

- **Medidas relativas a datos recogidos en soporte papel.**

Implementación de las medidas descritas cuando los datos se recojan, traten etc. en formato papel. En los supuestos en los que por su naturaleza no pudieran ser aplicables, el contratista deberá adoptar medidas análogas tales como:

- Prohibición de realizar copias que tengan datos de carácter personal por personal que no tenga permiso para ello.
- Limitación en el acceso a información con datos de carácter personal.
- Utilización de sobres cerrados que prohíban la manipulación y acceso no autorizado a la información contenida en su interior.
- Registro de incidencias en cuanto a pérdida o destrucción de documentación que incluya datos de carácter personal.
- La documentación que contenga datos de carácter personal deberá contener criterios de archivo.
- Los locales y ubicaciones donde se almacenen los datos deberán disponer de mecanismos que obstaculicen el acceso tales como llaves, tarjetas etc. No se dejarán en los vehículos papeles o documentos con datos a la vista.
- Mientras la documentación con datos de carácter personal no se encuentre archivada, la persona que se encuentre al cargo de la misma deberá custodiarla e impedir en todo momento que pueda ser accedida por persona no autorizada.
- Realización de auditorías para verificar el cumplimiento del principio de seguridad.

- **Medidas respecto a violaciones de Seguridad de datos.**

Notificación inmediata a Canal de Isabel II, S.A., M.P., por parte del contratista, de cualquier indicio o situación que pudiera suponer violaciones de seguridad de los datos de carácter personal. En este sentido, el contratista deberá tener los registros oportunos para verificar los fallos de seguridad, pérdidas, mantener actualizados los registros de incidencias, impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, etc. y deberá implementar inmediatamente las medidas de seguridad correspondientes para impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, respondiendo de las consecuencias que pudieran ocasionar en caso de incumplimiento de esta medida. El contratista, junto con la comunicación de la incidencia, deberá aportar toda la información y documentación relevante, y en concreto, la siguiente información:

- Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, y cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados/perjudicados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- El nombre y los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información, en caso de que se modifique el existente a la firma del contrato.
- Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, una copia de la oportuna denuncia ante la autoridad competente y/o la indicación de las medidas propuestas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información en tiempo real, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

El contratista ayudará a que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda notificar a la autoridad de control una violación de seguridad que afecte a datos de carácter personal. En el supuesto de que sea necesario, también deberá ayudar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. a notificar a los interesados violaciones de seguridad de los datos personales que entrañen un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Adicionalmente, el contratista tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad o del subcontratista -si existieran y estuviesen autorizados para tratar datos-, que tenga acceso a datos personales, únicamente pueda tratar dichos datos, siguiendo las instrucciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P., salvo que esté obligado a ello en virtud del derecho de la Unión o de los Estados miembros.

- **Medidas de apoyo al Responsable.**

El contratista deberá asistir a Canal de Isabel II, S.A., M.P. para responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados de las que tengan constancia, por lo que en caso de que el contratista recibiera una solicitud de este tipo deberá comunicarlo a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de forma inmediata y, en cualquier caso, en un plazo no superior a dos días. Esta obligación se aplicará igualmente a los ejercicios de derechos que les comunique y a las actuaciones solicitadas y/o requeridas en su caso (localización de los datos, rectificación, supresión, etc.).

- **Telecomunicaciones.**

En el supuesto de que se vayan a transmitir categorías especiales de datos de los enumerados en el artículo 9 del RGPD a través de redes públicas o inalámbricas de comunicaciones electrónicas, la transmisión se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando cualquier mecanismo que impida el acceso y/o manipulación ilegítima por terceros.

- **Delegado de Protección de Datos.**

Si procede en aplicación de la normativa vigente, el contratista deberá designar a un Delegado de Protección de Datos, comunicando su identidad y datos de contacto a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

- **Colaboración y Asistencia.**

El contratista deberá poner a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P. toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones que le impone el RGPD, normativa española de protección de datos, así como para confirmar, permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P., de cualquier otro auditor designado y/o de la autoridad nacional de control.

