

## ANEXO I

### CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

#### 1.- Definición del objeto del Contrato.

El objeto del Contrato es la prestación de los Servicios de asistencia técnica a la función informática necesarios para el análisis, estudio, diagnosis, desarrollo, administración, auditoría y soporte al desarrollo de los Sistemas de Información de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante “los Servicios”).

En la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se tienen en cuenta las consideraciones sociales, ambientales y de innovación que se indican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Las prestaciones objeto del contrato sirven al desempeño por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de la actividad relacionada con el agua referida en el artículo 8 del RD-LCSE toda vez que las prestaciones objeto del contrato consisten en el soporte técnico especializado en la función informática que permita dar a la Subdirección de Sistemas Informáticos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. una respuesta rápida y de calidad a nuevos requerimientos que surgen de necesidades de las distintas unidades de negocio para el desarrollo de sus actividades, entre las que se encuentra el ciclo integral del agua. En consecuencia, las prestaciones del presente contrato sirven al desempeño de las actividades referidas en dicho artículo.

División en lotes: No

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes ya que la realización independiente de las prestaciones objeto de contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, así como organizativo, funcional y de gestión, al estar éste definido como asistencia técnica global a la función informática de Canal de Isabel II, S.A., M.P. sin que pueda determinarse a priori el detalle de los servicios a prestar por depender de necesidades futuras.

Código CPV:

- 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Servicio especial incluido en el Anexo I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales: NO

#### 2.- Plazos.

El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de CUATRO (4) AÑOS a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

Plazos parciales: NO

Recepciones parciales: NO

### 3.- Presupuesto base de licitación y valor estimado del contrato.

#### 3.1 Presupuesto base de licitación

El presupuesto base de licitación asciende a **UN MILLÓN QUINIENTOS SETENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE EUROS (1.572.879,00 €), IVA incluido.**

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

- Costes directos:

- *Gestión del Servicio de Asistencia Técnica* 4,76% (61.900,00€)
- *Trabajos de Asistencia Técnica a la función informática* 95,24% (1.238.000,00€)-

Costes indirectos y otros eventuales gastos: no existen

Base imponible (sin I.V.A.):	1.299.900,00 euros
Importe del I.V.A. (21%):	272.979,00 euros
Importe total del presupuesto base de licitación:	1.572.879,00 euros

Sistema de determinación del presupuesto:

- *Componentes de la prestación*
- *Unidades de ejecución o de tiempo*

#### 3.2 Valor estimado del contrato

Valor estimado del contrato Valor estimado del contrato: **UN MILLÓN DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS EUROS (1.299.900,00 €), IVA excluido.**

Las ofertas económicas deberán presentarse siguiendo el modelo del Anexo II al presente pliego.

Teniendo en cuenta el valor estimado del contrato, el licitador calculará su oferta económica mediante la simple expresión de un porcentaje (%) de baja, con un máximo de dos decimales, aplicable al Cuadro de Precios establecido en el Anexo X del presente Pliego y al valor estimado del contrato. En aquellas ofertas en las que figure un porcentaje (%) de baja con más de dos decimales, se truncará al segundo decimal, es decir sin redondeos en base al tercer decimal.

Las ofertas económicas que superen el valor estimado del contrato mencionado anteriormente no se tendrán en cuenta en el presente procedimiento de licitación.

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: precios de mercado

El precio total de la oferta corresponderá al precio del licitador propuesto para el escenario hipotético de valoración (en cuanto a las actuaciones concretas objeto de contratación) para el periodo de duración del contrato de CUATRO (4) AÑOS referido en el Cuadro de Precios del Anexo X al presente Pliego.

Tratándose de un escenario hipotético de valoración, Canal de Isabel II, S.A., M.P. no estará obligada a solicitar al adjudicatario el número de unidades del Servicio referidas en dicho escenario, cumpliendo con solicitar el número de ellas que precise en función de sus necesidades hasta alcanzar el importe del Alcance Mínimo del Contrato referido en el apartado 3.3 siguiente.

No obstante, lo anterior, los precios unitarios resultantes de aplicar el porcentaje (%) de baja propuesto por el adjudicatario a los conceptos mencionados en el presente apartado, serán vinculantes para éste, siendo el precio del Contrato, el Alcance Máximo del mismo en los términos referidos en el apartado 3.3 siguiente.

### 3.3 Alcance

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato debido a la propia naturaleza del mismo que es disponer de capacidad para dar cobertura a futuros requerimientos de asistencias técnicas que por ser de carácter urgente o no planificables con suficiente antelación no podrían ser llevados a cabo por la Subdirección de Sistemas Informáticos, y, por tanto, por estar este alcance subordinado a las futuras necesidades de la empresa. En este sentido, es muy alta la dependencia del alcance del contrato de las futuras necesidades derivadas de nuevos requerimientos, nuevas normativas, cambios estratégicos, cambios de estructura orgánica, etc., y muy alta la incertidumbre respecto del flujo de esta demanda, llegando a ser en ciertas ocasiones, impredecible. Por las razones expresadas anteriormente las necesidades de Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueden oscilar hasta un 50%. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se ha fijado el Alcance Mínimo y el Alcance Máximo del contrato referidos a continuación.

**Alcance Mínimo:** Canal de Isabel II, S.A., M.P. se obliga con el adjudicatario a solicitar las prestaciones objeto del Contrato por un importe equivalente al 50% del importe resultante de aplicar al valor estimado del contrato, IVA excluido, el porcentaje (%) de baja propuesto por el adjudicatario al Cuadro de Precios establecido en el Anexo X al presente Pliego.

**Alcance Máximo:** Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario las prestaciones objeto del Contrato hasta el importe resultante de aplicar al valor estimado del contrato, IVA excluido, el porcentaje (%) de baja propuesto por el adjudicatario al Cuadro de Precios establecido en el Anexo X al presente Pliego.

**Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá solicitar al adjudicatario las prestaciones objeto del Contrato hasta el importe del Alcance Máximo referido.**

**La no solicitud de todo o parte del Alcance Máximo no supondrá ninguna responsabilidad para Canal de**

Isabel II, S.A., M.P. que cumplirá con el adjudicatario solicitando únicamente el Alcance Mínimo del Contrato.

### 3.4 Facturación

El Servicio S1 Gestión del Servicio, se facturará trimestralmente y se abonará a trimestre vencido, de conformidad con el precio ofertado por el adjudicatario para este servicio en el escenario hipotético de valoración de ofertas referido en el Anexo II al presente Pliego.

El Servicio S2 Servicio de Asistencias Técnicas a la Función Informática se facturará con base en las correspondientes Propuestas de Ejecución Valoradas descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en función de los precios unitarios resultantes de aplicar la baja ofertada por el adjudicatario para las distintas categorías profesionales referidas en el cuadro del Anexo X al presente pliego. Los Servicios se abonarán mediante facturas trimestrales que recogerán los importes de aquellos trabajos finalizados y aceptados por Canal de Isabel II, S.A en el periodo de facturación.

### 4.- Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del Contrato.

Las empresas licitadoras deberán acreditar que las mismas ostentan la habilitación empresarial o profesional exigida conforme al ordenamiento jurídico vigente para realizar las prestaciones objeto del Contrato.

### 5.- Requisitos de los licitadores.

**NOTA:** Los licitadores no tendrán que presentar la documentación referida a continuación al presentar sus ofertas. Únicamente deberán presentar las declaraciones referidas en la cláusula 11 A) del presente pliego.

- **5.1 Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional y documentación acreditativa de los mismos.**

Los licitadores podrán integrar en la forma prevista en el artículo 56.3 del RD-LCSE los requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional. Cuando un licitador desee recurrir a las capacidades de otras entidades demostrará que va a disponer durante toda la duración de la ejecución del contrato de los recursos necesarios mediante la presentación a tal efecto del compromiso por escrito de dichas entidades. La entidad a la que recurra el licitador no podrá estar incurso en una prohibición de contratar. En el contrato que se formalice con Canal de Isabel II, S.A., M.P. se recogerá el compromiso anteriormente referido. Esta obligación tendrá carácter esencial de conformidad con lo previsto en el artículo 211.1 f) de la LCSP y cláusula 39 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Por ejemplo, en caso de que el licitador necesite integrar su solvencia mediante la capacidad de terceros a través de una subcontratación, deberá entregar la documentación acreditativa de los requisitos de solvencia del subcontratista para la tarea a subcontratar.

1. Requisitos y criterios de **solvencia económica y financiera** y documentación acreditativa de los



mismos:

- **Volumen anual de negocio en el ámbito del contrato:** los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato ("**Servicios de asistencia técnica a la función informática**") por importe igual o superior a 1.299.900,00 €)

**Documentación acreditativa:** declaración relativa al volumen anual de negocios del licitador en cada uno de los tres últimos ejercicios disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas en el ámbito objeto del contrato por importe igual o superior al requerido.

2. Requisitos y criterios de **solvencia técnica o profesional** y documentación acreditativa de los mismos:

- **Experiencia en la ejecución de servicios análogos:** los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los cinco (5) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P., (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con las siguientes unidades mínimas:
  - **Servicios de asistencia técnica a la función informática cuyo importe acumulado sea igual o superior al valor estimado del contrato 1.299.900,00 €)**

**Documentación acreditativa:** certificados de buena ejecución emitidos por el cliente/destinatario de los Servicios, ya sea persona pública o privada, en los que conste claramente la identidad del firmante y cargo que ostenta, la fecha de realización, el importe y las características del servicio.

- **5.2 Además de acreditar su solvencia o, en su caso, la clasificación, los licitadores se deberán comprometer a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios referidos en el presente apartado. En el contrato que se formalice con Canal de Isabel II, S.A., M.P. se recogerá el compromiso anteriormente referido. Esta obligación tendrá carácter esencial de conformidad con lo previsto en el artículo 211.1 f) de la LCSP y cláusula 39 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir los medios referidos en el presente apartado, así como el resto de documentación requerida en el mismo.**

1. **Adscripción de medios personales al contrato:**

- Los licitadores deberán contar como mínimo con el siguiente personal adscrito a los servicios objeto del contrato:

\* **Un Coordinador de servicio:** persona responsable de la prestación del servicio S1, Gestión del Servicio, por tanto, responsable de todas las tareas de gestión, supervisión y control que garanticen la correcta prestación de todos los servicios (S1 y S2) objeto del Contrato. Deberá cumplir los siguientes requisitos:

<b>Descripción del perfil</b>
Se encargará de las labores de coordinación, gestión y seguimiento del Servicio, entendidas éstas como todas las labores de gestión relacionadas con la prestación de todos los Servicios objeto de este Contrato. Así mismo, deberá supervisar los diferentes proyectos y trabajos que se realicen en el marco del Contrato y designar a aquellas personas que constituirán los diferentes equipos de trabajo de dichos proyectos.
<b>Titulación académica</b>
Nivel 3 (Máster) MECES o Nivel 7 EQF o todas sus equivalencias, relacionada con las áreas de ingeniería, informática o ciencias.
<b>Experiencia profesional</b>
Deberá contar con una experiencia mínima demostrable de cinco (5) años <b>como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio</b> en el <b>ámbito de las Tecnologías de la Información</b> , debiendo haber dirigido, al menos, un (1) servicio de asistencia técnica a la función informática en los últimos cuatro (4) años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. ( <a href="https://contratos-publicos.comunidad.madrid/">https://contratos-publicos.comunidad.madrid/</a> ).
<b>Formación adicional</b>
Deberá disponer de la acreditación PMP de PMI o PRINCE2 Practitioner 50 horas mínimo en cursos de Gestión de Servicios de Outsourcing. 50 horas mínimo de formación en estándares de calidad y metodología.

