



Ref.: SC 5000009431

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas como Secretario General y como Secretario del Comité Ejecutivo de Metro de Madrid S.A.,

CERTIFICO

Que, en la sesión del 19 de octubre de 2026, el Consejero Delegado, en su condición de Órgano de Contratación, aprobó la prórroga del contrato nº 7224000696 (SERVICIO DE ENCUESTA DE FUNCIONAMIENTO DEL CIAC LOTE 5).

Condiciones iniciales del contrato:

- Objeto: estudio sobre la calidad de servicio que METRO proporciona a sus clientes a través del CIAC (Centro Interactivo de Atención al Cliente).
- Nº de licitación: 6012400239
- Tipo de procedimiento: Abierto.
- Plazo de ejecución: 2 años
- Adjudicatario: CENTRO DE OBSERVACIÓN Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL, S.A.U.
- Importe del contrato (IVA excluido): 5.500,00 euros.
- Fecha de adjudicación: 31.10.2024
- Fecha de formalización: 19.12.2024
- Fecha de inicio: 20.12.2024

Propuesta aprobada:

- Objeto de la propuesta: prórroga desde el 20.12.2026 al 19.12.2027.
- Importe de la prórroga: 2.750,00 euros
- Nueva fecha fin de contrato: 19.12.2027

D. Antonio López Porto
Secretario General
Metro de Madrid S.A.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.