El alcance de la auditoria será en relación con los servicios y tratamientos de datos consecuencia de los servicios contratados y medidas que afecten a estos. Lo anterior sin perjuicio de la potestad de inspección de la autoridad nacional de control.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá derecho a reclamar y a obtener del contratista, en un plazo máximo de 72 horas, computando también las horas transcurridas durante fines de semana y festivos, información relativa al dónde, cómo, cuándo y quién ha almacenado, procesado o accedido a los datos de carácter personal y las

condiciones de seguridad en que se han producido esos accesos, así como la localización de todos los centros y ubicaciones donde puedan estar tratándose los datos de carácter personal.

El contratista deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos, la obligación de que los mismos no vayan a ser utilizados para fines distintos del servicio acordado, así como cualquier otra medida que se vaya a adoptar para garantizar el cumplimiento efectivo de los principios de protección de datos, debiendo aportar pruebas documentales. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P., directa o indirectamente a través de terceros, podrán realizar controles para verificar el cumplimiento de las obligaciones mencionadas, pudiendo solicitar, en su caso, la adopción de mecanismos que garanticen la confidencialidad y la integridad de los datos tratados para la prestación del servicio.

- **Confidencialidad.**

El contratista deberá garantizar el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal que maneje o conozca como consecuencia de los servicios acordados, incluso después de que finalice el contrato.

- **Formación a empleados.**

Será responsabilidad exclusiva del contratista el comunicar a sus empleados, por cualquier medio de prueba admisible en derecho, las obligaciones y prohibiciones legales establecidas en materia de protección de datos y/o privacidad. En cualquier caso, la obligación al respecto de la formación se circunscribirá a aquellos empleados involucrados en los tratamientos de datos que se tengan que realizar como consecuencia del desarrollo de los trabajos contratados, así como a los empleados y personas que tengan que realizar alguna actuación para el cumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula.

Asimismo, el contratista debe garantizar que únicamente las personas autorizadas tienen acceso a los datos de carácter personal que se necesiten para la prestación del servicio, y que se han comprometido a respetar el deber de confidencialidad y que el personal a su cargo ha recibido la formación necesaria en materia de protección de datos para manejar los datos adecuadamente. El cumplimiento de esta obligación debe quedar documentado y a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

- **Auditorías**

El responsable de seguridad y el Delegado de Protección de Datos coordinarán con el contratista la realización de auditorías periódicas, como mínimo una vez cada dos años y/o cuando se modifique el modo o sistema de tratamiento de datos, para verificar el cumplimiento del principio de seguridad en función del riesgo, habida cuenta de que se podrían tratar categorías especiales de datos a los efectos de lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos. El contratista deberá facilitar las actuaciones que sean precisas al objeto de garantizar y confirmar el cumplimiento del principio de seguridad de los datos y deberá facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. una copia del informe con las evidencias encontradas y medidas complementarias adoptadas, en su caso.

- **Garantías.**

El contratista deberá proceder a la implantación de medidas de seguridad superiores a las indicadas cuando considere que las mismas resultan aplicables en virtud del estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, los riesgos de probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas, o cuando se realice una evaluación de impacto y del resultado de la misma se desprenda la necesidad de adoptar medidas de seguridad superiores. El contratista informará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. si considera que alguna de las instrucciones contenidas en esta cláusula infringe el RGPD.

En caso de que el contratista destine los datos a otra finalidad, los comuniquen, los utilice incumpliendo las estipulaciones de la cláusula o bien, la normativa objeto de aplicación, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. A tal efecto, el contratista responderá directamente frente al órgano sancionador y/o frente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. y/o terceros de las consecuencias que se deriven del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del contratista de lo dispuesto en la presente cláusula, así como en lo dispuesto en la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal, exonerando a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de cualquier responsabilidad. El contratista responderá igualmente de las actuaciones de tratamiento de datos llevadas a cabo por sus subcontratistas, quienes deberán someterse a la normativa española y europea de protección de datos.

#### 11.1 Ubicación de los servidores y servicios asociados.

No aplica.



