasta 5 puntos) Plan de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimientos, correctivos y desarrollos web necesarios. (Hasta 5 puntos)	Hasta 10 puntos	<table> <tr> <td>Adecuada</td><td>2,50</td><td rowspan="2">6,00</td></tr> <tr> <td></td><td>3,50</td></tr> </table>	Adecuada	2,50	6,00		3,50				
Adecuada	2,50	6,00									
	3,50										
Organización General del Servicio	Hasta 15 puntos										
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema: Descripción de las actividades que se desarrollarán de acuerdo con los objetivos planteados. (Hasta 5 puntos) Organigrama en el que se detalle la estructura de recursos humanos en relación a la prestación del servicio, indicando el personal que intervendrá, categorías, funciones a desarrollar, tal y como se requiere en el pliego de prescripciones técnicas. (Hasta 5 puntos) Adecuación del calendario de realización de actividades a las propuestas de mejora del sitio web (roadmap) planteadas por el licitador que se ajusten a las necesidades de RTVM. (Hasta 2,5 puntos). Descripción de acciones o medidas correctoras frente a desfases o imprevistos (Hasta 2,5 puntos)	Hasta 15 puntos	<table> <tr> <td>Adecuada</td><td>3,00</td><td rowspan="4">11,00</td></tr> <tr> <td></td><td>5,00</td></tr> <tr> <td></td><td>1,50</td></tr> <tr> <td></td><td>1,50</td></tr> </table>	Adecuada	3,00	11,00		5,00		1,50		1,50
Adecuada	3,00	11,00									
	5,00										
	1,50										
	1,50										

TELEFÓNICA propone un plan de entrada a la realización del servicio; así como un plan de salida adecuado, con unos procesos claros. Respecto al plan de trabajo, se ajusta a las necesidades del proyecto en la medida que se plantea el desarrollo de un plan integral de trabajo; aunque no hay un detalle completo del mismo.

En cuanto a las actividades a desarrollar de acuerdo a objetivos, plantea una visión global, dividida en fases, lo que permite tener claridad sobre el funcionamiento del proyecto. El organigrama propuesto se ajusta a los requerimientos expuestos en el pliego técnico, además ofrece un perfil técnico con dedicación exclusiva a RTVM.

Puntuación: 17,00 puntos.

2. PROPUESTAS PARA MEJORAR EL SITIO WEB Y GESTOR DE CONTENIDOS: Hasta 11 puntos

Propuestas para mejorar el sitio web y el gestor de contenidos	Hasta 11 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:				
Propuestas relacionadas con la presentación de una nueva maquetación y un rediseño del portal que mejore la usabilidad de la web y permita potenciar su posicionamiento (Hasta 5 puntos)			0,00	
Propuestas orientadas a desarrollar nuevos procesos de automatización de contenidos dentro del gestor y mejora de la gestión del usuario interno (Hasta 3 puntos)	Hasta 11 puntos	Suficiente	0,00	0,00
Propuestas relacionadas con mejoras en la arquitectura del sitio y la integración con los servicios de contribución de materiales de RTVM (Hasta 3 puntos)			0,00	

TELÉFONICA: Menciona que el equipo formulará, mediante la observación y un análisis, propuestas de transformación y mejora continua, plantea algunos ejemplos, pero no hay un detalle claro de propuesta de rediseño, básicamente se basa en una descripción genérica y con falta de concreción en metodología y/o medios.

Puntuación: 0 puntos.

3. GESTIÓN DEL SERVICIO: Hasta 4 puntos

Gestión del Servicio	Hasta 4 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:				
Monitorización activa y sistema de alertas de incidencias (hasta 2 puntos)	Hasta 4 puntos	Adecuada	1,00	2,00
Detección de errores en tiempo real y comunicación inmediata (hasta 2 puntos)			1,00	

TELÉFONICA: contempla una monitorización del servicio con informes de rendimiento, con especial atención a sistemas críticos y con énfasis en una comunicación adecuada.

Puntuación: 2 puntos

4. CONTINGENCIA: Hasta 2 puntos

Contingencia	Hasta 2 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:				
Contingencia que permita mantener el servicio. (hasta 2 puntos)	Hasta 2 puntos	Suficiente	1,00	1,00

TELÉFONICA: Hace mención de la gestión de continuidad del servicio y a los procedimientos en mantenimientos correctivos, realiza una breve aproximación sobre la metodología y los medios asociados, así como al nivel de mantenimiento del servicio. Se echa en falta más detalle en este punto.

Puntuación: 1 punto

En consecuencia, se acuerda:

- Otorgar a la oferta presentada por TELEFÓNICA un total de 20 puntos.

En la siguiente tabla se muestra la puntuación segregada de cada criterio:

Calidad Técnica de la Propuesta	25	TELEFÓNICA
Propuestas para mejorar el sitio web y el gestor de contenidos	11	17,00
Gestión del Servicio	4	0,00
Contingencia	2	2,00
TOTAL	42	1,00
		20,00

En Pozuelo de Alarcón a 17 de julio de 2024

Presidente

[Redacted signature]

Vocal técnico

[Redacted signature]

Vocal técnico

[Redacted signature]