

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 7/2024 PARA LOS “SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3)”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 29 de agosto de 2024, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de acreditación de los valores ofertados para los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas presentada por los licitadores son los siguientes:

INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.:

Aspecto susceptible de aclaración 1: en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.1 del Anexo I del PCAP, relativo a las capacidades técnicas profesionales (CTP), la empresa licitadora realizó su oferta conforme al modelo establecido en el Anexo II bis, completando la matriz de cumplimiento establecida en dicho anexo. **Sin embargo, la empresa licitadora no ha presentado la totalidad de las certificaciones requeridas en el referido Anexo.** En este sentido, no se ha aportado las certificaciones relativas a las siguientes Tecnología/Disciplina:

- CERTIFICACIÓN Brocade (6510 switch)
- DYNATRACE
- Software AG
- Talend (ETL)
- ALFRESCO (Content Services)
- ACTIVITY/ALFRESCO (Process Services)
- Liferay DXP
- APACHE MAVEN
- JavaScript nodeJS
- JavaScript AngularJS
- Tecnología audiovisual (Sistemas de Proyección, Sonido y Streaming para eventos)

Asimismo, el apartado 4 del Anexo II bis del PCAP establece que *“los licitadores deberán acreditar el equipo de trabajo requerido con las características requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1 del Anexo I debiendo aportar curriculum vitae de los técnicos que lo conformen y las certificaciones requeridas como mínimo en dicho apartado”*.

Se ha comprobado que la **empresa licitadora no ha presentado CV de los técnicos que conforman el equipo de trabajo ni las certificaciones requeridas para los mismos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.**

Aclaración 1: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de las certificaciones requeridas en la matriz de cumplimiento contenida en el Anexo II bis del PCAP, de conformidad con lo indicado en el párrafo que precede:

- CERTIFICACIÓN Brocade (6510 switch)
- DYNATRACE
- Software AG
- Talend (ETL)
- ALFRESCO (Content Services)
- ACTIVITY/ALFRESCO (Process Services)
- Liferay DXP
- APACHE MAVEN
- JavaScript nodeJS
- JavaScript AngularJS
- Tecnología audiovisual (Sistemas de Proyección, Sonido y Streaming para eventos)

Asimismo, la empresa licitadora deberá presentar CV de los técnicos que conforman el equipo de trabajo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP, así como las certificaciones señaladas en dicho apartado:

- Java:
 - Oracle Certified Associate (OCA) o superior
- SAP:
 - SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer
 - SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.50
 - SAP Certified Technology Associate - SAP S/4HANA System Administration
- IBM:
 - IBM z/OS Mainframe Practitioner o superior
- VMware:
 - VMware Certified Professional (VCP) o superior
- Microsoft:
 - Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate,
- Gestión de proyectos (PMI):
 - PMI Project Management Professional Certified (PMP)
- ITIL (AXELOS, APM Group o entidad acreditadora autorizada):
 - ITIL Expert certified, equivalente o superior.

Cada uno de los técnicos que ostenten las certificaciones, deberán contar con experiencia mínima de DOCE (12) meses en cada una de las materias objeto de la certificación.

Aspecto susceptible de aclaración 2: en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.3 del Anexo I del PCAP, relativo a la experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación a los servicios, la empresa licitadora realizó su oferta conforme al modelo establecido en el Anexo II bis.

El apartado 5 del referido Anexo II bis establece que “*los licitadores aportarán el Curriculum Vitae (CV) del Coordinador de Servicio propuesto haciendo constar expresamente su nombre y apellidos y los años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información con indicación de los trabajos realizados y los clientes. En el Curriculum Vitae se deberá hacer constar TANTO LA EXPERIENCIA MÍNIMA EN AÑOS INDICADA EN EL APARTADO 5.2.1 DEL ANEXO I COMO*

AQUELLA QUE EXCEDA LA MISMA, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración, en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.3 del Anexo I del PCAP.

En este sentido, además de los años de experiencia referidos anteriormente, el licitador debe acreditar en el CV que el perfil de Coordinador del Servicio propuesto haya dirigido, al menos, un (1) servicio de asistencia técnica a la función informática en los últimos cuatro (4) años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) de conformidad con lo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.

Asimismo, los licitadores aportarán copia de las titulaciones requeridas en el apartado 5.2.1 del Anexo I para dicho perfil.”

La empresa licitadora no ha presentado la titulación Universitaria ni Máster exigidos para el Coordinador de Servicio propuesto en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.

Aclaración 2: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la titulación Universitaria y Máster exigidos para el Coordinador de Servicio propuesto en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP, de conformidad con lo establecido en el Anexo II bis del PCAP.