ANEXO II  
MODELO PROPOSICIÓN ECONÓMICA

CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.  
Santa Engracia, 125

D. ...., con D.N.I. ...., en nombre y representación de ...., con domicilio social en .....enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas del procedimiento de licitación referido al **CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3) Nº 7/2024**, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del Contrato, en las siguientes condiciones:

BAJA DE \_\_, \_\_..... % <sup>1</sup>

Fecha y Firma de Licitador

<sup>1</sup> El licitador formulará su oferta económica mediante la simple expresión de un porcentaje (%) de baja, con un máximo de dos (2) decimales, aplicable al Cuadro de Precios establecido en el Anexo X del presente pliego y al valor estimado del contrato. En aquellas ofertas en las que figure un porcentaje (%) de baja con más de dos decimales, dicha cifra se truncará al segundo decimal, es decir sin aplicar redondeos al tercer decimal.

Las ofertas económicas que superen el valor estimado del contrato, IVA excluido, establecido en el apartado 3.2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento de licitación.

Los precios unitarios resultantes de aplicar el porcentaje (%) de baja propuesto por el adjudicatario a los conceptos anteriores, serán vinculantes para éste, siendo el precio del Contrato, el Alcance Máximo del mismo en los términos referidos en el apartado 3.3 del Anexo I.

**ANEXO II bis**

**MODELO PROPOSICIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS**

CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.  
Santa Engracia, 125

D. ...., con D.N.I. ...., en nombre y representación de ....., con domicilio social en .....enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los Pliegos del procedimiento de licitación referido al **CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3) Nº 7/2024** cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, oferta los siguientes valores para los "Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas" indicados en el apartado 8 A) 2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

Resumen de Valoraciones	Valor
A) 2.1 Valor de Cumplimiento Ponderado de Capacidades Técnicas Profesionales (VCP de CTP) (1)	0,00
A) 2.2 Valor de Cumplimiento Ponderado de Certificaciones Empresariales (VCP de CE) (1)	0
A) 2.3 Experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación (2) a los servicios <u>que exceda</u> la experiencia mínima en años requerida	0

Fecha y Firma de Licitador

**Nota 1 (1):**

**A) 2.1** Es el resultado obtenido en la Matriz de Capacidades Técnicas profesionales (CPT) del VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO DE LA MATRIZ CTP (VCP) (ver ultima celda de la primera matriz siguiente)

- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará las celdas **Número de personas cualificadas/certificadas (PAXt)** y **Experiencia media en la materia objeto cualificación/certificación (meses) (KEXt)** este último valor será de un mínimo 12 meses y un máximo 120 meses.
- Las celdas **Valor certificación (Vct)** serán calculadas automáticamente a partir de los datos anteriores además de la celda **Peso capacidad profesional (Pt)**.
- La celda **VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO DE LA MATRIZ CTP (VCP)** se calculará automáticamente a partir de la suma de las celdas **Valor certificación (Vct)**.

**A) 2.2** Es el resultado obtenido en la Matriz de Certificaciones Empresariales (CE) del VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO CE (VCP) (ver última celda de la segunda matriz siguiente)

- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará la celda **Dispone de certificación (S/N)?** con los valores **S** si dispone de la certificación y **N** si no dispone de la certificación.
- Las celdas **Valor certificación (Vct)** serán calculadas automáticamente a partir de los datos anteriores además de la celda **Peso capacidad empresarial (Pt)**.
- La celda **VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO CE (VCP)** se calculará automáticamente a partir de la suma de las celdas **Valor certificación (Vct)**.

**(2) A) 2.3** Es la Experiencia en años del Coordinador del Servicio que exceda a la mínima requerida de 5 años en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.

- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará la celda con el número de años de experiencia extra que supere los 5 (como ejemplo, si la experiencia total es de 12 años, en la celda se indicarán 7, como resultado de restar 5 años a los 12 años de experiencia).

Solo se tendrán en cuenta años completos de experiencia por lo que dicha experiencia debe estar expresada en números enteros, no admitiéndose decimales. En caso de que un licitador indique la ampliación de experiencia referida con decimales, se ignorarán los decimales.

**Nota 2:** Las ofertas de los licitadores que oferten valores que incumplan el mínimo requerido para el criterio de valoración correspondiente en el Pliego de Prescripciones Técnicas no serán tenidas en cuenta en el presente procedimiento de licitación.

**Nota 3:** De conformidad con lo indicado en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los licitadores sólo deberán incluir la documentación relativa a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas en el Sobre 3.