\* Adicionalmente, el licitador deberá disponer para la conformación de los equipos de trabajo que se asignen a las diferentes asistencias técnicas, de técnicos cualificados en las principales disciplinas que integran el entorno tecnológico de Canal de Isabel II, S.A., M.P. En este sentido, el licitador debe contar **con un equipo de trabajo cuyos integrantes reúnan como mínimo entre todos, todas las certificaciones relacionadas a continuación:**

- Java:
  - Oracle Certified Associate (OCA) o superior
- SAP:
  - SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer
  - SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.50
  - SAP Certified Technology Associate - SAP S/4HANA System Administration

- IBM:
  - IBM z/OS Mainframe Practitioner o superior
- VMware:
  - VMware Certified Professional (VCP) o superior
- Microsoft:
  - Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate,
- Gestión de proyectos (PMI):
  - PMI Project Management Professional Certified (PMP)
- ITIL (AXELOS, APM Group o entidad acreditadora autorizada):
  - ITIL Expert certified, equivalente o superior.

**Cada uno** de los técnicos que ostenten las certificaciones, deberán contar con experiencia mínima de DOCE (12) meses en cada una de las materias objeto de la certificación.

**Documentación acreditativa:** los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir al contrato los medios personales requeridos. Acompañando a la referida declaración responsable, los licitadores deberán aportar currícula del personal con la experiencia y titulación requeridas, que el licitador dedicará al desarrollo y ejecución de los Servicios objeto del presente Pliego. Asimismo, se deberá aportar copia de la titulación requerida y las certificaciones de los fabricantes requeridas, mencionadas anteriormente.

Los Currículum Vitae presentados deberán permitir la identificación de los titulares de los mismos mediante nombre y apellidos.

Será responsabilidad de los licitadores contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A, M.P., para acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el presente apartado. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid). La omisión de este deber de información por parte de los licitadores respecto a las personas físicas cuyos datos de carácter personal figuren en la documentación aportada no generará responsabilidad alguna para Canal de Isabel II. S.A., M.P.

En los términos referidos en la cláusula 13 del presente pliego, el licitador propuesto como adjudicatario podrá remitirse a la documentación que hubiera presentado en el Sobre número 3 correspondiente a los medios personales adscritos al contrato valorados de conformidad con el

apartado 8 A) 2.1 y 2.3 del presente Anexo. En este sentido, el licitador deberá presentar una declaración responsable firmada por su representante en la que indique i) que dispone efectivamente de los citados medios personales y ii) que la referida documentación sigue plenamente vigente y no ha sufrido modificación alguna.

En caso de que el licitador propuesto como adjudicatario no disponga de los mismos medios personales que hubieran sido valorados de conformidad con el apartado 8 A) 2.1 y 2.3 del presente Anexo, deberá acreditar la disponibilidad de medios personales que cuenten con iguales o superiores características a las de los medios personales que hubieran sido valorados de conformidad con dicho apartado. En tal caso, el licitador propuesto como adjudicatario deberá presentar la documentación acreditativa indicada en el apartado 8 A) 2.1 y 2.3 del presente Anexo correspondiente a los nuevos medios personales propuestos.

2. Adscripción de **medios materiales** al contrato:

No aplica

• **5.3 Requisitos y criterios de selección cualitativa y documentación acreditativa de los mismos:**

1. **Certificaciones:**

- **Condición de *partner*.** Los licitadores deberán contar como mínimo con las siguientes certificaciones y acreditaciones.
  - PartnerEdge Silver Certification o superior del fabricante SAP
  - Services Provider Advanced Partner Certification o superior del fabricante VMware.
  - Gold Certified Partner del fabricante Microsoft.

**Documentación acreditativa:** los licitadores deberán aportar las certificaciones emitidas por los fabricantes mencionados anteriormente que acrediten su condición de *partner* de los mismos de conformidad con lo requerido.

2. **Acreditación de cumplimiento de normas:**

- **Normas de gestión de la Seguridad de la Información:** los licitadores deberán acreditar que cumplen con las normas de gestión de la Seguridad de la Información en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica establecidas en las siguientes Certificaciones ISO:
  - ISO/IEC 20000 Gestión de Servicios TI o equivalente.
  - ISO/IEC 27001, o equivalente.

**Documentación acreditativa:** Certificación ISO-20000, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).

Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de los servicios TI equivalentes a las establecidas en la ISO-20000 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

**Documentación acreditativa:** Certificación ISO-27001, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).

Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de la Seguridad de la Información equivalentes a las establecidas en la ISO-27001 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

## 6.- Formato de las especificaciones técnicas/Subcontratación.

Los licitadores deberán incluir en el sobre nº3 de sus ofertas la documentación referida en los apartados A) y B) siguientes:

### A) Especificaciones técnicas

1 Plan General de Gestión del Proyecto/Asistencia Técnica (PGP) en la forma detallada en el apartado 6 del Pliego de Prescripciones Técnicas, que incluirá la descripción de la metodología a utilizar para el desarrollo de los trabajos. Se presentará conforme a la plantilla disponible en el siguiente enlace:

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/3672224/Metodologia\\_de\\_Gestion\\_de\\_Proyectos\\_Reducida.zip](https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/3672224/Metodologia_de_Gestion_de_Proyectos_Reducida.zip)

### B) Subcontratación

Se incluirá la parte del Contrato que el licitador tenga previsto subcontratar, en los términos indicados en la cláusula 25. En este sentido, los licitadores que tengan previsto subcontratar deberán aportar:

- El modelo del **Anexo VIII cumplimentado**. Si se indica en el **apartado 11 del Anexo I**, el licitador también deberá aportar el **Anexo VIII cumplimentado** respecto a los servidores o los servicios asociados a los mismos que tenga previsto subcontratar. En el caso de que la subcontratación que tenga prevista el licitador sea una obra, deberá cumplimentar el modelo del **Anexo VIII**, atendiendo a la Nota 3 del mismo y adjuntando al mismo la certificación del licitador de estar

inscrito en el Registro de Entidades Acreditadas correspondiente, así como la del subcontratista si se le hubiera identificado mediante su nombre. En caso de que el licitador no aporte dichas certificaciones, Canal de Isabel II, S.A., M.P. comprobará de oficio el Registro de Entidades Acreditadas correspondiente.

- En caso de que el subcontratista haya sido identificado mediante su nombre, y el licitador integre su solvencia con dicha subcontratación, deberá acompañar el DEUC del subcontratista en los términos indicados en la cláusula 11 del presente pliego con la información correspondiente a los requisitos de solvencia indicados en el apartado 5 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que se vayan a integrar con el subcontratista.

Se recuerda que el licitador deberá indicar en el formulario DEUC (sobre nº 1 de su oferta) si tiene previsto subcontratar, por lo que debe coincidir lo declarado en el citado formulario con la documentación aportada de conformidad con el presente apartado.

**La Proposición que no cumpla los requisitos técnicos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas no será tomada en consideración en el presente procedimiento de licitación.**

#### **7.- Diligencia debida.**

El adjudicatario ejecutará el Contrato en los términos previstos en el presente Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas, realizando de manera competente y profesional el objeto del Contrato, cumpliendo los niveles de calidad exigidos y cuidando diligentemente los materiales que tuviera que utilizar como consecuencia del Contrato. A estos efectos, el adjudicatario responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de las tareas objeto del Contrato, respondiendo de los daños y perjuicios causados a Canal de Isabel II, S.A., M.P. en caso de no observar la referida diligencia.

#### **8.- Adjudicación del Contrato.**

Los criterios que han de servir de base para la adjudicación del Contrato son los siguientes:

A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **100 puntos**

A) 1. Valoración económica.....**49 puntos**

A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas .... **51 puntos:**

A) 2.1 Capacidades técnicas profesionales (CTP), hasta 30 puntos

A) 2.2 Certificaciones empresariales (CE), hasta 15 puntos

A) 2.3 Experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil, hasta 6 puntos

B) Criterios sujetos a un juicio de valor.....**no aplica**

**A) Valoración de los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas 100 puntos**

**A) 1. Valoración económica.** En el análisis económico prima en orden decreciente, el precio más bajo teniendo este la valoración máxima, es decir, **49 puntos**. Se establece la siguiente fórmula.

$$Vi = 49 * Pmin / Pi$$

Donde:

Vi = Valoración correspondiente a la oferta (i)

Pi = Precio propuesto por la empresa (i), en €.

Pmin = Precio mínimo ofertado, en €

**Justificación de la fórmula empleada para la valoración económica:** la fórmula referida hace que la máxima diferencia de puntuación en la valoración económica dependa de la relación entre la oferta económica más baja y la oferta económica más alta. La oferta más baja obtendrá 49 puntos. La diferencia de puntos entre las ofertas dependerá de la dispersión real entre las ofertas presentadas por los licitadores respecto de la oferta más baja. De modo que la oferta más baja obtendrá 49 puntos y la máxima diferencia de puntuación en la valoración económica dependerá de la relación entre la oferta económica más baja y la oferta económica más alta.

**Los licitadores presentarán su oferta económica conforme al modelo establecido en el Anexo II.****A) 2. Valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas. 51 puntos**

Las fórmulas para la valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas indicados en el apartado 8 A) 2 son las siguientes:

**A) 2.1 Capacidades técnicas profesionales (CTP)..... 30 puntos**

Se valorará la capacidad técnica para dar respuesta a las posibles necesidades de asistencias técnicas sobre el entorno tecnológico de Canal de Isabel II, S.A., M.P., recogido en el Anexo 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas del presente procedimiento.

En este sentido, se valorará el número de personas cualificadas o certificadas con las acreditaciones indicadas en la matriz adjunta al Anexo II bis, que el licitador se compromete a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato. En el contrato que se formalice con Canal de Isabel II, S.A., M.P. se recogerá el compromiso anteriormente referido.

Se establece la siguiente fórmula de valoración:

$$Vi = 30 * VCPi / VCPmax$$



donde:

Vi = Valoración correspondiente a la oferta de la empresa (i)

VCPI = Valor Ponderado Total de la empresa (i) teniendo en cuenta las capacidades técnicas profesionales del entorno tecnológico de Canal del personal que el licitador (i) se compromete a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato conforme a la matriz de evaluación de capacidades técnicas profesionales (CTP) establecida en el Anexo II bis.

VCPmax = Mayor VCPI conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis.

El Valor de Ponderado Total de la empresa (i), VCPI, se calcula de la siguiente manera:

$$VCPI = \sum VCti$$

donde:

(i) se refiere a una oferta.

(t) se refiere a una disciplina o tecnología requerida

VCti = El valor de las certificaciones/cualificaciones de que disponen las personas cualificadas o certificadas con las acreditaciones indicadas para la disciplina o tecnología (t) en la matriz establecida en el Anexo II bis, que el licitador (i) se compromete a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato, calculado de la siguiente manera:

Si  $KEXti \geq 120$

$$VCti = \ln(PAXti + 1) * 2 * Pt$$

Si  $12 < KEXti < 120$

$$VCti = \ln(PAXti + 1) * (1 + (KEXti / 120)) * Pt$$

Si  $KEXti = 12$

$$VCti = \ln(PAXti + 1) * Pt$$

Si  $KEXti < 12$

$$VCti = 0$$

Donde:

$\ln()$  = logaritmo neperiano()

PAXti = Nº de personas de la empresa (i) certificadas/cualificadas en la disciplina o tecnología (t)

KEXti = Experiencia media en la materia objeto disciplina o tecnología (t), expresada en meses, del conjunto de las personas de la empresa (i) certificadas/cualificadas en la disciplina o tecnología (t). **Para tener en cuenta las certificaciones en la disciplina o tecnología t, el valor mínimo de KEXti ha de ser 12. El valor máximo de KEXti que se tendrá en cuenta es 120.**

Pt = Peso asignado a la disciplina o tecnología (t)

**Justificación de la fórmula empleada para la valoración del criterio técnico cuantificable:**  
la fórmula referida hace que la máxima diferencia de puntuación en la valoración del

presente criterio técnico cuantificable dependa de la relación entre la oferta del licitador en la que sus capacidades técnicas hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación de capacidades técnicas profesionales (CTP), establecida en el Anexo II bis, y la oferta del licitador cuyas capacidades técnicas hayan obtenido el menor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis. La oferta en la que las capacidades técnicas hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis obtendrá **30 puntos**. La diferencia de puntos entre las ofertas dependerá de la dispersión real entre las ofertas presentadas por los licitadores respecto de la oferta en la que las capacidades técnicas del licitador hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis.

