

## RELACIÓN DE DEFECTOS SUBSANABLES EN LA DOCUMENTACIÓN APORTADA POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO, PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 007/2024 “SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA FUNCIÓN INFORMÁTICA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. (PROYECTO DELFYN3).”

De conformidad con lo indicado en el Acta\_04 de 14 de noviembre de 2024, se requirió al licitador propuesto como adjudicatario para que presentara la documentación exigida por los Pliegos.

La empresa propuesta como adjudicataria ha presentado la documentación para acreditar su capacidad para contratar en el plazo concedido al efecto.

### Los aspectos susceptibles de subsanación encontrados en la documentación acreditativa son los siguientes:

#### INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.:

- **Defecto:** No se ha acreditado el cumplimiento de normas relativas a la gestión de seguridad de la información, en los términos y por los medios que se especifican en el apartado 5.3.2 del Anexo I del PCAP, mediante el cual se exige:

**“Normas de gestión de la Seguridad de la Información:** los licitadores deberán acreditar que *cumplen con las normas de gestión de la Seguridad de la Información en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica establecidas en las siguientes Certificaciones ISO:*

- ISO/IEC 20000 Gestión de Servicios TI o equivalente.
- ISO/IEC 27001, o equivalente.

**Documentación acreditativa:** Certificación ISO-20000, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

*El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).*

*Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de los servicios TI equivalentes a las establecidas en la ISO-20000 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.*

**Documentación acreditativa:** Certificación ISO-27001, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

*El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).*

*Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de la Seguridad de la Información equivalentes a las establecidas en la ISO-27001 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.”*

A este respecto, el propuesto como adjudicatario ha omitido la presentación de los certificados referidos.

- **Subsanación:** para acreditar el cumplimiento de normas relativas a la gestión de seguridad de la información, en los términos y por los medios que se especifican en el apartado 5.3.2 del Anexo I del PCAP, el licitador propuesto como adjudicatario deberá presentar:

- **Certificación ISO-20000, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.**

El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).

Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de los servicios TI equivalentes a las establecidas en la ISO-20000 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

- **Certificación ISO-27001, o equivalente, en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.**

El certificado deberá incluir en su alcance la prestación de servicios de asistencia técnica. El certificado debe estar emitido por entidad acreditada dentro de European Accreditation (EA) o de la Organización Internacional de Acreditación (IAF).

Asimismo, se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de la Seguridad de la Información equivalentes a las establecidas en la ISO-27001 que presenten los licitadores en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia técnica.

De conformidad con lo establecido en la Cláusula 13 del PCAP, se informa de que si los defectos indicados no fueran subsanados, no se tendrá en consideración la oferta presentada entendiéndose que ha retirado la misma y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 a) de la LCSP siempre que haya mediado dolo, culpa o negligencia, o en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.1 e) de la LCSP.

Las subsanaciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha: 2024.12.04  
16:24:20 +01'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación