

SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN DE PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL ACCESO A LA CONDICIÓN DE PERSONAL LABORAL FIJO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE P.A. SARA-SER 045/24

1. OFERTAS:

Se ha recibido oferta de los siguientes licitadores:

- **ADECCO T.T, S.A. ETT**
- **CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.**

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN:

El presente informe tiene como objeto evaluar los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor requeridos a las empresas licitadoras en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Expediente P.A. SARA-SER 045/24, y que se detallan a continuación:

Descripción del Criterio	Puntuación Máxima
9.2.2. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor	24,00 puntos a repartir entre los siguientes subcriterios:
Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso.	Hasta un máximo de 12,00 puntos
Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas y test de competencias	Hasta un máximo de 4,00 puntos
Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas	Hasta un máximo de 4,00 puntos
Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo	Hasta un máximo de 2,00 puntos
Planificación y gestión integral del proceso. Cronograma e hitos propuestos	Hasta un máximo de 2,00 puntos

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, otorgando el 100% del valor del criterio a la mejor oferta y valorando el resto de las mismas, de acuerdo con los siguientes umbrales:

- Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- Notable: 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- Bueno: 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- No presenta: 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que aun habiendo cumplido los criterios exigibles del PPT no presentan información suficiente para su valoración).

Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso (máximo 12,00 puntos)

ADECCO T.T., S.A. ETT:

- ADECO Selección no incluye una plataforma propia en su propuesta técnica, pone a disposición de la ejecución de este proyecto una plataforma informática, de un proveedor INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS S.L, en un plazo de un mes.
- Cumple parcialmente con las herramientas que se exigen en el pliego para la configuración de la plataforma: envío masivo de e-mails, motor de búsqueda, gestión de convocatorias. Desarrolla poco las funcionalidades de la plataforma, centrándose en la Calidad.
- Ofrecen ser accesibles mediante los navegadores web habituales (no especifican cuál), y acceso desde cualquier dispositivo.
- Servicio de asistencia 24/7 en la resolución de incidencias.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración. 3 PUNTOS.

CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.:

- CEGOS cuenta con una plataforma propia alojada en sus servidores que puede estar operativa en el momento que el Hospital Universitario Fundación de

Alcorcón así lo decida (el pliego indica máximo UN MES) que permite la gestión integral del proceso.

- La plataforma permite más de 90.000 solicitudes y convocatorias de puestos simultáneas.
- Servidores de alta respuesta.
- Cumplen con las exigencias funcionalidades y técnicas que describe el pliego.
- Nombran los navegadores desde los que son accesible, y permiten acceso desde ordenador, portátil, Tablet y Smartphone.
- Servicio de asistencia 24/7 en la resolución de incidencias.
- Desarrolla de forma minuciosa con ejemplos gráficos las funcionalidades de la plataforma.
- Ofrecen reuniones de seguimientos quincenales.

Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas). 12 PUNTOS.

<p><i>Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas y test de competencias (máximo 4,00 puntos).</i></p>
--

ADECCO T.T., S.A. ETT:

- Ofrece utilizar su propio Diccionario de Competencias Profesionales.
- No ofrece pruebas no comercializadas.
- Hacen una propuesta de pruebas y de realización de las mismas, como “preparación del candidato”.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración. 1 PUNTO.

CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.:

- Como exige el pliego, el test de competencias se realizará en base a las que están definidas para cada grupo profesional en el catálogo y perfiles de Competencias del Servicio Madrileño de Salud.
- CEGOS ofrece pruebas no comercializadas (tanto aptitudinales como competencias).
- Ofrece una bolsa de al menos 200 ítems para cada uno de los perfiles que realicen la prueba.
- Hace una descripción de cómo será el cuadernillo de pruebas psicotécnicas, así como de la hoja de respuestas, incluyendo demostraciones gráficas.

Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas). 4 PUNTOS.

Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas (máximo 4,00 puntos).

ADECCO T.T., S.A. ETT:

- El pliego exige que los cuestionarios sean editados mediante un sistema que garantice la confidencialidad hasta su apertura el día del examen, el licitador no dice como asegurar este requisito.
- En cuanto a la logística de aplicación de la prueba (distribución de aspirantes por las aulas de examen, comprobación de identidad, vigilancia de la prueba, distribución, recogida y custodia de los cuestionarios...), no hace descripción detallada de como llevaría a cabo esta fase, habla de un responsable por cada 60 participantes.
- Se pide que todas las aulas donde se realicen las pruebas psicotécnicas cuenten con un reloj lo suficientemente grande para poder ser visualizado desde todos los puntos de la sala, no menciona nada al respecto.
- La distribución y recogida se efectuarán en condiciones de seguridad, el licitador no hace mención a cómo asegurar este requisito.
- Describe los medios con los que cuenta para la elaboración de los cuadernillos.
- Cuenta con lectura óptico-electrónica para la corrección automatizada de las pruebas.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración. 1 PUNTO

CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.:

- Describen la custodia de los cuestionarios hasta el momento del examen, que aseguran su total y absoluta confidencialidad. Refieren tener un contrato con una empresa de seguridad que incluye recogida y custodia en vehículo brindado. Hacen una meticulosa descripción de la logística de aplicación de la prueba, distribución de espacios, haciendo mención a la gestión de las medidas adaptativas de aspirantes con discapacidad y limitaciones, cuentan con sistema JAWS de ONCE e intérprete.
- Garantizan la confidencialidad de las pruebas hasta su apertura el día del examen.
- Presentan hojas de respuesta en la que la cabecera y cuerpo de la misma se separan con el fin de que la corrección se anónima. Cuerpo y cabecera comparten código de barras para su anónima corrección, separan en dos sobres los cuadernillos de respuestas, uno con los datos personales y otro con el cuerpo anónimo que es el que se corrige.

- Ofrecen en salas de menos de 60 aspirantes un responsable y un auxiliar, ampliando la dotación de recursos humanos a media que aumenta la ratio de cada aula. Cuenta con equipo de reserva.
- Aporta pruebas fotográficas de la señalización de las instalaciones.
- El pliego exige que todas las aulas donde se realicen las pruebas psicotécnicas contarán con un reloj lo suficientemente grande para poder ser visualizado desde todos los puntos de la sala, no menciona nada al respecto.
- Cuenta con lectura óptico-electrónica para la corrección automatizada de las pruebas.

Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas). 4 PUNTOS.

Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo (máximo 2,00 puntos).

ADECCO T.T., S.A. ETT:

- La oferta incluye la presentación telemática, de documentación justificativa del autobaremo, aunque no recoge la posibilidad de que el candidato reciba la confirmación de haber presentado la misma acompañada de una relación de la documentación anexada.
- El licitador ofrece realizar siempre una doble revisión para cada candidatura.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. 1 PUNTO.

CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.:

- La oferta incluye la presentación telemática, de documentación justificativa del autobaremo, aunque no recoge la posibilidad de que el candidato reciba la confirmación de haber presentado la misma acompañada de una relación de la documentación anexada, sí muestra un ejemplo de mail que se le enviará al candidato con una información detallada de la puntuación obtenida.
- Ofrecen doble verificación de méritos.

Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas). 2 PUNTOS.

Planificación y gestión integral del proceso.

<i>Cronograma e hitos propuestos</i>

ADECCO T.T, S.A. ETT

- Hace una descripción muy general de la planificación y gestión global del proceso, destacando la fase de entrevista en que ofrece una herramienta propia alternativa a la entrevista presencial. Escasa descripción de los medios humanos o técnicos con los que cuenta para llevar a cabo el proyecto.
- No hay una propuesta de cronograma sino una descripción de plazos desde la publicación de cada listado.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. 1 PUNTO.

CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.

- El licitador hace una detallada planificación y gestión global de proceso, desde su convocatoria, describiendo todas las fases del mismo hasta su conclusión, acompañado todo ello de material gráfico donde se muestran ejemplos de los hitos que va describiendo. Especifica los recursos con los que cuenta para superar cada fase.
- El cronograma que presentan desde el lanzamiento hasta la publicación de resultados lo ajustan a 9 meses.

Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas). 2 PUNTOS.

3. RESUMEN:

Descripción del Criterio	Puntuación Máxima	ADECCO T.T., S.A. ETT	CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.
9.2.2. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor	24,00		
Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso.	12,00	3	12
Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas y test de competencias	4,00	1	4
Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas	4,00	1	4
Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo	2,00	1	2
Planificación y gestión integral del proceso. Cronograma e hitos propuestos	2,00	1	2

LICITADOR	PUNTUACIÓN
ADECCO T.T., S.A. ETT	7,00
CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT S.A.	24,00

En Alcorcón, 12 de agosto de 2024

Documento firmado digitalmente por: MUÑOZ BERMUDEZ OLGA

Fecha: 2024.08.12 14:19

Verificación y validez por CSV

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv

LA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

P.A. LA SUBDIRECTORA DE RRHH