**Nota 4:** Los licitadores deberán aportar la documentación acreditativa que figura en la columna "Documentación acreditativa" de la matriz de cumplimiento establecida a continuación en este Anexo.

Asimismo, los licitadores deberán acreditar el equipo de trabajo requerido con las características requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1 del Anexo I debiendo aportar currículum vitae de los técnicos que lo conformen y las certificaciones requeridas como mínimo en dicho apartado.

**Nota 5:** Los licitadores aportarán el Curriculum Vitae (CV) del Coordinador de Servicio propuesto haciendo constar expresamente su nombre y apellidos y los años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información con indicación de los trabajos realizados y los clientes. En el Curriculum Vitae se deberá hacer constar TANTO LA EXPERIENCIA MÍNIMA EN AÑOS INDICADA EN EL APARTADO 5.2.1 DEL ANEXO I COMO AQUELLA QUE EXCEDA LA MISMA, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración.

En este sentido, además de los años de experiencia referidos anteriormente, el licitador debe acreditar en el CV que el perfil de Coordinador del Servicio propuesto haya dirigido, al menos, un (1) servicio de asistencia técnica a la función informática en los últimos cuatro (4) años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) de conformidad con lo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.


Asimismo, los licitadores aportarán copia de las titulaciones requeridas en el apartado 5.2.1 del Anexo I para dicho perfil.

Será responsabilidad de los licitadores contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. para realizar la valoración del presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid). La omisión de este deber de información por parte de los licitadores respecto a las personas físicas cuyos datos de carácter personal figuren en la documentación aportada no generará responsabilidad alguna para Canal de Isabel II. S.A., M.P.

En caso de discrepancia entre los valores propuestos por el licitador en el Anexo II bis y la documentación que, en su caso, se haya solicitado para acreditar dichos valores, se tendrá en consideración en todo caso los valores que resulten de la documentación acreditativa presentada. En los casos en que se solicite un concreto y específico tipo de documentación para acreditar la realidad de los valores ofertados no se tendrá en cuenta otro tipo de documentación aportada por el licitador.

**Los licitadores deberán presentar su proposición relativa a los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas conforme al presente Anexo II Bis y a la matriz de cumplimiento incluida en el mismo referida a continuación. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. pondrá a disposición de los licitadores la tabla del presente Anexo II Bis y dicha matriz de cumplimiento en formato hoja de cálculo que será publicada en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([URL https://contratos-publicos.comunidad.madrid/](https://contratos-publicos.comunidad.madrid/)) para la preparación y presentación de la oferta.** Los licitadores deberán adjuntar el Anexo II Bis del presente pliego y la hoja de cálculo en el Sobre 3 de su oferta.

		Expediente de contratación de un servicio de Asistencias Técnicas a la función informática. (PROYECTO DELFYN3) Exp. 7/2024						
MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CAPACIDADES TÉCNICAS PROFESIONALES (CTP)								
Tecnología/Disciplina	Cualificación	Certificación profesional	Descripción adicional	Documentación acreditativa	Peso capacidad profesional (Pt)	Número de personas cualificadas /certificadas (PAXt)	Experiencia media en la materia objeto cualificación /certificación (KEXt)	Valor certificación (Vct)
CISCO (RCD)		CCDP/CCNP	Cisco Certified Design Professional/ Cisco Certified Network Professional	Certificación oficial	16			0,00
SAP Access Control		SAP Certified Application Associate - SAP Access Control 12.0		Certificación oficial	16			0,00
SAP BW/BI		SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.3 (4.2)/SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.3 (4.2)/SAP Certified Application Associate - Reporting, Modeling and Data Acquisition with SAP BW/4HANA 2.x		Certificación oficial	4			0,00
SAP ERP 6.0		SAP Certified Application Associate - Business Foundation & Integration with SAP ERP 6.07/SAP Certified Application Associate - Management Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - SAP HCM with ERP 6.0EHF7/SAP Certified Application Associate - SAP HCM Payroll with ERP 6.0 EHP7/SAP Certified Application Associate - SAP Maintenance & Repair with ERP 6.0 EHP7		Certificación oficial	12			0,00

