



CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN

Comunidad de Madrid

ORDEN

Exp.: A/SER-004046/2024

Unidad administrativa:
ÁREA DE CONTRATACION

Orden 29/2024 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL”** y declarar su tramitación urgente.

De conformidad con lo que establece los artículos 28, 116 y 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación urgente del expediente de contratación titulado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 11.092.379,76 euros (LOTE 1: 3.801.219,84 euros; LOTE 2: 4.100.738,40 euros; LOTE 3: 3.190.421,52 euros).

De conformidad con lo establecido en los artículos 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y 73 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, a continuación, se exponen la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

El objeto del contrato de servicios es el mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico y se divide en tres lotes: Lote 1 Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones); Lote 2: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones); Lote 3: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones).

El Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid ha liderado diversas iniciativas y proyectos durante más de 15 años para modernizar sus servicios sanitarios, implementando tecnologías avanzadas en hospitales, servicios para profesionales sanitarios y ciudadanos. Con el objetivo de integrar sistemas de información hospitalaria, equipos médicos y aplicaciones centrales corporativas, se ha llevado a cabo una reingeniería de procesos para optimizar la atención, mejorar la eficiencia y transformar el modelo asistencial.

La Dirección General de Salud Digital, además de las competencias previstas en la legislación, asume un papel fundamental en la planificación, diseño, implantación y mantenimiento de sistemas y tecnologías de información para el funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud. Entre sus responsabilidades se encuentran la elaboración de criterios básicos de procesamiento, registro y transmisión de información, así como la autorización, diseño y supervisión de iniciativas y proyectos informáticos.

En la actualidad, la gestión de los sistemas de información y el desarrollo de nuevos proyectos se realiza a través del Centro MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) mediante un contrato con cinco lotes, abarcando áreas como Farmacia, Salud Pública, Atención Primaria y Business Intelligence, entre otros.

Exp.: **A/SER-004046/2024**

Unidad administrativa:
ÁREA DE CONTRATACION

La evolución del modelo actual a modelos ágiles consiste, en la reestructuración y evolución del actual Centro MEDAS, organizado por ámbito asistencial y de actuación, a una factoría de Software para el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones. Adicionalmente ya se ha contratado un Centro de Inteligencia Analítica que ofrece servicios de análisis de Información de salud y de analítica avanzada. El contrato que se describe en este documento hace referencia a la Factoría de Mantenimiento de aplicaciones sanitarias, como parte de la Factoría de Software.


En resumen, este contrato busca optimizar la gestión y evolución de las aplicaciones sanitarias, asegurando la continuidad operativa, la eficiencia y la alineación con los estándares actuales. La transición hacia un modelo ágil permitirá una mayor flexibilidad y adaptación a las necesidades cambiantes del Servicio Madrileño de Salud, contribuyendo así a su transformación digital y ofreciendo servicios más eficientes y orientados al ciudadano.

En relación con las competencias en dicha materia, según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): "La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud" y "La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud".

Por lo que respecta a los motivos de la tramitación urgente del expediente, queda reflejada en la propuesta de contratación, trae causa en la crítica importancia que estas aplicaciones tienen en el contexto de la prestación de servicios de salud. En el ámbito médico, la continuidad y eficacia de los sistemas informáticos son esenciales para garantizar la atención adecuada a los pacientes, la gestión operativa eficiente y el cumplimiento de las normativas y estándares en constante evolución. De todo lo anterior se desprende que concurren las razones de intereses público previstas en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el procedimiento abierto, con multiplicidad de criterios, se hace necesaria la tramitación por urgencia del correspondiente expediente de contratación.

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
(P.D. Orden 5 de septiembre de 2019, BOCM 10/09/2019)
LA VICECONSEJERA DE DIGITALIZACIÓN

Firmado digitalmente por: SILVIA ROLDAN FERNÁNDEZ - 
Fecha: 2024.02.29 16:07