La fórmula empleada para el cálculo del valor de las certificaciones/cualificaciones de que dispone la empresa i para la disciplina o tecnología (t), hace que el valor que el licitador i puede obtener para una tecnología t sea superior cuanto mayor sea el número de personas con las certificaciones establecidas en la matriz adjunta al Anexo II bis, pero la proporción que se aplica es logarítmica para evitar una valoración excesiva por sobrecapacidad. La ponderación aplicada a cada disciplina o tecnología t cuantifica, a los únicos efectos de la ejecución de este contrato, la importancia para Canal de Isabel II, S.A., M.P. de cada tecnología (t). Para tener en cuenta la experiencia del licitador en la tecnología t, la experiencia media del conjunto de las personas de la empresa i en la tecnología t objeto de la acreditación, medida en meses, actúa como un coeficiente que, cuando es igual o superior a la mínima exigida de 12 meses, tiene valores comprendidos entre 1 y 2, si es inferior, tiene valor 0, y si es igual o superior a 120 meses (10 veces la mínima), tiene valor 2.

**Los licitadores deberán presentar su proposición relativa a los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas conforme al Anexo II Bis y la matriz de cumplimiento establecida en dicho Anexo II bis. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. pondrá a disposición de los licitadores dicha matriz de cumplimiento en formato hoja de cálculo que será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ((URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>)) para la preparación y presentación de la oferta.**

**Adicionalmente, los licitadores deberán aportar la documentación acreditativa que figura en la columna “Documentación acreditativa” de la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis. Además, deberán presentar el resto de la documentación acreditativa referida en el Anexo II Bis.**

**A) 2.2 Certificaciones empresariales (CE)..... 15 puntos**

Se valorará la cualificación técnica del licitador relacionadas en el cuadro del Anexo II bis, mediante certificaciones de cumplimiento de estándares otorgadas por entidades acreditadas, y, como *partner* acreditado en cuanto a recursos, capacitación y experiencia,

mediante las certificaciones de empresa otorgadas por los diferentes fabricantes relacionados con la plataforma tecnológica de Canal de Isabel II, S.A., M.P., todo ello para dar respuesta a las posibles necesidades de asistencias técnicas sobre el entorno tecnológico de Canal de Isabel II, S.A., M.P., recogido en el Anexo 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas del presente procedimiento. Los estándares, fabricantes y las certificaciones para su acreditación se recogen en la citada matriz.

Se establece la siguiente fórmula de valoración:

$$V_i = 15 * VCP_i / VCP_{max}$$

donde:

$V_i$  = Valoración correspondiente a la oferta (i)

$VCP_i$  = Valor de Cumplimiento Ponderado Total de la empresa i de las certificaciones de empresa de cumplimiento de estándares o como partner acreditado del entorno tecnológico de Canal de Isabel II, S.A., M.P. conforme a la matriz de evaluación de certificaciones empresariales (CE) adjunta al Anexo II bis.

$VCP_{max}$  = Mayor  $VCP_i$  conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis.

El Valor de Cumplimiento Ponderado Total de la empresa i,  $VCP_i$ , se calcula de la siguiente manera:

$$VCP_i = \sum VCT_i$$

donde:

$VCT_i$  = El valor de la certificación acreditada por la empresa (i) para el estándar o tecnología (t), calculado de la siguiente manera:

Si la empresa dispone de la certificación solicitada

$$VCT_i = P_{ti}$$

Si la empresa no dispone de la certificación solicitada

$$VCT_i = 0$$

donde:

$P_{ti}$  = Peso asignado a la certificación de empresa del estándar o tecnología (t)

**Justificación de la fórmula empleada para la valoración del criterio técnico cuantificable:**

la fórmula referida hace que la máxima diferencia de puntuación en la valoración del presente criterio técnico cuantificable dependa de la relación entre la oferta del licitador en la que sus certificaciones de empresa hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación de certificaciones empresariales (CE) establecida en el Anexo II bis y la oferta del licitador cuyas certificaciones empresariales hayan obtenido el menor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis. La oferta en la que las certificaciones empresariales

hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de evaluación establecida en el Anexo II bis obtendrá **15 puntos**. La diferencia de puntos entre las ofertas dependerá de la dispersión real entre las ofertas presentadas por los licitadores respecto de la oferta en la que las certificaciones empresariales del licitador hayan obtenido el mayor Valor de Cumplimiento Ponderado Total conforme a la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis.

La fórmula empleada para el cálculo del valor de la certificación acreditada de que dispone la empresa i para el estándar o tecnología t, hace que este valor sea superior cuanto mayor sea el peso atribuido por Canal de Isabel II, S.A., M.P. al estándar o tecnología t para ponderar, a los únicos efectos de la ejecución de este contrato, la importancia relativa que dicho estándar o tecnología t tiene para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

**Los licitadores deberán presentar su proposición relativa a los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas conforme al Anexo II Bis y a la matriz de cumplimiento establecida en dicho Anexo II bis. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. pondrá a disposición de los licitadores dicha matriz de cumplimiento en formato hoja de cálculo que será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ((URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>)) para la preparación y presentación de la oferta.**

**Adicionalmente, los licitadores deberán aportar la documentación acreditativa que figura en la columna “Documentación acreditativa” de la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis.**

A) 2.3 Experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.2.1 del Anexo I ..... **6 puntos.**

Se valorará la experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación a los servicios propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.2.1 del Anexo I. En este sentido, el Coordinador del Servicio ofertado a efectos de valoración en este apartado será el mismo propuesto por el licitador para cumplir con los requisitos previstos en el apartado 5.2.1 del Anexo I para dicho perfil. Por tanto, dicho perfil deberá cumplir con todos los requisitos previstos en el apartado 5.2.1 del Anexo I para el mismo.

Se establece la siguiente fórmula de valoración:

$$V_i = 6 * N_i / N_{\max}$$

Donde:

$V_i$  = Valoración correspondiente a la oferta (i)

$N_i$  = Nº de años completos de experiencia del Coordinador del Servicio propuesto por el

licitador (i) como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información que excedan los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I.

$N_{\max}$  = Mayor  $N_i$  acreditada.

Solo se tendrán en cuenta años completos de experiencia por lo que dicha experiencia debe estar expresada en números enteros, no admitiéndose decimales. En caso de que un licitador indique la ampliación de experiencia referida con decimales, se ignorarán los decimales.

**Justificación de la fórmula empleada para la valoración del criterio técnico cuantificable:** la fórmula referida hace que la máxima diferencia de puntuación en la valoración del presente criterio técnico cuantificable dependa de la relación entre la oferta en la que el Coordinador del Servicio propuesto por el licitador tenga el mayor número de años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información que exceda los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I y la oferta en la que el Coordinador del Servicio propuesto por el licitador tenga la menor experiencia de dicho tipo. La oferta en la que el Coordinador del Servicio propuesto por el licitador tenga el mayor número de años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información que exceda los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I obtendrá **6 puntos**. La diferencia de puntos entre las ofertas dependerá de la dispersión real entre las ofertas presentadas por los licitadores respecto de la oferta en la que el Coordinador del Servicio propuesto por el licitador tenga el mayor número de años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información que exceda los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I. Aquellas ofertas en la que el Coordinador del Servicio propuesto por el licitador cumpla estrictamente los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I obtendrán 0 puntos.

**Los licitadores presentarán su proposición relativa al presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas conforme al modelo establecido en el Anexo II bis.**

**Asimismo, los licitadores aportarán el Currículum Vitae del Coordinador de Servicio propuesto haciendo constar expresamente su nombre y apellidos y los años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información con indicación de los trabajos realizados y los clientes. En el Currículum Vitae se deberá hacer constar TANTO LA EXPERIENCIA MÍNIMA INDICADA EN EL APARTADO 5.2.1 DEL ANEXO I COMO AQUELLA QUE EXCEDA LA MISMA, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración. Además, deberán presentar el resto de la documentación acreditativa referida en el Anexo II Bis.**

Será responsabilidad de los licitadores contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A, M.P. para realizar la valoración del presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid). La omisión de este deber de información por parte de los licitadores respecto a las personas físicas cuyos datos de carácter personal figuren en la documentación aportada no generará responsabilidad alguna para Canal de Isabel II. S.A., M.P.

**B) Valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor. No aplica**

**8.1 Ofertas anormalmente bajas.**

Se considerarán, en principio, anormalmente bajas las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:

1. Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación sin IVA del contrato en más de 25 unidades porcentuales.
2. Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
3. Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 5 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media.
4. Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 5 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

En el caso de que la oferta económica se formule mediante un porcentaje (%) de baja, para la aplicación de las reglas indicadas con anterioridad, se considerará como precio de cada oferta la cifra resultante de restar a 100 el porcentaje (%) de baja.

Cuando se presenten individualmente ofertas pertenecientes al mismo grupo, para aplicar el régimen de apreciación de ofertas anormalmente bajas, sólo se tomará en consideración la oferta más baja de todas las presentadas por las empresas del grupo, excluyéndose las restantes a los efectos de este cálculo. Dicha regla será de aplicación a las ofertas presentadas en UTE por cualquier empresa del grupo con empresas no pertenecientes al mismo, con independencia del porcentaje que dicha empresa tenga en la Unión Temporal



de Empresas. Se entenderá que una empresa pertenece a un grupo empresarial, cuando se encuentre en alguno de los supuestos del artículo 42 del Código de Comercio.

En los supuestos en los que, aplicando las reglas anteriores, la Mesa permanente de contratación, o en su defecto el órgano de contratación estime que una oferta presenta valores anormalmente bajos, lo comunicará a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Adicionalmente, se notificará de forma individual por medios electrónicos al interesado afectado, concediéndose un plazo no superior a tres días hábiles desde la recepción de la notificación para que el licitador justifique la valoración de la oferta y las razones y circunstancias en cuya virtud resulta posible que la solución propuesta pueda ser efectivamente ejecutada en los términos ofertados utilizando medios electrónicos de conformidad con lo indicado en el **apartado 10.10 del Anexo I**. El licitador precisará las condiciones de la oferta, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del Contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la innovación y originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, no siendo justificables precios por debajo de mercado o que incumplan lo establecido en el artículo 27.4 del RD-LCSE, o la posible obtención de una ayuda de Estado.

La justificación aportada de esta forma deberá demostrar que resulta posible que la solución propuesta pueda ser efectivamente ejecutada en los términos ofertados, para lo que el licitador precisará las razones, circunstancias y condiciones de la oferta.

En general se rechazarán las ofertas incursas en presunción de anormalidad si están basadas en hipótesis o prácticas inadecuadas desde una perspectiva técnica, económica o jurídica.

Se rechazarán aquellas ofertas que no presenten análisis, desglose o estudio económico que motive suficientemente el importe económico ofertado.

La justificación aportada debe asegurar el respeto de las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes en el lugar en que se vaya a realizar la prestación.

