

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 403/2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000089/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: “**MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LOADRUNNER PROFESSIONAL**”.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Arquitectura.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado “**MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LOADRUNNER PROFESSIONAL**”, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **23.948,32.- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Un elemento básico de un sistema de información es el “software” de aplicativo. La Agencia gestiona en la actualidad el desarrollo y mantenimiento de estos aplicativos y los diferentes módulos que los componen, así como la producción y explotación de la totalidad de ellos.

En la actualidad, la Agencia dispone de un conjunto de elementos “hardware” y “software” de base, que conforman la plataforma definitiva, donde residirán los sistemas de información en su fase de Producción. Por otra parte, existe un equipamiento paralelo destinado a la fase de desarrollo y mantenimiento.

En el ámbito de Calidad, son fundamentales las pruebas de rendimiento que se realizan sobre las aplicaciones competencia de esta Agencia, ya que contribuyen a mejorar la satisfacción de los usuarios y a maximizar el uso eficiente de los recursos hardware y software.

Tales pruebas de rendimiento se consiguen generando la carga de transacciones requerida a las aplicaciones, de manera que así se puede simular el número de usuarios estimados para tales aplicaciones y monitorizar sus rendimientos en esas condiciones de carga.

Las pruebas de rendimiento se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

La unidad de Calidad realiza controles de calidad en el software que conforma las aplicaciones informáticas y sistemas de información de la Comunidad de Madrid. Entre los controles de Calidad figura el análisis del rendimiento del software. Con tal fin se emplean varias herramientas, entre ellas el producto LoadRunner Professional.

LoadRunner Professional se usa con el objetivo de reproducir sintéticamente el comportamiento del usuario, y en una volumetría que simule parte de la carga de usuarios simultáneos que emplean las aplicaciones. Se fuerza así la detección de puntos de mejora en el rendimiento que, tras la subsanación, permiten la puesta en producción de las aplicaciones con mayor confianza de prestar un mejor servicio a los usuarios finales.

En la actualidad, se requiere contar con un servicio de mantenimiento, soporte y actualización de las licencias del producto LoadRunner Professional para las pruebas de rendimiento de los sistemas de información en la Agencia y en el conjunto de la Comunidad de Madrid, y en sus infraestructuras instaladas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F rmado d g ta mente por: ELENA L R A FERNANDEZ ***6106**
Fecha: 0 4.06. 0 16:01