



*Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.*

Dirección General de Salud Digital  
**CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN**

## **INFORME SOBRE LA JUSTIFICACION PRESENTADA POR LA EMPRESA ACCENTURE, S.L., A SU OFERTA ANORMALMENTE BAJA DEL PROCEDIMIENTO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL”LOTE 3. Expediente: A/SER-0004046/2024**

Requerida por la mesa de contratación la empresa ACCENTURE, S.L., formula escrito de justificación sobre la oferta realizada en el expediente indicado y sobre el que se redacta el presente informe de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la LCSP 9/2017.

En dicho escrito la empresa expone que el proyecto es viable y rentable, indicando que engloba los costes laborales y demás gastos de conformidad con lo previsto en el art. 149 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público. Insiste en el cumplimiento estricto del convenio colectivo de aplicación.

### **Justificación de la oferta**

El presupuesto de licitación se cifra en 3.190.421,52 € y la oferta se realiza por importe de 2.228.509,43 € (IVA incluido en ambos casos) por lo que se según la empresa licitadora en el apartado 5 de su escrito justifica dichas diferencias:

La empresa alega que lleva vinculada al sector sanitario veinte años, lo cual les proporciona una amplia experiencia en este sector. Al ser adjudicatario del lote 3 del anterior expediente ha diseñado más del 75 % de las aplicaciones contenidas en este lote.

Asegura que está en condiciones excepcionales para suministrar servicios de mantenimiento de aplicaciones. Los ejes que motivan ñas condiciones favorables son:

- “Garantía de disponibilidad de equipo experimentado”.
- “Configuración del servicio basada en células de trabajo tecnológicas y funcionales”.
- “Capacidad flexible de trabajo en todo momento”.
- “Orientación del servicio a la medición del valor”.
- “Gestión integral del servicio”.
- “Garantía de cumplimiento de los niveles de calidad exigidos”.
- “Un conocimiento pormenorizado de las situación de las aplicaciones, que le permite ajustar su oferta de manera competitiva, pero sin poner en riesgo su ejecución”.

Justifican que el impacto de costes derivado del potencial incremento del IPC en los 36 meses de proyecto y pudiendo ser prorrogable el contrato hasta dos anualidades independientes y consecutivas, ha sido tenido en cuenta, aportando una comparativa de los salarios de los perfiles ofertados con el establecido por Convenio Colectivo, donde se pone de relieve que los salarios están por encima de los expresados para el Área de Actividad, Grupo y Nivel, en una media del 60% superior.

### **Características de la empresa**

“Accenture garantiza que la realización de los trabajos propuestos en su oferta bajo la metodología a emplear puede ser cumplida en el precio y plazo ofertado, bajo unos óptimos criterios de calidad y fiabilidad de mercado y manteniendo el carácter oneroso de la oferta”. En consecuencia, ni el importe del contrato ni los trabajos a realizar suponen un riesgo para la empresa oferente ni para el grupo empresarial al que pertenece.

### **Conclusión**

Una vez analizada la documentación aportada por la empresa, y considerando las características de la propia empresa licitadora, su experiencia en el sector sanitario, así como la experiencia y capacitación de los equipos que el licitador se compromete a adscribir al servicio, se considera, por parte de esta Dirección General de Salud Digital, que el contrato es ejecutable por parte de la citada empresa.

Lo que se notifica a los efectos oportunos.

En Madrid,  
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN,  
OPERACIONES Y SERVICIOS

Firmado digitalmente por: VEGANZONES ALONSO-CORTES JOSE MARIA  
Fecha: 2024.08.12 19:45