Si la oferta es anormalmente baja debido a que el licitador ha obtenido una ayuda estatal, Canal de Isabel II, S.A., M.P. sólo podrá rechazar dicha oferta por esa única razón si consulta al licitador y este no puede demostrar, en un plazo suficiente fijado por Canal de Isabel II, S.A., M.P., que tal ayuda fue concedida de forma legal. Cuando en estas circunstancias, Canal de Isabel II, S.A., M.P. rechace una oferta, informará de ello a la Comisión Europea.

El órgano de contratación acordará la adjudicación a favor de la mejor proposición que pueda ser cumplida a satisfacción de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

## **9.- Penalizaciones, relación de las obligaciones esenciales cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del Contrato y condiciones especiales de ejecución.**

### **9.1 Penalizaciones**



Canal de Isabel II, S.A., M.P., salvo justificación aceptada por la propia empresa pública, podrá imponer al contratista las siguientes penalizaciones:

- 2% del importe del contrato, IVA excluido, en caso de incumplimiento de condición especial de ejecución referida a la obligación de pago a los subcontratistas y suministradores en los términos del artículo 108 del RD-LCSE.

- 0,5% del precio del contrato, IVA excluido, en caso de incumplimiento de la condición especial de ejecución referida a la obligación de disponer de políticas que persigan eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en el mercado laboral, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo y la conciliación del trabajo y la vida familiar del personal dedicado al contrato.

- El adjudicatario deberá designar al Coordinador del Servicio ofertado o equivalente aceptado por Canal de Isabel II, S.A., M.P., responsable de la coordinación, supervisión y control de los trabajos, en el plazo máximo de 15 días desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los trabajos. En caso contrario, se incurrirá en una penalización del 2% del importe asignado al servicio S1 – Gestión del Servicio, por cada semana de retraso hasta un máximo de 4 semanas desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los trabajos.

- Las penalizaciones por incumplimiento de los indicadores (parámetros) que definen el Acuerdo de Nivel de Servicio incluido en el Anexo 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas del presente procedimiento se calcularán conforme a la siguiente fórmula:

$$Rpc = [0,35 * FT] * Ft * (Ppc / PT)$$

Donde:

Rpc, Penalización aplicable por el incumplimiento de los indicadores.

FT, Facturación total, por todos los conceptos, correspondiente al periodo medido.

Ft, Factor Corrector del Tramo en el que se produce el incumplimiento. Los valores iniciales definidos para cada Tramo son los siguientes:

Atención = 0,75

Incumplimiento = 1

Incumplimiento Grave = 1,5

En caso de reiteración en el incumplimiento de un indicador en dos trimestres consecutivos, el segundo trimestre se aplica el valor del Ft correspondiente al tramo inmediatamente superior al que correspondería.

Ppc, Peso definido para el indicador.

PT, Suma de todos los Pesos de los indicadores que definen el ANS del Servicio

La penalización, será la suma de las penalizaciones correspondientes a los incumplimientos de los Parámetros. En el caso de que el cálculo anterior suponga un valor mayor que el 35% del total facturado por todos los conceptos en el periodo medido, se aplicará esta última cantidad.

El desacuerdo en cuanto a la penalización no suspende la aplicación de las penalizaciones, que si fuera necesario serían regularizadas en procesos de facturación posteriores.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. devolverá al adjudicatario cualquier factura que no incluya la penalización aplicable para dicho periodo.

Las penalizaciones previstas en el presente apartado tienen carácter acumulativo y no sustitutivo, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 1.152 del Código Civil.

A los efectos de lo previsto en el artículo 1.153 del Código Civil, el adjudicatario penalizado, además de satisfacer la penalización en los términos previstos en el párrafo siguiente, deberá cumplir las obligaciones cuyo incumplimiento o retraso se penaliza.

Las penalizaciones se detraerán de las cantidades pendientes de pago. En caso de que no existan cantidades pendientes de pago, las penalizaciones se harán efectivas con cargo a la garantía referida en la cláusula 15 del presente Pliego. En el supuesto de que las penalizaciones se hayan hecho efectivas con cargo a la referida garantía, el adjudicatario estará obligado a ampliar la garantía en la cantidad que corresponda hasta que ésta alcance el valor del 5% del importe de adjudicación del Contrato.

La aplicación y el pago de las penalizaciones no excluyen la indemnización a que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del incumplimiento imputable al contratista.

## **9.2 Relación de obligaciones esenciales cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del Contrato**

Se consideran obligaciones esenciales del contrato cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del mismo, las siguientes:

- La designación del Coordinador del servicio. En este sentido, se podrá resolver el contrato si una vez transcurridas 4 semanas desde la fecha de firma del Acta de inicio de los trabajos el adjudicatario no ha designado al Coordinador del servicio adscrito al contrato. En este caso resultará también de aplicación la penalización referida a este retraso indicada en el apartado 9.1 anterior. El citado Coordinador del servicio deberá ser el mismo propuesto por el adjudicatario en su oferta o, en caso de no contar con éste, deberá presentar un perfil que tenga las mismas características que el Coordinador del servicio propuesto por el adjudicatario en su oferta, incluyendo aquellas características que hayan sido valoradas conforme al apartado 8 del Anexo I.
- El Acuerdo de Nivel de Servicio. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá resolver el contrato en los siguientes supuestos:

- Si durante 2 trimestres consecutivos la penalización total calculada por incumplimiento del ANS es igual o superior a la penalización máxima, entendiéndose por esta el 35% de la facturación total para el periodo medido.
- Si durante 3 trimestres consecutivos el importe total de la penalización aplicable supera el 20% de la facturación total del periodo medido.

- El cumplimiento de la condición especial de ejecución referida al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

- Las obligaciones indicadas en las letras a) y b) del apartado 11.

### 9.3 Condiciones especiales de ejecución

Se establecen las siguientes condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato:

- El cumplimiento de la obligación de pago a subcontratistas y suministradores en los términos indicados en el artículo 108 del RD-LCSE.
- La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.
- El adjudicatario deberá contar con un plan para eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo y la conciliación del trabajo y la vida familiar del personal dedicado al contrato. Igualmente, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida condición ante el órgano de contratación, si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

El adjudicatario deberá acreditar el cumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones ante Canal de Isabel II, S.A., M.P., si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

### 10.- Otros.

#### 10.1. Revisión de precios

No hay revisión de precios.

#### 10.2. Variantes

No se admite la presentación de variantes

#### 10.3. Subcontratación

Será de aplicación la cláusula 25 del presente pliego.

No existen tareas del contrato consideradas críticas.

#### 10.4. Confidencialidad

Será de aplicación lo establecido en la Cláusula 32 del presente Pliego.

#### 10.5 Tablón de anuncios electrónico

Mediante la correspondiente publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se comunicarán a los interesados los defectos u omisiones subsanables de la documentación presentada por los licitadores, las aclaraciones que deban ser solicitadas, los empresarios admitidos y los excluidos de la licitación, y las ofertas con valores anormales.

A estos efectos, los licitadores o sus representantes deberán estar dados de alta en el servicio de alertas del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) referido al presente procedimiento de licitación.

Adicionalmente, se notificarán de forma individual por medios electrónicos a los interesados afectados de conformidad con la cláusula 10 del presente pliego, cuando se trate de actuaciones de la mesa o del órgano de contratación, que impliquen la posible subsanación de defectos u omisiones en la documentación presentada o determinen la exclusión de candidatos o licitadores.

Conforme a lo dispuesto en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP, los plazos a contar desde la notificación de las actuaciones a que se refiere el párrafo anterior se computarán desde la fecha de envío de la notificación electrónica, siempre que el acto objeto de notificación se haya publicado el mismo día en el Perfil de contratante (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>). En caso contrario los plazos se computarán desde la recepción de la notificación por el interesado.

Por su parte, la publicación en el tablón de anuncios electrónico de la existencia de ofertas que pueden ser consideradas anormalmente bajas se hace para su divulgación y conocimiento de todos los licitadores, ya que esta circunstancia amplía el plazo máximo para adjudicar el contrato, conforme a lo dispuesto en la cláusula 14 del presente pliego; sin perjuicio de que se efectuará, mediante notificación electrónica individual, el requerimiento a cada licitador que haya presentado una oferta incurso en presunción de anormalidad, para tramitar el procedimiento previsto en el apartado 8.1 del Anexo I, computándose en este caso los plazos desde la recepción de la notificación por el interesado.

#### 10.6. Garantía

El plazo de garantía será de TRES (3) MESES a contar desde la aceptación de las prestaciones objeto del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

#### 10.7. Garantía provisional

No se requiere garantía provisional

#### 10.8. Garantía complementaria

No se requiere garantía complementaria

#### 10.9. Inspección y vigilancia

Según lo establecido en los pliegos.

#### 10.10 Medios electrónicos

Las proposiciones se presentarán a través del Sistema Licit@ (sistema de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid) en el plazo y antes de la hora que se determine en el correspondiente anuncio de licitación.

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se ofrece la información necesaria y el acceso al Sistema Licit@ que debe utilizarse.

Para la aportación de documentos los licitadores deberán usar el Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>).

#### 10.11. Constatación de la correcta ejecución del Contrato

Según lo establecido en los pliegos.

#### 10.12. Modificaciones previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

No aplica

#### 10.13. Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad.

No aplica

#### 10.14. Número de sobres de los que constarán las ofertas

Las ofertas se componen de **DOS (2)** sobres:

- Sobre nº 1 "Documentación administrativa"
- NO existe Sobre nº 2
- Sobre nº 3 "Proposición relativa a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas", "Especificaciones técnicas" y "subcontratación"

#### 10.15. Posibilidad de cesión del contrato

El contrato SÍ podrá ser cedido, en los términos indicados en el artículo 214 de la LCSP.

#### 10.16. Duración del deber de confidencialidad

El deber de confidencialidad referido a la información relativa a los pliegos del procedimiento y documentación complementaria que tenga carácter confidencial para Canal de Isabel II, S.A., M.P. y a toda la información que se entregue al contratista para el desarrollo de los trabajos tendrá una duración de 5 años.

#### 10.17. Documentación, información y aclaraciones.

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid).

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será doce (12) días antes de la fecha de presentación de ofertas.

La siguiente documentación relativa al presente procedimiento de licitación reviste carácter confidencial:

- Entorno Tecnológico de TI de Canal de Isabel II, S.A., M.P., documento "*Anexo 1 Entorno Tecnológico*"

Debido al carácter confidencial de la documentación citada con anterioridad, los licitadores deberán solicitar la misma mediante correo electrónico a la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid) adjuntando el modelo de compromiso de confidencialidad que se recoge en el Anexo IX firmado electrónicamente y debidamente cumplimentado.

Asimismo, a efectos de que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda comunicar a todos los licitadores interesados la contestación a las consultas formuladas por éstos, los licitadores deberán facilitar la dirección de correo electrónico referida en el Anexo IX del presente Pliego. La contestación a las consultas tendrá carácter vinculante.]

#### 10.18 Resumen de criterios sociales, ambientales y de innovación.

##### Criterios de selección cualitativa

Criterios sociales: NO

Criterios medioambientales: NO

Criterios de innovación: NO

##### Criterios de adjudicación

Criterios sociales: NO

Criterios medioambientales: NO

Criterios de innovación: NO

Criterios sociales de preferencia en caso de empate: SI

Condiciones especiales de ejecución

Criterios sociales: SI

Criterios medioambientales: NO

Criterios de innovación: NO

10.19. Requisitos previos a la formalización del contrato.

El adjudicatario deberá acreditar, con anterioridad a la firma del Contrato los siguientes requisitos:

- Declaración responsable del licitador en la que indique que dispone y aplicará un programa de cumplimiento referida la protección de datos de carácter personal y, en concreto, en relación con el tratamiento de datos que realice en ejecución del contrato.

#### **11.- Protección de datos de carácter personal**

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato y/o información que pudiera conocer o le fuese facilitado con ocasión de la ejecución del contrato y vendrá obligado a garantizar y comprometerse de manera expresa a respetar el deber de secreto y confidencialidad y actuar acorde a la normativa de secreto empresarial, respecto a los datos e informaciones que hubiera podido conocer con motivo de la ejecución del contrato, especialmente los de carácter personal o empresarial, información confidencial y/o que constituya secreto empresarial, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. En todo caso, el contratista actuará en el tratamiento de los datos únicamente de conformidad con las instrucciones que le señale Canal de Isabel II, S.A., M.P. La obligación de preservar la confidencialidad rige durante el desarrollo del Contrato y con posterioridad al mismo. A tal efecto, el contratista se obliga a indemnizar a Canal de Isabel II, S.A., M.P., por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del contratista de lo dispuesto tanto en los Pliegos, como en el contrato y como en lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

El contratista devolverá a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la información confidencial y todas sus copias, o la destruirá dando prueba de ello. La devolución o destrucción de la información no eximirá al contratista del cumplimiento de confidencialidad aquí reflejado.

El contratista sólo podrá revelar la información confidencial y/o datos personales a sus empleados, con la finalidad de realizar el trabajo objeto del contrato y será responsable de los actos de los mismos.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá derecho a exigir en cualquier momento que la información confidencial, proporcionada al contratista, sea destruida o devuelta, ya sea antes, durante o después de la celebración del contrato.



Los datos de carácter personal facilitados por el contratista serán incluidos en las actividades de tratamiento de contratación de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la finalidad de gestionar el objeto del presente procedimiento, en base a la aplicación de medidas precontractuales y contractuales y/o como consecuencia de una obligación legal, así como el interés legítimo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de relacionarse dentro del ámbito del presente procedimiento. Los datos serán tratados mientras dure el procedimiento y una vez hayan finalizado las responsabilidades nacidas durante el tratamiento de datos y/o el procedimiento. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y/o demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, podrán ser ejercidos en el domicilio social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en Calle Santa Engracia, 125, 28003, Madrid o remitiendo un correo a [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid).

Canal de Isabel II, S.A., M.P., en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa relativa a transparencia podrá publicar, en el apartado de Transparencia de su página web y/o en los sitios web que proceda, parte del contenido del presente procedimiento, lo que podría provocar la publicación de ciertos datos de carácter personal identificativos, o bien, el acceso a los mismos, por parte de los solicitantes que pudieran estar legitimados para acceder a la información pública. Asimismo, podrá ser necesario como consecuencia de una obligación legal facilitar en determinados supuestos información a Juzgados y Tribunales, Agencia Tributaria, Cámara de Cuentas, etc.

En cuanto a los datos de carácter personal que los licitadores faciliten al objeto de comprobar los criterios de solvencia y valoración de la oferta, si procede, serán tratados por Canal de Isabel II, S.A., M.P. en base a la aplicación de medidas precontractuales y por obligación legal. Los datos serán tratados mientras dure el procedimiento y una vez hayan finalizado las obligaciones legales aplicables.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá tratar los datos personales de los empleados del contratista o del personal subcontratado -en caso de que aplique subcontratación y haya sido autorizado para ello-, comunicados por el contratista en la fase de ejecución del contrato, en base al interés legítimo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de relacionarse dentro del ámbito del presente pliego, así como al objeto de realizar la comprobación de los medios humanos comprometidos y adscritos a la ejecución del contrato, y en su caso, para cumplir la normativa de prevención de riesgos laborales y de coordinación de actividades empresariales, de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Del mismo modo, los datos personales de los empleados del contratista podrán ser tratados con la finalidad de resolver las notificaciones relativas al Código Ético y de Conducta, y la Política de Cumplimiento de Canal de Isabel II, S.A., M.P., ya sea como consecuencia de comunicaciones que el empleado realice por su propia iniciativa o como consecuencia de comunicaciones realizadas por terceras personas, y para gestionar las correspondientes autorizaciones de acceso a las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. que puedan ser necesarias por motivos de seguridad. En este sentido, para garantizar la seguridad, emitir tarjetas y/o llaves mecatrónicas para la realización de controles de acceso a las instalaciones y/o para valorar la correcta ejecución del contrato, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podría necesitar información del personal adscrito a la ejecución del mismo, en concreto requerirá nombre y apellidos, DNI, fecha de expedición y vigencia del contrato, etc., así como el registro de la huella dactilar de dicho personal y/o la captación de la imagen de dicho personal y/o la aportación de fotografías con el formato que indique Canal de Isabel II, S.A., M.P., a elección de esta. Los datos serán tratados mientras dure el Contrato y una vez hayan finalizado las obligaciones legales aplicables.

En ambos casos, los licitadores deberán contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P., con las finalidades y legitimaciones indicadas en párrafos precedentes. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid).

Para poder llevar a cabo alguna de las tareas objeto del contrato, en concreto, la prestación de los servicios de análisis y la realización de auditorías, de soporte al ciclo de vida de los servicios informáticos, de soporte a la administración de sistemas y al puesto de trabajo de empleados, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podría poner a disposición del contratista ciertas categorías de datos de carácter personal incluidas en sus registros de actividades de tratamiento relativos a empleados (nombre y apellidos, email, dirección, número de matrícula, teléfono, etc.), proveedores (nombre y apellidos, email, dirección, teléfono, etc.) y clientes (nombre y apellidos, email, dirección, teléfono, número de contrato y de contador, etc.).

El contratista será considerado encargado del tratamiento de los datos de carácter personal. En este sentido, se compromete a seguir las instrucciones que Canal de Isabel II, S.A., M.P. prevea en este documento y en cada momento, y a cumplir la normativa vigente de protección de datos, así como el correspondiente deber de confidencialidad y de secreto empresarial. En concreto deberá atender las obligaciones derivadas de la aplicación del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos y garantía de los derechos digitales y resto de normativa nacional y de la Unión Europea vigente en materia de protección de datos, por lo que el contratista se somete al cumplimiento de la misma.

El contratista (encargado de tratamiento) podría tratar, acceder, almacenar, consultar los datos de carácter personal facilitados por Canal de Isabel II, S.A., M.P. en la medida necesaria para el cumplimiento del contrato. En ningún caso, el contratista podrá utilizar los datos para finalidades propias y/o diferentes de las establecidas, ni podrá comunicarlos a terceros, salvo indicación de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

En el supuesto de que el contratista, a través de sistemas de información, accediera a datos de carácter personal de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de forma remota, se prohíbe la incorporación de los datos de carácter personal a sistemas o soportes distintos de los autorizados expresamente por Canal de Isabel II, S.A., M.P., quien estará facultado para instruir al contratista del modo y de las medidas de seguridad que se deberán implantar para ejecutar los accesos remotos a los propios recursos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en caso de que existieren. La duración del tratamiento de los datos (encargo del tratamiento) estará vinculada a la duración del contrato. Sin perjuicio del deber de bloqueo, el contratista, cuando finalice el contrato que provoca el tratamiento de los datos, devolverá a Canal de Isabel II, S.A., M.P. o a quien este designe y/o destruirá a elección de Canal de Isabel II, S.A., M.P. los datos de carácter personal tratados en ejecución del Encargo del tratamiento.

El tratamiento de los datos de carácter personal que pudiera, en su caso, realizar el contratista deberá efectuarse dentro del Espacio Económico Europeo.

El contratista deberá adoptar las medidas de seguridad y otras medidas para garantizar la seguridad de los datos. En cualquier caso, las medidas adoptadas como mínimo serán las resultantes del análisis de riesgos que deberá realizar el contratista, para confirmar si las medidas indicadas por Canal de Isabel II, S.A., M.P. son adecuadas al objeto de garantizar la seguridad de los datos.

De conformidad con el RGPD, el contratista llevará por escrito un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de Canal de Isabel II, S.A., M.P. que deberá contener los siguientes extremos:

- El nombre y los datos de contacto del encargado del tratamiento (contratista) o aquellas personas en las que delegue, indicando que actúa por cuenta de Canal de Isabel II, S.A., M.P. e indicación de los datos del Delegado de Protección de Datos, si procede.
- Las categorías de tratamientos de datos efectuados por cuenta de Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional.
- Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad que se implementarán en los sistemas, comunicaciones y datos objeto de tratamiento, relativas a:
  - La seudonimización y el cifrado de datos personales.
  - La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
  - La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
  - Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Cuando los datos se recojan en formato no automatizado o parcialmente automatizado (en papel) el contratista deberá aplicar medidas para asegurar que no se realizan copias no autorizadas, asegurar la utilización de sobres cerrados que prohíban la manipulación y acceso no autorizado a la información, conservar un inventario de los soportes que contengan datos, mantener un registro de incidencias en cuanto a pérdida o destrucción de documentación que incluya datos de carácter personal, aplicar criterios de archivo a la documentación, implementar controles de acceso a los locales y ubicaciones y/o soportes donde se almacenen los datos. En el supuesto de que el contratista tenga que destruir datos de carácter personal, se procederá a la destrucción de forma segura e irreversible.

El contratista no podrá contratar con un subencargado del tratamiento parte del tratamiento de datos que deba efectuarse en cumplimiento del Contrato, salvo que se haya previsto en la oferta que se presente (o se autorice con posterioridad por escrito por Canal de Isabel II, S.A., M.P.) y además, se ponga a disposición del

Canal de Isabel II, S.A., M.P. un procedimiento en tiempo real para obtener la información actualizada de las entidades con las que subcontratará parte del tratamiento de los datos, así como los servicios objeto de subcontratación y también se cumplan los siguientes requisitos:

- i. Que el tratamiento de datos de carácter personal se ajuste a las instrucciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. como responsable del tratamiento.
- ii. Que el contratista (encargado) y el tercero formalicen el contrato en los términos previstos en el RGPD, debiéndose someter el subcontratista en cualquier caso a la normativa nacional y de la Unión Europea vigente en materia de protección de datos.

En estos casos el tercero, es decir el subcontratista, tendrá también la consideración de encargado del tratamiento.

En cualquier caso, deberán cumplirse las siguientes obligaciones:

- a) El contratista deberá utilizar los datos de carácter personal para la finalidad indicada en los párrafos precedentes.
- b) El contratista, así como los subcontratistas en caso de que se produzca subcontratación -si estuviera previsto en la oferta o se autorice con posterioridad y además estuviera permitido en los PCAP -, deberán someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea vigente en materia de protección de datos.

El contratista deberá aplicar, en función de la tipología de los datos de carácter personal que trate, las medidas de seguridad que resulten de aplicación, en virtud de la naturaleza de los datos tratados que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, el coste de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines de los datos almacenados así como los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. En todo caso, el contratista, para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, deberá adoptar:

- **Documento de Seguridad.**

El contratista deberá elaborar, disponer y actualizar un Documento de Seguridad y/o política de seguridad que recoja las medidas de índole técnica y organizativa y que deberá contener, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Identificación detallada de los recursos protegidos.
- Medidas, normas, procedimientos de actuación, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad que compongan el registro de actividades de tratamiento.
- Indicación de categorías de datos tratados y las medidas de seguridad aplicables a los mismos.
- Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias y/o indicaciones de seguridad, así como ante violaciones de seguridad que afecten a datos de carácter personal.
- Las medidas adoptadas para el transporte, destrucción y reutilización de documentos.
- Identificación del responsable de seguridad de la información y del Delegado de Protección de Datos.
- Especificación de los controles periódicos de seguridad.

- Identificación de los tratamientos de datos realizados por terceros en calidad de encargados de tratamiento.