SAP FIORI ( Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP Fiori System Administration		Certificación oficial	9			0,00
SAP Seguridad		SAP Certified Technology Associate - SAP System Security and Authorizations/SAP Certified Technology Professional - System Security Architect		Certificación oficial	4			0,00
SAP Solution Manager		SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration (7.2 SPS10)		Certificación oficial	9			0,00
SAP SRM		SAP Certified Application Associate - Supplier Relationship Management 7.2		Certificación oficial	4			0,00
SAP BPC		SAP Certified Application Associate - SAP Business Planning and Consolidation 10.1 and 11.0		Certificación oficial	6			0,00
SAP HANA (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - SAP HANA 2.0 SPS05/SAP Certified Development Specialist - ABAP for SAP HANA 2.0/SAP Certified Development Associate - SAP HANA Cloud 1.0		Certificación oficial	4			0,00
SAP HANA (Implementación)		SAP Certified Application Associate - SAP HANA 2.0 (SPS05)/SAP Certified Application Associate - SAP HANA Cloud Modeling		Certificación oficial	9			0,00
SAP HANA (Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP HANA 2.0 SPS05/SAP Certified Technology Associate - SAP HANA Cloud Provisioning and Administration		Certificación oficial	9			0,00
SAP S/4HANA (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - Programming in SAP S/4HANA, for SAP NetWeaver ABAP Programmer		Certificación oficial	16			0,00
SAP S/4HANA (Implementación)		SAP S/4HANA Cloud, private edition implementation with SAP Activate/SAP Certified Technology Specialist - SAP S/4HANA Conversion and SAP System Upgrade		Certificación oficial	9			0,00



SAP Sistema Comercial (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - SAP Customer Data Cloud/SAP Certified Development Associate - SAP Integration Suite		Certifica ción oficial	1			0,00
SAP Sistema Comercial (Implementación)		SAP Certified Associate - Utilities with SAP ERP 6.0/SAP Certified Application Associate – SAP Service Cloud 2011/SAP Certified Application Associate - Solution Architect for CX/SAP Certified Application Associate - Data Integration with SAP Data Services 4.2/SAP Certified Application Associate - SAP Analytics Cloud: Planning/SAP Certified Application Associate - SAP Analytics Cloud/SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA Cloud (public) Implementation with SAP Activate/SAP Certified Specialist - SAP Activate for Cloud Solutions Project Manager		Certifica ción oficial	2			0,00
SAP Sistema Comercial (Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration (7.2 SPS10)		Certifica ción oficial	2			0,00
F5-BIG IP		F5 Certified Technical Specialist o superior	F5 Certified Technical Specialist/Certified Solution Expert	Certifica ción oficial	16			0,00
Palo Alto (Firewall)		PCNSA o superior	Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator/Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE)	Certifica ción oficial	16			0,00
Palo Alto (Cortex XDR)		PCDRA	Palo Alto Networks Certified Detection and Remediation Analyst (PCDRA)	Certifica ción oficial	16			0,00
Palo Alto (Cortex CDR)		PCSAE	Palo Alto Networks Certified Security Automation Engineer	Certifica ción oficial	16			0,00
Aerohive Networks (Red WIFI)		XNA	Extreme Networks Associate certificate	Certifica ción oficial	9			0,00

Forescout (NAC)		FSCA	Forescout Certified Administrator	Certificación oficial	9				0,00
Netscout (nGENIUS One)		Netscout Certified Fundamentals o superior	NETSCOUT Certified Fundamentals/Entry/Associate/Specialist	Certificación oficial	4				0,00
Brocade (6510 switch)	Brocade SAN Administrator			Acreditación formación	9				0,00
Hitachi (VSP)		Hitachi Vantara Certified Expert o superior (Infraestructura)	Hitachi Vantara Certified Expert (Infraestructura)/Hitachi Vantara Certified Specialist (Infraestructura)	Certificación oficial	16				0,00
NetApp (Cabinas Almacenamiento)		NCSE o superior	Ingeniero de soporte certificado de NetApp/Ingeniero certificado de soporte de NetApp – Especialista en ONTAP	Certificación oficial	16				0,00
IBM (TS4300)	IBM Storage Area Networking Foundations			Acreditación formación	16				0,00
IBM (Websphere Application Server)		IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment V9.1		Certificación oficial	9				0,00
IBM (MAXIMO Asset Management)		IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6 Functional Analyst o superior	IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6 Functional Analyst/IBM Certified Advanced Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6	Certificación oficial	12				0,00
Commvault Simpana (Backup and Recovery)		Commvault Certified Professional o superior	Commvault Certified Professional/Commvault Certified Engineer/Commvault Certified Expert	Certificación oficial	16				0,00
Oracle (BD)		OCP o superior	Oracle Database Administration 2019 Certified Professional/Oracle Certified Professional, Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning	Certificación oficial	9				0,00
Oracle (BD cloud)		OCP o superior	Oracle Cloud Infrastructure Certified Professional/Oracle Cloud Database Services 2021 Certified Specialist/Oracle Analytics Cloud: Oracle Cloud Platform Enterprise Analytics 202x Certified Specialist	Certificación oficial	4				0,00

Oracle (Sistema Comercial)		OCP o superior	Oracle Utilities Meter Solution Cloud Service 2021 Certified Implementation Specialist/Oracle Utilities Work and Asset Cloud Service 202x Certified Implementation Specialist/Oracle Utilities Customer Cloud Service 202x Certified Implementation Specialist	Certificación oficial	1			0,00
Citrix (XENAPP)		CCP-V o superior	Citrix Certified Profesional - Virtualisatie/ Citrix Certified Expert - Virtualisatie (CCE-V)	Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE (Administración y desarrollo)		Microsoft Associate Certified	Microsoft Certified: Azure Administrator Associate/Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate/Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate/Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate/Microsoft Certified: Azure Developer Associate	Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE (Arquitectura)		Microsoft Certified: arquitecto de soluciones experto de Azure		Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE for SAP		Microsoft Certified: Azure for SAP Workloads Specialty		Certificación oficial	2			0,00
Microsoft 365		Microsoft Associate Certified o superior	Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate/Microsoft Certified: Information Protection Administrator Associate/Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate/Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate/Microsoft 365 Certified: Developer Associate/Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	Certificación oficial	4			0,00
Microsoft 365 (Endpoint Manager)		Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate		Certificación oficial	6			0,00
Microsoft Power Platform		Microsoft Associate Certified o superior	Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant Associate/Microsoft Certified: Power Platform App Maker Associate/MCSA: BI Reporting/MCSD: App Builder/Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert	Certificación oficial	9			0,00
RED HAT ENTERPRISE LINUX		RHCSA o superior	Red Hat Certified System Administrator/Red Hat Certified Engineer (RHCE)/Red Hat Certified Architect (RHCA)	Certificación oficial	9			0,00

APACHE TOMCAT		Tomcat Server Professional Certification	Vskills Tomcat Server Professional Certification	Certificación oficial	9				0,00
GNU/LINUX		LPIC-1 o superior	Linux Professional Institute LPIC-1/Linux Professional Institute LPIC-2/Linux Professional Institute LPIC-3	Certificación oficial	9				0,00
CACTI	Capacitación			Acreditación formación	4				0,00
Logstash/Elastic Search/Kibana		Elastic Certified Analyst		Certificación oficial	9				0,00
ICINGA	Capacitación			Acreditación formación	9				0,00
Progress (WHATSUPGOLD)	Capacitación			Acreditación formación	1				0,00
NAGIOS (Consola)		NCP-Core o superior	Nagios Certified Professional-Core/Nagios Certified Administrator-Core (NCA-Core)	Certificación oficial	9				0,00
DYNATRACE		Dynatrace Profesional Certified o superior	Dynatrace Profesional Certified/Dynatrace Profesional Master	Certificación oficial	4				0,00
Software AG	ADABAS, NATURAL, PREDICT (MAINFRAME) System Administration			Acreditación formación	16				0,00
ArcGIS ESRI		GISP (GISCI) o ArcGIS Associate Certification o superior	Geographic Information System Professional/ArcGIS Associate Certification/ArcGIS Professional Certification	Certificación oficial	9				0,00