INETUM ESPAÑA, S.A.:

Aspecto susceptible de aclaración 1: en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.1 del Anexo I del PCAP, relativo a las capacidades técnicas profesionales (CTP), la empresa licitadora realizó su oferta conforme al modelo establecido en el Anexo II bis, completando la matriz de cumplimiento establecida en dicho anexo. Sin embargo, **la empresa licitadora no ha presentado la totalidad de las certificaciones requeridas en el referido Anexo.** En este sentido, no se ha aportado las certificaciones relativas a las siguientes Tecnología/Disciplina:

- SAP Access Control
- SAP BW/BI
- SAP FIORI (Tecnología)
- SAP Seguridad
- SAP Solution Manager
- SAP SRM
- SAP BPC
- SAP HANA (Desarrollo)
- SAP HANA (Implementación)
- SAP HANA (Tecnología)
- SAP S/4HANA (Desarrollo)
- SAP S/4HANA (Implementación)
- SAP Sistema Comercial (Desarrollo)
- SAP Sistema Comercial (Implementación)
- SAP Sistema Comercial (Tecnología)
- Aerohive Networks (Red WIFI)
- Brocade (6510 switch)

- NetApp (Cabinas Almacenamiento)
- OOracle (BD cloud)
- Microsoft 365
- Microsoft 365 (Endpoint Manager)
- GNU/LINUX
- Logstash/Elastic Search/Kibana
- DYNATRACE
- CA Technologies (CA CLARITY PPM)
- Informática El Corte Inglés (ARCHIDOC)
- BMC (Control M)
- SonarQube, Kiuwan, Review Board, Atlassian Crucible
- HUDSON/Jenkins
- APACHE MAVEN
- APACHE SUBVERSION
- Microsoft .NET
- PHYTON
- JavaScript nodeJS
- JavaScript AngularJS
- Kubernetes
- PMI (PM)
- PRINCE2 (PM)

Asimismo, el apartado 4 del Anexo II bis establece que *“los licitadores deberán acreditar el equipo de trabajo requerido con las características requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1 del Anexo I debiendo aportar currículum vitae de los técnicos que lo conformen y las certificaciones requeridas como mínimo en dicho apartado”*.

La empresa licitadora no ha presentado CV de los técnicos que conforman el equipo de trabajo ni las certificaciones requeridas para los mismos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.

Aclaración 1: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado, mediante la presentación de las siguientes certificaciones, de conformidad con lo referido en el párrafo que precede:

- SAP Access Control
- SAP BW/BI
- SAP FIORI (Tecnología)
- SAP Seguridad
- SAP Solution Manager
- SAP SRM
- SAP BPC
- SAP HANA (Desarrollo)
- SAP HANA (Implementación)
- SAP HANA (Tecnología)
- SAP S/4HANA (Desarrollo)
- SAP S/4HANA (Implementación)
- SAP Sistema Comercial (Desarrollo)
- SAP Sistema Comercial (Implementación)
- SAP Sistema Comercial (Tecnología)

- Aerohive Networks (Red WIFI)
- Brocade (6510 switch)
- NetApp (Cabinas Almacenamiento)
- OOracle (BD cloud)
- Microsoft 365
- Microsoft 365 (Endpoint Manager)
- GNU/LINUX
- Logstash/Elastic Search/Kibana
- DYNATRACE
- CA Technologies (CA CLARITY PPM)
- Informática El Corte Inglés (ARCHIDOC)
- BMC (Control M)
- SonarQube, Kiuwan, Review Board, Atlassian Crucible
- HUDSON/Jenkins
- APACHE MAVEN
- APACHE SUBVERSION
- Microsoft .NET
- PHYTON
- JavaScript nodeJS
- JavaScript AngularJS
- Kubernetes
- PMI (PM)
- PRINCE2 (PM)

Asimismo, la empresa licitadora deberá presentar CV de los técnicos que conforman el equipo de trabajo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP, así como las certificaciones señaladas en dicho apartado:

- Java:
 - Oracle Certified Associate (OCA) o superior
- SAP:
 - SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer
 - SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.50
 - SAP Certified Technology Associate - SAP S/4HANA System Administration
- IBM:
 - IBM z/OS Mainframe Practitioner o superior
- VMware:
 - VMware Certified Professional (VCP) o superior
- Microsoft:
 - Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate,
- Gestión de proyectos (PMI):
 - PMI Project Management Professional Certified (PMP)
- ITIL (AXELOS, APM Group o entidad acreditadora autorizada):
 - ITIL Expert certified, equivalente o superior.

Cada uno de los técnicos que ostenten las certificaciones, deberán contar con experiencia mínima de DOCE (12) meses en cada una de las materias objeto de la certificación.

Aspecto susceptible de aclaración 2: en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.3 del Anexo I del PCAP, relativo a la experiencia del Coordinador del Servicio con dedicación a los servicios, la empresa licitadora realizó su oferta conforme al modelo establecido en el Anexo II bis del PCAP.