- **Medidas para el control de Acceso físico.**

Indicación e implementación de medidas de protección frente al acceso no autorizado a los sistemas de procesamiento de datos, al objeto de la correcta protección del centro de datos y demás instalaciones y ubicaciones propiedad o utilizadas por el contratista.

Para ello, los usuarios podrán acceder, únicamente a aquellos recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones. Para que el personal autorizado pueda tener acceso a las ubicaciones donde se hallen instalados los equipos físicos que den soporte a los sistemas de información, el contratista deberá implantar sistemas de control de acceso como podrían ser tarjetas chip, puertas con seguridad, alarmas antirrobo, cámaras CCTV, sensores de movimiento, autorizaciones de acceso según el perfil del sujeto etc

- **Medidas para el control de Acceso lógico.**

Implementación de medidas para evitar el acceso no autorizado al sistema, así como medidas contra la lectura, copia, modificación o eliminación no autorizada de datos personales.

A estos efectos, el contratista deberá determinar las funciones y obligaciones de cada uno de los usuarios o perfiles de usuarios con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información, que deberán estar claramente definidas y documentadas en el Documento de Seguridad y/o política de seguridad. Asimismo, el contratista deberá adoptar medidas que garanticen la correcta identificación y autenticación de los usuarios, tales como:

- Implementar sistemas basados en usuario/contraseña. Se recomienda el uso de sistemas de autenticación basado en doble factor.
- Implementar registros de acceso de usuarios que permitan la trazabilidad. En este sentido, de cada intento de acceso se guardará el usuario, la fecha y hora, fichero accedido, el tipo de acceso (lectura, escritura, borrado, modificación) y si el acceso ha sido denegado o bien autorizado. Si el acceso ha sido autorizado deberá guardarse la información que identifique el registro concreto accedido. El periodo mínimo de conservación de los datos registrados será de dos años.
- Utilización de procedimientos de autenticación basados en la existencia de contraseñas y de archivos protegidos con contraseña.
- Implementar sistemas de cambio de contraseñas de manera periódica, así como de la longitud mínima de las mismas y la complejidad. Asimismo, se deberán implantar medidas para evitar que como mínimo las últimas cinco contraseñas se puedan repetir por parte de los usuarios.
- Gestión de contraseñas para usuarios de emergencia (administrador, root, etc.) y autorizaciones temporales para empleados temporales / terceros / externos.
- En supuestos de ausencia del puesto informático de trabajo, los equipos deberán estar siempre bloqueados.
- Mecanismos que limiten los intentos de inicio de sesión reiterados y desconexión en caso de repetidos intentos fallidos o timeouts.



- Se deberán registrar los intentos de acceso y las modificaciones de autorizaciones de acceso. En el caso de que el acceso haya sido autorizado será preciso guardar la información que permita identificar el registro accedido.
- Autorizaciones restringidas para el uso de programas o funciones de utilidad que eludan las medidas de seguridad.

- **Medidas para el control de Segregación.**

Adopción de medidas para el tratamiento separado de los datos personales recogidos para diferentes fines. El contratista debe adoptar medidas que aseguren la segregación de datos lógica, la existencia de sistemas separados para la producción, ensayo y desarrollo, así como implementar directrices internas para la recopilación, procesamiento y documentación de las bases de datos y la segregación de funciones del personal de los sistemas de información.

- **Medidas de cifrado de datos.**

Implementación de medidas y adopción de mecanismos de cifrado de tratamiento de datos personales, en los supuestos en que se produzcan transmisiones de datos a través de redes públicas o redes inalámbricas, para garantizar que los mismos no puedan atribuirse a un sujeto específico sin el uso de información adicional (seudonimizar) y que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros, de manera que se evite la lectura, copia, alteración o eliminación no autorizada de datos personales durante la transmisión o el transporte electrónico. Para ello, el contratista podrá utilizar medidas tales como:

- Utilización de rutinas de encriptación (encriptación de ficheros o soportes de datos)
- Encriptado de contraseñas y transmisión cifrada de datos desde o hacia redes externas utilizando protocolos de transporte adecuados.
- Documentar la descarga y transmisión de datos a través de protocolos de transferencia de archivos como FTP securizados, Firewalls y accesos remotos.

- **Medidas contra la destrucción o pérdida de datos personales.**

Implementación de medidas de protección contra la destrucción accidental o intencionada o pérdida de datos de carácter personal, tales como:

- Prohibir la realización de pruebas con datos reales, salvo que se haya autorizado expresamente y siempre que se cumplan las medidas de seguridad.
- Implementar procedimientos de realización de copias de seguridad periódicas para reconstruir la información al tiempo de producirse la pérdida o destrucción de la misma que garanticen la integridad y recuperación de la información.
- Verificar el correcto funcionamiento y almacenamiento de los sistemas de copias de respaldo y de recuperación de los datos, configurar los nombres para las copias de seguridad y control de inventario de copias de seguridad.
- Uso de protección contra escritura en dispositivos de almacenamiento de datos.

Por otro lado, el contratista deberá implementar medidas dirigidas a proteger la información en casos de accidentes y desastres naturales tales como:

- Implementación de planes de emergencia en caso de desastres.
- Implementación de políticas de recuperación de desastres.
- Protección contra la afluencia de agua/inundaciones.
- Sistemas de extinción de incendios.
- Pruebas periódicas de los componentes.

- **Registro de Incidencias.**

Indicación y adaptación de procedimientos de notificación y gestión de las incidencias que afecten a los datos de carácter personal y establecer un registro en el que se haga constar el tipo de incidencia, el momento en que se ha producido, la persona que la notifica, a quién se comunica, los efectos que se hubieran derivado de la misma, las medidas correctoras aplicadas y la comunicación de las incidencias tanto al responsable del contrato como al Delegado de Protección de Datos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. ([privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid)), en el supuesto de que hubiese afectado a datos de carácter personal y puedan ser consideradas violaciones de seguridad de datos personales. El registro de incidencias deberá permitir identificar que datos han sido restaurados de forma automática y cuáles de forma manual.

- **Medidas relativas a los soportes que contengan datos de carácter personal.**

Implementación de medidas tales como:

- Inventariar, etiquetar e identificar dichos soportes y documentos, los cuales solo podrán ser accesibles por el personal autorizado.
- Implementar un sistema de entrada y salida de soportes y documentos que contengan datos de carácter personal. Que permita conocer el tipo de documento o soporte, fecha, hora, emisor, destinatario número de documentos incluidos en el envío, forma de envío, persona responsable de entrega/recepción y autorización al efecto. Los documentos deberán ir cifrados.
- Adoptar, respecto de la documentación que se traslade, medidas dirigidas a evitar la sustracción, pérdida o acceso a la información contenida en la misma.
- Cuando los soportes o documentos vayan a desecharse o borrarse, se deberán implementar medidas que imposibiliten la recuperación de la información de forma que el borrado o destrucción será irreversible, y el contratista deberá aportar un certificado de destrucción segura.
- Cuando los soportes o documentos contengan categorías de datos especialmente sensibles, deberán ser cifrados de manera que se puedan localizar los mismos.
- Determinar las personas autorizadas para la extracción de soportes de datos y registro de las operaciones de extracción, con fecha, hora, usuario, etc.

- **Dispositivos portátiles.**

Sin perjuicio de lo anterior, si los datos personales tratados se almacenasen por el contratista en dispositivos portátiles, será preciso que exista una autorización previa escrita de Canal de Isabel II, S.A., M.P. y, en todo caso, deberá garantizarse como mínimo el nivel de seguridad correspondiente al tipo de tratamiento. En caso de que los dispositivos portátiles se encuentren fuera de las instalaciones del responsable del tratamiento los datos deberán estar cifrados.



- **Medidas relativas a datos recogidos en soporte papel.**

Implementación de las medidas descritas cuando los datos se recojan, traten etc. en formato papel. En los supuestos en los que por su naturaleza no pudieran ser aplicables, el contratista deberá adoptar medidas análogas tales como:

- Prohibición de realizar copias que tengan datos de carácter personal por personal que no tenga permiso para ello.
- Limitación en el acceso a información con datos de carácter personal.
- Utilización de sobres cerrados que prohíban la manipulación y acceso no autorizado a la información contenida en su interior.
- Registro de incidencias en cuanto a pérdida o destrucción de documentación que incluya datos de carácter personal.
- La documentación que contenga datos de carácter personal deberá contener criterios de archivo.
- Los locales y ubicaciones donde se almacenen los datos deberán disponer de mecanismos que obstaculicen el acceso tales como llaves, tarjetas etc. No se dejarán en los vehículos papeles o documentos con datos a la vista.
- Mientras la documentación con datos de carácter personal no se encuentre archivada, la persona que se encuentre al cargo de la misma deberá custodiarla e impedir en todo momento que pueda ser accedida por persona no autorizada.
- Realización de auditorías para verificar el cumplimiento del principio de seguridad.

- **Medidas respecto a violaciones de Seguridad de datos.**

Notificación inmediata a Canal de Isabel II, S.A., M.P., por parte del contratista, de cualquier indicio o situación que pudiera suponer violaciones de seguridad de los datos de carácter personal. En este sentido, el contratista deberá tener los registros oportunos para verificar los fallos de seguridad, pérdidas, mantener actualizados los registros de incidencias, impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, etc. y deberá implementar inmediatamente las medidas de seguridad correspondientes para impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, respondiendo de las consecuencias que pudieran ocasionar en caso de incumplimiento de esta medida. El contratista, junto con la comunicación de la incidencia, deberá aportar toda la información y documentación relevante, y en concreto, la siguiente información:

- Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, y cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados/perjudicados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- El nombre y los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información, en caso de que se modifique el existente a la firma del contrato.
- Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, una copia de la oportuna denuncia ante la autoridad competente y/o la indicación de las medidas propuestas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información en tiempo real, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

El contratista ayudará a que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda notificar a la autoridad de control una violación de seguridad que afecte a datos de carácter personal. En el supuesto de que sea necesario, también deberá ayudar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. a notificar a los interesados violaciones de seguridad de los datos personales que entrañen un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Adicionalmente, el contratista tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad o del subcontratista -si existieran y estuviesen autorizados para tratar datos-, que tenga acceso a datos personales, únicamente pueda tratar dichos datos, siguiendo las instrucciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P., salvo que esté obligado a ello en virtud del derecho de la Unión o de los Estados miembros.

- **Medidas de apoyo al Responsable.**

El contratista deberá asistir a Canal de Isabel II, S.A., M.P. para responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados de las que tengan constancia, por lo que en caso de que el contratista recibiera una solicitud de este tipo deberá comunicarlo a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de forma inmediata y, en cualquier caso, en un plazo no superior a dos días. Esta obligación se aplicará igualmente a los ejercicios de derechos que les comunique y a las actuaciones solicitadas y/o requeridas en su caso (localización de los datos, rectificación, supresión, etc.).

- **Telecomunicaciones.**

En el supuesto de que se vayan a transmitir categorías especiales de datos de los enumerados en el artículo 9 del RGPD a través de redes públicas o inalámbricas de comunicaciones electrónicas, la transmisión se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando cualquier mecanismo que impida el acceso y/o manipulación ilegítima por terceros.

- **Delegado de Protección de Datos.**

Si procede en aplicación de la normativa vigente, el contratista deberá designar a un Delegado de Protección de Datos, comunicando su identidad y datos de contacto a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

- **Colaboración y Asistencia.**

El contratista deberá poner a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P. toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones que le impone el RGPD, normativa española de protección de datos, así como para confirmar, permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P., de cualquier otro auditor designado y/o de la autoridad nacional de control.

