



*Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.*

Secretaría General Técnica  
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Exp.: **A/SER-004046/2024. LOTE 2**

Nº Licitador: 2000174577

## REQUERIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO ADJUDICATARIO

**INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE  
LA INFORMACION, S.L.U., con NIF  
B88018098**

En el procedimiento para la contratación del **LOTE 2** de “**Servicios de mantenimiento de aplicaciones de la Factoría de Software de la Dirección General de Salud Digital (3 lotes)**”, en lo referente al **LOTE 2** se ha declarado como mejor oferta la presentada por **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U., con NIF B88018098**. Una vez aceptada la propuesta por el órgano de contratación y para que se pueda proceder a la adjudicación del contrato, de conformidad con el artículo 150.2 de la Ley de Contratos del Sector Público LCSP, en adelante), en el plazo de 7 días hábiles contados desde el siguiente a la recepción de este requerimiento (si se publicara el mismo día en el perfil de contratante se computara desde esa fecha conforme a la DA 15 de la LCSP), deberá:

1. **Aportar la documentación administrativa**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP). **La documentación administrativa a presentar viene relacionada en la cláusula 15 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP).**

El órgano de contratación consultará por medios electrónicos que el licitador se halla al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, salvo que constara su oposición expresa cuando presentó su oferta, así como la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

**El certificado de inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público** eximirá a los licitadores inscritos con certificado en vigor de la presentación en las convocatorias de contratación de la documentación correspondiente a los datos que figuren en él.

**Respecto de la solvencia, deberá aportarse la documentación requerida en el apartado 7 de la cláusula 1 del PCAP.** En cuanto a la solvencia financiera, debe tenerse en cuenta que en el caso de estar inscritos en el Registro Mercantil se acreditará mediante certificación expedida por el Registro Mercantil (a la que deberá acompañar las cuentas depositadas) o por medio de copia de las cuentas depositadas expedida por dicho registro.

NOTA: Cualquier consulta o aclaración sobre esta comunicación puede dirigirla a la División de Contratación de la Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa mediante correo electrónico a la cuenta [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org).

En concreto, deberá aportarse, además de la documentación prevista como solvencia técnica o profesional y económica o financiera lo siguiente:

**- Acreditación del cumplimiento de normas de garantía de calidad y de gestión medioambiental mediante la presentación de las siguientes certificaciones o equivalentes homologadas:**

- ❖ ISO 9001(vigente): para sistemas de gestión de la calidad se centra en garantizar que una organización cumpla con las necesidades y expectativas de sus clientes, mejore continuamente sus procesos internos y demuestre conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. La norma se basa en principios como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, el enfoque basado en procesos, la mejora continua y la toma de decisiones basada en evidencia.
- ❖ ISO 14001 (vigente): para sistemas de gestión ambiental. El propósito es ayudar a las organizaciones a gestionar y mejorar sus impactos ambientales, controlar los riesgos y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el medio ambiente.
- ❖ La norma sigue un enfoque basado en procesos y se centra en aspectos como la política ambiental, la planificación, la implementación y operación, la monitorización y medición, y la revisión por la dirección.
- ❖ ISO 20000 (vigente): para sistemas de gestión de servicios IT continuos. El objetivo principal es proporcionar un marco para garantizar la calidad y la mejora continua de los servicios de TI en una organización. La norma aborda aspectos como la gestión de servicios, la planificación y diseño de servicios, la transición de servicios, la entrega y soporte de servicios, y la mejora continua.

Cualquier otro certificado equivalente de un organismo nacional miembro de ISO y que sea Estado miembro de la Unión Europea, certificaciones de versiones anteriores de las normas ISO aun en vigor u otras pruebas de medidas equivalentes de garantía de la calidad se podrán aceptar como válidas.

2. Asimismo, deberá aportarse la **documentación justificativa de disponer efectivamente de los medios personales** a adscribir a la ejecución del contrato será el **currículum** de los integrantes del equipo de trabajo ofertado, que debe cumplir con los requisitos mínimos de titulación, cualificación, experiencia y formación establecidos en el punto 5 "Equipo de Trabajo y Cualificación" del pliego de prescripciones técnicas.

Dichos currículos deberán presentarse ajustados al modelo establecido en el Anexo V "Cuestionario de Personal" del PCAP, especificando la cualificación profesional de cada uno de los miembros del equipo de prestación del servicio, con detalle de perfil técnico, titulación, formación y experiencia profesional.

La **titulación y formación** se acreditarán mediante fotocopia del correspondiente título, diploma o documento equivalente.

NOTA: Cualquier consulta o aclaración sobre esta comunicación puede dirigirla a la División de Contratación de la Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa mediante correo electrónico a la cuenta [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org).

3. Asimismo, conforme al apartado 19 de la cláusula 1 del PCAP en relación con las especiales de ejecución deberá presentar una **declaración responsable donde se especifique al menos uno de los siguientes criterios de carácter social, vinculados con la prestación del servicio que se oferta:**

*1. Que, en el caso de nuevas contrataciones, bajas o sustitución de las personas trabajadoras ligadas al contrato, se favorezca la contratación de trabajadores desempleados.*

*2. Que se favorezca la conciliación de la vida personal y laboral de las personas trabajadoras adscritas al contrato a través de medidas tales como flexibilidad de horarios laborales de entrada y salida en el trabajo, teletrabajo, u otras medidas alternativas.*

4. Al ser una prestación que implica tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento, deberá presentar la **declaración responsable que se incluye como Anexo IV del PCAP.**
5. Constituir garantía definitiva por importe de **127.089,00 euros** de conformidad con lo que establece el artículo 107 de la LCSP. La garantía se constituye en la Tesorería de la Comunidad de Madrid (Plaza de Chamberí, nº 8 Madrid). **Para ello deberá aportar el nº de expediente, y el nº de licitador que se especifican más arriba.** No será necesario que aporte el resguardo acreditativo, sustituyéndose su presentación por el acceso del órgano de contratación al mismo por medios electrónicos, según lo dispuesto en la Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería.

En el siguiente enlace dispone de información sobre el procedimiento a seguir para el depósito de la garantía: <https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-contribuyente/caja-depositos>

6. Además de la documentación indicada deberán aportar justificante de haber abonado **la tasa por inserción del anuncio de licitación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid**, en virtud de lo establecido en el Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid.
- La cantidad a abonar es **631,72 euros**.
  - Deberá efectuar **una transferencia** a la cuenta siguiente del Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid indicando en el concepto el número de anuncio que es: 03/845251.9/24
  - Nº CUENTA BOCM ES 40 2100 8345 3413 0039 0808  
NIF DEL BOCM Q-7850065-I

Toda la documentación **se aportará por medios electrónicos**, accediendo a la página de "Gestiones y trámites", "Presentar Escritos" (formulario genérico) del sitio web de la Comunidad de Madrid <http://gestionesytramites.madrid.org> indicando en los campos:

Destinatario: **División de Contratación (Consejería de Digitalización).**

NOTA: Cualquier consulta o aclaración sobre esta comunicación puede dirigirla a la División de Contratación de la Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa mediante correo electrónico a la cuenta [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org).

Registro: **Registro de la Consejería de Digitalización.**

De conformidad con el artículo 150.2 de la LCSP, de no cumplimentarse adecuadamente este requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, pudiendo, el órgano de contratación exigirle el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, sin perjuicio de lo establecido en la letra a) del apartado 2 del artículo 71 de la LCSP.

En Madrid, a fecha de la firma  
LA JEFA DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: MORENO MENDOZA SILVIA Mª  
Fecha: 2024 08 30 09:20