CA Technologies (CA SERVICE DESK)	Service Desk Manager CMDB Audit and Control// Service Desk Manager Configure Change Management /Service Desk Manager Configuring Incident and Problem Mgt			Acreditación formación	16			0,00
CA Technologies (CA CLARITY PPM)	PPM Project and Investment Management/PPM Portfolio Management			Acreditación formación	9			0,00
Thomson Reuters Aranzadi FUSION	Capacitación en administración			Acreditación formación	3			0,00
Talend (ETL)		Talend Data Integration Certified Developer		Certificación oficial	1			0,00
MICROSTRATEGY		ANLo superiores	Microstrategy Analyst Certified/Microstrategy Data Scientist Certified (SCI)/Microstrategy Developer Certified (DVL)/Microstrategy Architect Certified (MCA)/Microstrategy Analytics Architect Certified (ANA)/Microstrategy Application Architects Certified (APA)/Microstrategy Services Architect Certified (SVA)/Microstrategy Database Architects Certified (DBA)/Microstrategy System Administrator Certified (SYA)/Microstrategy Platform Administrator Certified (PLA)	Certificación oficial	4			0,00
Tecnopreven (PREVEN)	Capacitación			Acreditación formación	1			0,00
Informática El Corte Inglés (ARCHIDOC)	Capacitación en administración			Acreditación formación	1			0,00

Labware (LIMS)	Capacitación			Acreditación formación	5			0,00
SOTI Mobicontrol	SOTI Mobility foundations o superior		SOTI Mobicontrol Operations/Administration/Advanced Security/Content Management	Acreditación formación	4			0,00
ASPEN (INFOPLUS21)		ASPEN InfoPlus.21 Certified User		Certificación oficial	9			0,00
EMC (Transport Manager)	Capacitación			Acreditación formación	1			0,00
BMC (Control M)		BMC Certified Professional		Certificación oficial	16			0,00
PaperCut	Capacitación			Acreditación formación	4			0,00
McAfee (VirusSCAN Enterprise)		McAfee Certified Product Specialist - ePolicy Orchestrator (ePO)		Certificación oficial	12			0,00
McAfee (Endpoint Security)		McAfee Certified Product Specialist - Endpoint Security (ENS)		Certificación oficial	12			0,00
ALFRESCO (Content Services)		ACSCA/ACSCE	Alfresco Content Services Certified Administrator/Alfresco Content Services Certified Engineer	Certificación oficial	12			0,00
ACTIVITY/ALFRESCO (Process Services)		APSCA/APSCE	Alfresco Process Services Certified Administrator/Alfresco Process Services Certified Engineer	Certificación oficial	12			0,00
Liferay DXP		Liferay DXP Back-End Developer Certified/Liferay DXP Front-End Developer Certified		Certificación oficial	16			0,00
SonarQube, Kiwan, Review Board, Atlassian Crucible	Capacitación			Acreditación formación	2			0,00



HUDSON/Jenkins		Certified Jenkins Engineer		Acreditación formación	4			0,00
APACHE MAVEN	Capacitación			Acreditación formación	4			0,00
APACHE SUBVERSION	Capacitación			Acreditación formación	9			0,00
Microsoft .NET		Certification 70-486		Certificación oficial	9			0,00
PHYTON		PCEP o superior		Certificación oficial	4			0,00
SPRING		VCP-AM Develop		Certificación oficial	16			0,00
JavaScript nodeJS		JSNAD/JSNSD		Certificación oficial	4			0,00
JavaScript AngularJS		AngularJS Developer Certifid		Certificación oficial	4			0,00
Kotlin		Associate Android Developer Certification		Certificación oficial	4			0,00

Kubernetes		KCNA o superior	Kubernetes and Cloud Native Associate/Certified Kubernetes Administrator (CKA)/Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)/Certified Kubernetes Security Specialist (CKS)	Certificación oficial	4			0,00
Tecnología audiovisual (Sistemas de Proyección, Sonido y Streaming para eventos)		Técnico Superior de Formación Profesional, Nivel 1 MECES o Nivel 5 EQF o todas sus equivalencias, relacionada con el área de proyectos audiovisuales y espectáculos.		Certificación oficial	1			0,00
PMI (PM)		ACP	PMI Agile Practitioner Certified	Certificación oficial	16			0,00
PRINCE2 (PM)		PRINCE2 Practitioner/PRINCE2 Agile Project Management		Certificación oficial	9			0,00
VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO DE LA MATRIZ CTP (VCP)								
								0,00