El alcance de la auditoria será en relación con los servicios y tratamientos de datos consecuencia de los servicios contratados y medidas que afecten a estos. Lo anterior sin perjuicio de la potestad de inspección de la autoridad nacional de control.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá derecho a reclamar y a obtener del contratista, en un plazo máximo de 72 horas, computando también las horas transcurridas durante fines de semana y festivos, información relativa al dónde, cómo, cuándo y quién ha almacenado, procesado o accedido a los datos de carácter personal y las

condiciones de seguridad en que se han producido esos accesos, así como la localización de todos los centros y ubicaciones donde puedan estar tratándose los datos de carácter personal.

El contratista deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos, la obligación de que los mismos no vayan a ser utilizados para fines distintos del servicio acordado, así como cualquier otra medida que se vaya a adoptar para garantizar el cumplimiento efectivo de los principios de protección de datos, debiendo aportar pruebas documentales. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P., directa o indirectamente a través de terceros, podrán realizar controles para verificar el cumplimiento de las obligaciones mencionadas, pudiendo solicitar, en su caso, la adopción de mecanismos que garanticen la confidencialidad y la integridad de los datos tratados para la prestación del servicio.

- **Confidencialidad.**

El contratista deberá garantizar el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal que maneje o conozca como consecuencia de los servicios acordados, incluso después de que finalice el contrato.

- **Formación a empleados.**

Será responsabilidad exclusiva del contratista el comunicar a sus empleados, por cualquier medio de prueba admisible en derecho, las obligaciones y prohibiciones legales establecidas en materia de protección de datos y/o privacidad. En cualquier caso, la obligación al respecto de la formación se circunscribirá a aquellos empleados involucrados en los tratamientos de datos que se tengan que realizar como consecuencia del desarrollo de los trabajos contratados, así como a los empleados y personas que tengan que realizar alguna actuación para el cumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula.

Asimismo, el contratista debe garantizar que únicamente las personas autorizadas tienen acceso a los datos de carácter personal que se necesiten para la prestación del servicio, y que se han comprometido a respetar el deber de confidencialidad y que el personal a su cargo ha recibido la formación necesaria en materia de protección de datos para manejar los datos adecuadamente. El cumplimiento de esta obligación debe quedar documentado y a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

- **Auditorías**

El responsable de seguridad y el Delegado de Protección de Datos coordinarán con el contratista la realización de auditorías periódicas, como mínimo una vez cada dos años y/o cuando se modifique el modo o sistema de tratamiento de datos, para verificar el cumplimiento del principio de seguridad en función del riesgo, habida cuenta de que se podrían tratar categorías especiales de datos a los efectos de lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos. El contratista deberá facilitar las actuaciones que sean precisas al objeto de garantizar y confirmar el cumplimiento del principio de seguridad de los datos y deberá facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. una copia del informe con las evidencias encontradas y medidas complementarias adoptadas, en su caso.

- **Garantías.**

El contratista deberá proceder a la implantación de medidas de seguridad superiores a las indicadas cuando considere que las mismas resultan aplicables en virtud del estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, los riesgos de probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas, o cuando se realice una evaluación de impacto y del resultado de la misma se desprenda la necesidad de adoptar medidas de seguridad superiores. El contratista informará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. si considera que alguna de las instrucciones contenidas en esta cláusula infringe el RGPD.

En caso de que el contratista destine los datos a otra finalidad, los comuniquen, los utilice incumpliendo las estipulaciones de la cláusula o bien, la normativa objeto de aplicación, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. A tal efecto, el contratista responderá directamente frente al órgano sancionador y/o frente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. y/o terceros de las consecuencias que se deriven del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del contratista de lo dispuesto en la presente cláusula, así como en lo dispuesto en la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal, exonerando a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de cualquier responsabilidad. El contratista responderá igualmente de las actuaciones de tratamiento de datos llevadas a cabo por sus subcontratistas, quienes deberán someterse a la normativa española y europea de protección de datos.

#### 11.1 Ubicación de los servidores y servicios asociados.

No aplica.

ANEXO II  
MODELO PROPOSICIÓN ECONÓMICA

CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.  
Santa Engracia, 125

D. ...., con D.N.I. ...., en nombre y representación de ...., con domicilio social en .....enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas del procedimiento de licitación referido al **CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3) Nº 7/2024**, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del Contrato, en las siguientes condiciones:

BAJA DE \_\_, \_\_..... % <sup>1</sup>

Fecha y Firma de Licitador

<sup>1</sup> El licitador formulará su oferta económica mediante la simple expresión de un porcentaje (%) de baja, con un máximo de dos (2) decimales, aplicable al Cuadro de Precios establecido en el Anexo X del presente pliego y al valor estimado del contrato. En aquellas ofertas en las que figure un porcentaje (%) de baja con más de dos decimales, dicha cifra se truncará al segundo decimal, es decir sin aplicar redondeos al tercer decimal.

Las ofertas económicas que superen el valor estimado del contrato, IVA excluido, establecido en el apartado 3.2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento de licitación.

Los precios unitarios resultantes de aplicar el porcentaje (%) de baja propuesto por el adjudicatario a los conceptos anteriores, serán vinculantes para éste, siendo el precio del Contrato, el Alcance Máximo del mismo en los términos referidos en el apartado 3.3 del Anexo I.

## ANEXO II bis

### MODELO PROPOSICIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS

CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.  
Santa Engracia, 125

D. ...., con D.N.I. ...., en nombre y representación de ..... con domicilio social en .....enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los Pliegos del procedimiento de licitación referido al **CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3) Nº 7/2024** cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, oferta los siguientes valores para los "Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas" indicados en el apartado 8 A) 2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

Resumen de Valoraciones	Valor
A) 2.1 Valor de Cumplimiento Ponderado de Capacidades Técnicas Profesionales (VCP de CTP) (1)	0,00
A) 2.2 Valor de Cumplimiento Ponderado de Certificaciones Empresariales (VCP de CE) (1)	0
A) 2.3 Experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación (2) a los servicios <u>que exceda</u> la experiencia mínima en años requerida	0

Fecha y Firma de Licitador

#### Nota 1 (1):

**A) 2.1** Es el resultado obtenido en la Matriz de Capacidades Técnicas profesionales (CPT) del VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO DE LA MATRIZ CTP (VCP) (ver ultima celda de la primera matriz siguiente)

- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará las celdas **Número de personas cualificadas/certificadas (PAXt)** y **Experiencia media en la materia objeto cualificación/certificación (meses) (KEXt)** este último valor será de un mínimo 12 meses y un máximo 120 meses.
- Las celdas **Valor certificación (Vct)** serán calculadas automáticamente a partir de los datos anteriores además de la celda **Peso capacidad profesional (Pt)**.
- La celda **VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO DE LA MATRIZ CTP (VCP)** se calculará automáticamente a partir de la suma de las celdas **Valor certificación (Vct)**.

**A) 2.2** Es el resultado obtenido en la Matriz de Certificaciones Empresariales (CE) del VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO CE (VCP) (ver última celda de la segunda matriz siguiente)

- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará la celda **Dispone de certificación (S/N)?** con los valores **S** si dispone de la certificación y **N** si no dispone de la certificación.
- Las celdas **Valor certificación (Vct)** serán calculadas automáticamente a partir de los datos anteriores además de la celda **Peso capacidad empresarial (Pt)**.
- La celda **VALOR DE CUMPLIMIENTO PONDERADO CE (VCP)** se calculará automáticamente a partir de la suma de las celdas **Valor certificación (Vct)**.

**(2) A) 2.3** Es la Experiencia en años del Coordinador del Servicio que exceda a la mínima requerida de 5 años en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.



- Con la finalidad de cumplimentar correctamente esta matriz el licitador rellenará la celda con el número de años de experiencia extra que supere los 5 (como ejemplo, si la experiencia total es de 12 años, en la celda se indicarán 7, como resultado de restar 5 años a los 12 años de experiencia).

Solo se tendrán en cuenta años completos de experiencia por lo que dicha experiencia debe estar expresada en números enteros, no admitiéndose decimales. En caso de que un licitador indique la ampliación de experiencia referida con decimales, se ignorarán los decimales.

**Nota 2:** Las ofertas de los licitadores que oferten valores que incumplan el mínimo requerido para el criterio de valoración correspondiente en el Pliego de Prescripciones Técnicas no serán tenidas en cuenta en el presente procedimiento de licitación.

**Nota 3:** De conformidad con lo indicado en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los licitadores sólo deberán incluir la documentación relativa a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas en el Sobre 3.

**Nota 4:** Los licitadores deberán aportar la documentación acreditativa que figura en la columna "Documentación acreditativa" de la matriz de cumplimiento establecida a continuación en este Anexo.

Asimismo, los licitadores deberán acreditar el equipo de trabajo requerido con las características requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1 del Anexo I debiendo aportar currículum vitae de los técnicos que lo conformen y las certificaciones requeridas como mínimo en dicho apartado.

**Nota 5:** Los licitadores aportarán el Curriculum Vitae (CV) del Coordinador de Servicio propuesto haciendo constar expresamente su nombre y apellidos y los años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información con indicación de los trabajos realizados y los clientes. En el Curriculum Vitae se deberá hacer constar TANTO LA EXPERIENCIA MÍNIMA EN AÑOS INDICADA EN EL APARTADO 5.2.1 DEL ANEXO I COMO AQUELLA QUE EXCEDA LA MISMA, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración.

En este sentido, además de los años de experiencia referidos anteriormente, el licitador debe acreditar en el CV que el perfil de Coordinador del Servicio propuesto haya dirigido, al menos, un (1) servicio de asistencia técnica a la función informática en los últimos cuatro (4) años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) de conformidad con lo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.

Asimismo, los licitadores aportarán copia de las titulaciones requeridas en el apartado 5.2.1 del Anexo I para dicho perfil.


Será responsabilidad de los licitadores contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. para realizar la valoración del presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P.



con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid). La omisión de este deber de información por parte de los licitadores respecto a las personas físicas cuyos datos de carácter personal figuren en la documentación aportada no generará responsabilidad alguna para Canal de Isabel II. S.A., M.P.

En caso de discrepancia entre los valores propuestos por el licitador en el Anexo II bis y la documentación que, en su caso, se haya solicitado para acreditar dichos valores, se tendrá en consideración en todo caso los valores que resulten de la documentación acreditativa presentada. En los casos en que se solicite un concreto y específico tipo de documentación para acreditar la realidad de los valores ofertados no se tendrá en cuenta otro tipo de documentación aportada por el licitador.

**Los licitadores deberán presentar su proposición relativa a los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas conforme al presente Anexo II Bis y a la matriz de cumplimiento incluida en el mismo referida a continuación. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. pondrá a disposición de los licitadores la tabla del presente Anexo II Bis y dicha matriz de cumplimiento en formato hoja de cálculo que será publicada en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([URL https://contratos-publicos.comunidad.madrid/](https://contratos-publicos.comunidad.madrid/)) para la preparación y presentación de la oferta.** Los licitadores deberán adjuntar el Anexo II Bis del presente pliego y la hoja de cálculo en el Sobre 3 de su oferta.