El apartado 5 del referido Anexo II bis establece que “los licitadores aportarán el Curriculum Vitae (CV) del Coordinador de Servicio propuesto haciendo constar expresamente su nombre y apellidos y los años de experiencia como Jefe de Proyecto o Coordinador de Servicio en el ámbito de las Tecnologías de la Información con indicación de los trabajos realizados y los clientes. En el Curriculum Vitae se deberá hacer constar TANTO LA EXPERIENCIA MÍNIMA EN AÑOS INDICADA EN EL APARTADO 5.2.1 DEL ANEXO I COMO AQUELLA QUE EXCEDA LA MISMA, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración, en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.3 del Anexo I del PCAP.

En este sentido, además de los años de experiencia referidos anteriormente, el licitador debe acreditar en el CV que el perfil de Coordinador del Servicio propuesto haya dirigido, al menos, un (1) servicio de asistencia técnica a la función informática en los últimos cuatro (4) años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) de conformidad con lo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del presente Pliego.

Asimismo, los licitadores aportarán copia de las titulaciones requeridas en el apartado 5.2.1 del Anexo I para dicho perfil.”

La empresa licitadora no ha presentado la titulación Universitaria ni Máster exigidos para el Coordinador de Servicio propuesto en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP. Asimismo, se ha comprobado que la empresa licitadora ha presentado CV en el cual no figura la información requerida, en particular nombre y apellidos, años de experiencia o periodos de experiencia (no figuran las fechas de inicio y fin de la experiencia aportada o en su defecto fecha de inicio y periodo de duración, por lo que no se pueden constatar los años de Experiencia Profesional).

Aclaración 2: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la titulación Universitaria y Máster exigidos para el Coordinador de Servicio propuesto en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP, así como CV donde figure la información requerida, en particular nombre y apellidos, años de experiencia o periodos de experiencia, de conformidad con lo indicado en el párrafo que precede.

UTE AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A. y AYESA IBERMATICA, S.A.:

Aspecto susceptible de aclaración 1: en relación con el criterio técnico cuantificable establecido en el apartado 8 A) 2.1 del Anexo I del PCAP, relativo a las capacidades técnicas profesionales (CTP), la empresa licitadora realizó su oferta conforme al modelo establecido en el Anexo II bis, completando la matriz de cumplimiento establecida en dicho anexo. Sin embargo, **la empresa licitadora no ha presentado la totalidad de las certificaciones requeridas en el referido Anexo.** En este sentido, no se ha aportado las certificaciones relativas a las siguientes Tecnología/Disciplina:

- F5-BIG IPF5
- Palo Alto (Cortex XDR)
- IBM (Websphere Application Server)

- RED HAT ENTERPRISE LINUX
- ArcGIS ESRI
- MICROSTRATEGY
- ALFRESCO (Content Services)

Asimismo, el apartado 4 del Anexo II bis establece que *“los licitadores deberán acreditar el equipo de trabajo requerido con las características requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1 del Anexo I debiendo aportar currículum vitae de los técnicos que lo conformen y las certificaciones requeridas como mínimo en dicho apartado”*.

La UTE licitadora no ha presentado currículum vitae de los técnicos que conforman el equipo de trabajo, ni las certificaciones requeridas como mínimo en el apartado 5.2.1. del Anexo I del PCAP.

Aclaración 1: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de las siguientes certificaciones requeridas en el Anexo II bis del PCAP:

- F5-BIG IPF5
- Palo Alto (Cortex XDR)
- IBM (Websphere Application Server)
- RED HAT ENTERPRISE LINUX
- ArcGIS ESRI
- MICROSTRATEGY
- ALFRESCO (Content Services)

Asimismo, la empresa licitadora deberá presentar CV de los técnicos que conforman el equipo de trabajo requerido en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP, así como las certificaciones requeridas en dicho apartado:

- Java:
 - Oracle Certified Associate (OCA) o superior
- SAP:
 - SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer
 - SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.50
 - SAP Certified Technology Associate - SAP S/4HANA System Administration
- IBM:
 - IBM z/OS Mainframe Practitioner o superior
- VMware:
 - VMware Certified Professional (VCP) o superior
- Microsoft:
 - Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate,
- Gestión de proyectos (PMI):
 - PMI Project Management Professional Certified (PMP)
- ITIL (AXELOS, APM Group o entidad acreditadora autorizada):
 - ITIL Expert certified, equivalente o superior.

Cada uno de los técnicos que ostenten las certificaciones, deberán contar con experiencia mínima de DOCE (12) meses en cada una de las materias objeto de la certificación.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:
2024.10.15
12:16:59 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación