



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400242 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES AUDIOVISUALES

Consulta 1:

El periodo de prestación de servicio es de 4 años según pliego, pero en la plantilla de la oferta se indican 2 unidades (y no 4 como parece lógico) del coste anual de servicios, ¿pueden aclarar esto? ¿se refiere a coste/técnico?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que se refiere a coste por técnico.

Consulta 2:

En la descripción del mantenimiento correctivo indican que estarán incluidas todas las reparaciones o sustituciones independientemente del periodo de garantía del fabricante, ¿se puede disponer hoy de un listado de garantías vigentes (y hasta qué fecha lo están) del material audiovisual a mantener?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que para cuando se formalice el contrato objeto de la licitación todas las instalaciones habrán salido de garantía.

Consulta 3:

La tabla y cantidades de la bolsa de repuestos del fichero de oferta (adjunto), no corresponde exactamente con el listado del ANEXO I del PPT, ¿pueden indicar cuál es el correcto por favor?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 4:

Sobre el mantenimiento evolutivo, en la hoja de oferta indican 120 jornadas para mantenimiento evolutivo audiovisual, pero en el PPT se estiman 100 jornadas, ¿pueden aclararlo por favor?



Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 3.

Consulta 5:

Localización de las ubicaciones de los equipos a mantener.

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que las localizaciones están repartidas por todas las instalaciones de metro, pero la mayoría están en Plaza Castilla (edificio social)

Consulta 6:

La ubicación física de los dos Técnicos Audiovisuales requeridos.

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que la ubicación será dentro de las instalaciones de Metro (según incidencias), pero lo normal es que estén en Plaza Castilla.

Consulta 7:

En relación con los medios materiales, el pliego dice: “El CONTRATISTA aportará los medios que considere imprescindibles para el transporte de los materiales y personal que sean necesarios para los trabajos que deba acometer”. ¿Se debe disponer de vehículo dedicado al contrato?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que el contratista deberá disponer de un vehículo dedicado o no para acometer estos traslados donde, además para ello, tendrá en cuenta el volumen y peso del material



Consulta 8:

Tenemos una duda sobre las normas ISO enumeradas en la página 3 del PPT:

Normas de Calidad, Confiabilidad y Mantenibilidad

UNE 21302-91/2M o equivalente	Vocabulario electrotécnico. Confiabilidad y calidad de servicio.
UNE 200001-3-2 o equivalente	Gestión de la confiabilidad. Recogida de datos de confiabilidad en la explotación.
ISO 9001 equivalente	o Sistemas de Calidad - Modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.
ISO 14001 equivalente	o Gestión Medioambiental
UNE 13460 equivalente	o Mantenimiento. Documentos para el Mantenimiento.

Normas de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

EN 60950 equivalente	o Safety of Information Technology equipment.
ISO 20000 equivalente	o IT Service Management
ISO 27000 equivalente	o Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

¿Es obligatorio para presentarse al expediente disponer de la certificación de todas y cada una de estas normas ISO enumeradas o sólo se debe conocer y estar alineados la normativa de cada una de ellas?

Respuesta 8:

En relación con su consulta, les informamos de que según se indica en el apartado “2. Disposiciones y normas de aplicación” del Pliego de Prescripciones Técnicas e se deberá cumplir esta normativa, pero no necesariamente el contratista deba estar certificado.



En Madrid, a 27 de junio de 2024