		Expediente de contratación de un servicio de Asistencias Técnicas a la función informática. (PROYECTO DELFYN3) Exp. 7/2024						
		MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CAPACIDADES TÉCNICAS PROFESIONALES (CTP)						
Tecnología/Disciplina	Cualificación	Certificación profesional	Descripción adicional	Documentación acreditativa	Peso capacidad profesional (Pt)	Número de personas cualificadas /certificadas (PAXt)	Experiencia media en la materia objeto cualificación /certificación (KEXt)	Valor certificación (Vct)
CISCO (RCD)		CCDP/CCNP	Cisco Certified Design Professional/ Cisco Certified Network Professional	Certificación oficial	16			0,00
SAP Access Control		SAP Certified Application Associate - SAP Access Control 12.0		Certificación oficial	16			0,00
SAP BW/BI		SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.3 (4.2)/SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.3 (4.2)/SAP Certified Application Associate - Reporting, Modeling and Data Acquisition with SAP BW/4HANA 2.x		Certificación oficial	4			0,00
SAP ERP 6.0		SAP Certified Application Associate - Business Foundation & Integration with SAP ERP 6.07/SAP Certified Application Associate - Management Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - SAP HCM with ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - SAP HCM Payroll with ERP 6.0 EhP7/SAP Certified Application Associate - SAP Maintenance & Repair with ERP 6.0 EhP7		Certificación oficial	12			0,00

SAP FIORI ( Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP Fiori System Administration		Certificación oficial	9			0,00
SAP Seguridad		SAP Certified Technology Associate - SAP System Security and Authorizations/SAP Certified Technology Professional - System Security Architect		Certificación oficial	4			0,00
SAP Solution Manager		SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration (7.2 SPS10)		Certificación oficial	9			0,00
SAP SRM		SAP Certified Application Associate - Supplier Relationship Management 7.2		Certificación oficial	4			0,00
SAP BPC		SAP Certified Application Associate - SAP Business Planning and Consolidation 10.1 and 11.0		Certificación oficial	6			0,00
SAP HANA (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - SAP HANA 2.0 SPS05/SAP Certified Development Specialist - ABAP for SAP HANA 2.0/SAP Certified Development Associate - SAP HANA Cloud 1.0		Certificación oficial	4			0,00
SAP HANA (Implementación)		SAP Certified Application Associate - SAP HANA 2.0 (SPS05)/SAP Certified Application Associate - SAP HANA Cloud Modeling		Certificación oficial	9			0,00
SAP HANA (Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP HANA 2.0 SPS05/SAP Certified Technology Associate - SAP HANA Cloud Provisioning and Administration		Certificación oficial	9			0,00
SAP S/4HANA (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - Programming in SAP S/4HANA, for SAP NetWeaver ABAP Programmer		Certificación oficial	16			0,00
SAP S/4HANA (Implementación)		SAP S/4HANA Cloud, private edition implementation with SAP Activate/SAP Certified Technology Specialist - SAP S/4HANA Conversion and SAP System Upgrade		Certificación oficial	9			0,00

SAP Sistema Comercial (Desarrollo)		SAP Certified Development Associate - SAP Customer Data Cloud/SAP Certified Development Associate - SAP Integration Suite		Certificación oficial	1			0,00
SAP Sistema Comercial (Implementación)		SAP Certified Associate - Utilities with SAP ERP 6.0/SAP Certified Application Associate – SAP Service Cloud 2011/SAP Certified Application Associate - Solution Architect for CX/SAP Certified Application Associate - Data Integration with SAP Data Services 4.2/SAP Certified Application Associate - SAP Analytics Cloud: Planning/SAP Certified Application Associate - SAP Analytics Cloud/SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA Cloud (public) Implementation with SAP Activate/SAP Certified Specialist - SAP Activate for Cloud Solutions Project Manager		Certificación oficial	2			0,00
SAP Sistema Comercial (Tecnología)		SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration (7.2 SPS10)		Certificación oficial	2			0,00
F5-BIG IP		F5 Certified Technical Specialist o superior	F5 Certified Technical Specialist/Certified Solution Expert	Certificación oficial	16			0,00
Palo Alto (Firewall)		PCNSA o superior	Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator/Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE)	Certificación oficial	16			0,00
Palo Alto (Cortex XDR)		PCDRA	Palo Alto Networks Certified Detection and Remediation Analyst (PCDRA)	Certificación oficial	16			0,00
Palo Alto (Cortex CDR)		PCSAE	Palo Alto Networks Certified Security Automation Engineer	Certificación oficial	16			0,00
Aerohive Networks (Red WIFI)		XNA	Extreme Networks Associate certificate	Certificación oficial	9			0,00

Forescout (NAC)		FSCA	Forescout Certified Administrator	Certificación oficial	9			0,00
Netscout (nGENIUS One)		Netscout Certified Fundamentals o superior	NETSCOUT Certified Fundamentals/Entry/Associate/Specialist	Certificación oficial	4			0,00
Brocade (6510 switch)	Brocade SAN Administrator			Acreditación formación	9			0,00
Hitachi (VSP)		Hitachi Vantara Certified Expert o superior (Infraestructura)	Hitachi Vantara Certified Expert (Infraestructura)/Hitachi Vantara Certified Specialist (Infraestructura)	Certificación oficial	16			0,00
NetApp (Cabinas Almacenamiento)		NCSE o superior	Ingeniero de soporte certificado de NetApp/Ingeniero certificado de soporte de NetApp – Especialista en ONTAP	Certificación oficial	16			0,00
IBM (TS4300)	IBM Storage Area Networking Foundations			Acreditación formación	16			0,00
IBM (Websphere Application Server)		IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment V9.1		Certificación oficial	9			0,00
IBM (MAXIMO Asset Management)		IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6 Functional Analyst o superior	IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6 Functional Analyst/IBM Certified Advanced Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6	Certificación oficial	12			0,00
Commvault Simpana (Backup and Recovery)		Commvault Certified Professional o superior	Commvault Certified Professional/Commvault Certified Engineer/Commvault Certified Expert	Certificación oficial	16			0,00
Oracle (BD)		OCP o superior	Oracle Database Administration 2019 Certified Professional/Oracle Certified Professional, Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning	Certificación oficial	9			0,00
Oracle (BD cloud)		OCP o superior	Oracle Cloud Infrastructure Certified Professional/Oracle Cloud Database Services 2021 Certified Specialist/Oracle Analytics Cloud: Oracle Cloud Platform Enterprise Analytics 202x Certified Specialist	Certificación oficial	4			0,00

Oracle (Sistema Comercial)		OCP o superior	Oracle Utilities Meter Solution Cloud Service 2021 Certified Implementation Specialist/Oracle Utilities Work and Asset Cloud Service 202x Certified Implementation Specialist/Oracle Utilities Customer Cloud Service 202x Certified Implementation Specialist	Certificación oficial	1			0,00
Citrix (XENAPP)		CCP-V o superior	Citrix Certified Profesional - Virtualisatie/ Citrix Certified Expert - Virtualisatie (CCE-V)	Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE (Administración y desarrollo)		Microsoft Associate Certified	Microsoft Certified: Azure Administrator Associate/Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate/Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate/Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate/Microsoft Certified: Azure Developer Associate	Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE (Arquitectura)		Microsoft Certified: arquitecto de soluciones experto de Azure		Certificación oficial	9			0,00
Microsoft AZURE for SAP		Microsoft Certified: Azure for SAP Workloads Specialty		Certificación oficial	2			0,00
Microsoft 365		Microsoft Associate Certified o superior	Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate/Microsoft Certified: Information Protection Administrator Associate/Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate/Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate/Microsoft 365 Certified: Developer Associate/Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	Certificación oficial	4			0,00
Microsoft 365 (Endpoint Manager)		Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate		Certificación oficial	6			0,00
Microsoft Power Platform		Microsoft Associate Certified o superior	Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant Associate/Microsoft Certified: Power Platform App Maker Associate/MCSA: BI Reporting/MCSD: App Builder/Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert	Certificación oficial	9			0,00
RED HAT ENTERPRISE LINUX		RHCSA o superior	Red Hat Certified System Administrator/Red Hat Certified Engineer (RHCE)/Red Hat Certified Architect (RHCA)	Certificación oficial	9			0,00

APACHE TOMCAT		Tomcat Server Professional Certification	Vskills Tomcat Server Professional Certification	Certificación oficial	9				0,00
GNU/LINUX		LPIC-1 o superior	Linux Professional Institute LPIC-1/Linux Professional Institute LPIC-2/Linux Professional Institute LPIC-3	Certificación oficial	9				0,00
CACTI	Capacitación			Acreditación formación	4				0,00
Logstash/Elastic Search/Kibana		Elastic Certified Analyst		Certificación oficial	9				0,00
ICINGA	Capacitación			Acreditación formación	9				0,00
Progress (WHATSUPGOLD)	Capacitación			Acreditación formación	1				0,00
NAGIOS (Consola)		NCP-Core o superior	Nagios Certified Professional-Core/Nagios Certified Administrator-Core (NCA-Core)	Certificación oficial	9				0,00
DYNATRACE		Dynatrace Profesional Certified o superior	Dynatrace Profesional Certified/Dynatrace Profesional Master	Certificación oficial	4				0,00
Software AG	ADABAS, NATURAL, PREDICT (MAINFRAME) System Administration			Acreditación formación	16				0,00
ArcGIS ESRI		GISP (GISCI) o ArcGIS Associate Certification o superior	Geographic Information System Professional/ArcGIS Associate Certification/ArcGIS Professional Certification	Certificación oficial	9				0,00



CA Technologies (CA SERVICE DESK)	Service Desk Manager CMDB Audit and Control/Service Desk Manager Change Management /Service Desk Manager Configuring Incident and Problem Mgt				Acreditación	16			0,00
CA Technologies (CA CLARITY PPM)	PPM Project and Investment Management/PPM Portfolio Management				Acreditación	9			0,00
Thomson Reuters Aranzadi FUSION	Capacitación en administración				Acreditación	3			0,00
Talend (ETL)		Talend Data Integration Certified Developer			Certificación oficial	1			0,00
MICROSTRATEGY		ANLo superiores		Microstrategy Analyst Certified/Microstrategy Data Scientist Certified (SCI)/Microstrategy Developer Certified (DVL)/Microstrategy Architect Certified (MCA)/Microstrategy Analytics Architect Certified (ANA)/Microstrategy Application Architects Certified (APA)/Microstrategy Services Architect Certified (SVA)/Microstrategy Database Architects Certified (DBA)/Microstrategy System Administrator Certified (SYA)/Microstrategy Platform Administrator Certified (PLA)	Certificación oficial	4			0,00
Tecnopreven (PREVEN)	Capacitación				Acreditación	1			0,00
Informática El Corte Inglés (ARCHIDOC)	Capacitación en administración				Acreditación	1			0,00

Labware ( LIMS)	Capacitación			Acreditación formación	5			0,00
SOTI Mobicontrol	SOTI Mobility foundations o superior		SOTI Mobicontrol Operations/Administration/Advanced Security/Content Management	Acreditación formación	4			0,00
ASPEN (INFOPLUS21)		ASPEN InfoPlus.21 Certified User		Certificación oficial	9			0,00
EMC (Transport Manager)	Capacitación			Acreditación formación	1			0,00
BMC ( Control M)		BMC Certified Professional		Certificación oficial	16			0,00
PaperCut	Capacitación			Acreditación formación	4			0,00
McAfee (VirusSCAN Enterprise)		McAfee Certified Product Specialist - ePolicy Orchestrator (ePO)		Certificación oficial	12			0,00
McAfee (Endpoint Security)		McAfee Certified Product Specialist - Endpoint Security (ENS)		Certificación oficial	12			0,00
ALFRESCO (Content Services)		ACSCA/ACSCE	Alfresco Content Services Certified Administrator/Alfresco Content Services Certified Engineer	Certificación oficial	12			0,00
ACTIVITY/ALFRESCO (Process Services)		APSCA/APSCE	Alfresco Process Services Certified Administrator/Alfresco Process Services Certified Engineer	Certificación oficial	12			0,00
Liferay DXP		Liferay DXP Back-End Developer Certified/Liferay DXP Front-End Developer Certified		Certificación oficial	16			0,00
SonarQube, Kiwan, Review Board, Atlassian Crucible	Capacitación			Acreditación formación	2			0,00