		Expediente de contratación de un servicio de Asistencias Técnicas a la función informática. (PROYECTO DELFYN3) Exp. 7/2024			
MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CERTIFICACIONES EMPRESARIALES (CE)					
Fabricante	Certificación de empresa	Descripción adicional	Peso capacidad empresarial (Pt)	Dispone de certificación (S/N)?	Valor certificación (Vct)
CISCO	Cisco Gold Certification		16		0
F5	F5 Unity Silver Partner Accreditation o superior		16		0
Palo Alto	Palo Alto Certified Professional Services Provider nivel Innovator o superior		16		0
Forescout	Forescout Service Delivery Partner Certification o superior	Service Delivery Partner Certification/Global System Integrator Partner Certification/Technology Partner Certification	9		0
IBM	IBM Gold Business Partner Certification o superior		16		0
Commvault	Commvault Advantage Partner Certification nivel Premier o superior		16		0
Oracle	Oracle Platinum Partner Certification o superior		4		0
Citrix	Citrix Gold Solution Advisor Partner Certification - Virtualisatie o superior		9		0
RED HAT	Red Hat Premier Business Certified Partner		9		0
Esri	Esri Silver Partner Certification o superior		9		0
CA Technologies (Broadcom Software)	Broadcom Expert Advantage Partner Certification		9		0
Talend	Talend System Integrator Golden Partner Certification o superior		1		0
ASPEN	Aspentech Solution Provider Partner Certification		9		0
BMC	BMC Professional Solution Provider Partner Certification o superior		16		0
McAfee	McAfee Gold Service Provider Partner Certification o superior		16		0
ALFRESCO	Alfresco Silver Partner Certification o superior		6		0
Liferay	Liferay Silver Service Partner Certification o superior		16		0
OTRAS CERTIFICACIONES					
INGENIERÍA DE SOFTWARE	SPICE-ISO/IEC 33000 o equivalente	SPICE-ISO/IEC 33000/SPICE-ISO/IEC 15504	16		0
VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO CE (VCP)					0

### ANEXO III

#### FORMULARIO NORMALIZADO DEL DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) Y ORIENTACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN.

#### FORMULARIO

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico, que facilita el Ministerio de Hacienda, permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet:  
<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

#### ORIENTACIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL FORMULARIO NORMALIZADO DEL DEUC

Cada empresa deberá cumplimentar un formulario normalizado del DEUC. Si la empresa concurre a la licitación en unión temporal con otra u otras, cada empresa integrante de la futura UTE deberá presentar un formulario normalizado del DEUC. En los casos en que el licitador recurra a la solvencia y medios de otras empresas de conformidad con el artículo 56 del RD-LCSE, cada una de ellas también deberá presentar una declaración responsable en la que figure la información pertinente con arreglo al formulario normalizado del DEUC.

##### **Parte I: Información sobre el procedimiento de contratación y el poder adjudicador o la entidad adjudicadora**

Esta parte del documento se completa por el órgano de contratación. El resto del formulario se rellenará por el licitador.

Creado el modelo del DEUC para esta licitación, el órgano de contratación obtiene un archivo en formato XML, mediante la opción exportar, que debe almacenar localmente en su equipo para publicarlo, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el *Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-*.

La empresa licitadora deberá almacenar en su ordenador el modelo en XML creado y publicado previamente por el órgano de contratación, y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, firmarlo electrónicamente y presentarlo en la plataforma de licitación electrónica referida en el apartado 10.10 del Anexo I con los demás documentos de la licitación.

##### **Parte II: Información sobre el operador económico**

Esta parte recoge información sobre la empresa licitadora.

En la identificación del operador económico, como número de IVA se deberá recoger el NIF si se trata de ciudadanos o empresas españoles; el NIE si se trata de ciudadanos extranjeros residentes en España, y el VIES o DUNS si se trata de empresas extranjeras.

A la pregunta sobre si figura inscrito en una lista oficial de operadores económicos autorizados o tiene un certificado equivalente, la empresa debe contestar:

*Sí: si se encuentra clasificada.*

*No: si no se encuentra clasificada.*

*No procede: si la clasificación no es exigida para el contrato que se licita.*

Para indicar el nombre de la lista o certificado procede contestar si la empresa está clasificada como contratista de obras o de servicios. Como número de inscripción o certificación basta con consignar el propio NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa.