

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LOADRUNNER PROFESSIONAL”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LOADRUNNER PROFESSIONAL”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante, la Agencia), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose, en particular, el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

Para ello, la Agencia dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos.

Un elemento básico de un sistema de información es el “software” de aplicativo. La Agencia gestiona en la actualidad el desarrollo y mantenimiento de estos aplicativos y los diferentes módulos que los componen, así como la producción y explotación de la totalidad de ellos.

La Agencia dispone de un conjunto de elementos “hardware” y “software” de base, que conforman la plataforma definitiva, donde residirán los sistemas de información en su fase de Producción. Por otra parte, existe un equipamiento paralelo destinado a la fase de desarrollo y mantenimiento.

En la actualidad, en el ámbito de Calidad, son fundamentales las pruebas de rendimiento que se realizan sobre las aplicaciones competencia de esta Agencia, ya que contribuyen a mejorar la satisfacción de los usuarios y a maximizar el uso eficiente de los recursos hardware y software.

Tales pruebas de rendimiento se consiguen generando la carga de transacciones requerida a las aplicaciones, de manera que así se puede simular el número de usuarios estimados para tales aplicaciones y monitorizar sus rendimientos en esas condiciones de carga.

Las pruebas de rendimiento se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

La unidad de Calidad realiza controles de calidad en el software que conforma las aplicaciones informáticas y sistemas de información de la Comunidad de Madrid. Entre los controles de Calidad figura el análisis del rendimiento del software. Con tal fin se emplean varias herramientas, entre ellas el producto LoadRunner Professional.

LoadRunner Professional se usa con el objetivo de reproducir sintéticamente el comportamiento del usuario, y en una volumetría que simule parte de la carga de usuarios simultáneos que emplean las aplicaciones. Se fuerza así la detección de puntos de mejora en el rendimiento que, tras la subsanación, permiten la puesta en producción de las aplicaciones con mayor confianza de prestar un mejor servicio a los usuarios finales. Producto que requiere contar con un servicio de mantenimiento y soporte.

En diciembre de 2019 se adjudicó, el contrato de servicios, **“MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SILK PERFORMER”**, expediente núm. ECON/000281/2019, habiéndose dictado en el referido expediente **Resolución Núm. 670/2019**, de 26 de diciembre, de la Consejera Delegada de la Agencia, por la que se adjudicó dicho contrato a la empresa **MICRO FOCUS, S.L.U.**

En el citado expediente se contrató el mantenimiento de las siguientes licencias, que fueron adquiridas previamente por Madrid Digital en el año 2004:

Nº DE SERIE	DESCRIPCIÓN	UNIDADES
600000234228	Licencias para simular 100 usuarios virtuales.	100
600000234364	Licencia Silkperformer para la programación de los casos de prueba, el reporting, y la gestión del producto.	1

Debido a la obsolescencia del producto Silk Performer se produjo un cambio de las licencias Silk Performer a LoadRunner Professional.

Tras este cambio, las licencias de las que dispone Madrid Digital son las siguientes:

PRODUCT NUMBER	DESCRIPCIÓN	UNIDADES
SP-AN619	LoadRunner Professional Suite Protocol Bundle Virtual User and Controller SW E-LTU	100
SP-AJ789	LoadRunner Professional Foundation Entitlement SW E-LTU	1
SP-AJ811	LoadRunner Professional Worldwide Usage Add-On Virtual Users SW E-LTU	100

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, siendo competencia de esta Agencia proporcionar la prestación del servicio de mantenimiento, soporte y actualización de las licencias del producto LoadRunner Professional y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al mejor precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en el Artículos 131, 146 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO

El objeto del presente contrato es el servicio de mantenimiento, soporte y actualización de las licencias del producto LoadRunner Professional para las pruebas de rendimiento de los sistemas de información en la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y en el conjunto de la Comunidad de Madrid, y en sus infraestructuras instaladas, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de agosto de 2024 y el 31 de julio de 2026**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato asciende a **VEINTITRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y OCHO EUROS CON TREINTA Y DOS CÉNTIMOS (23.948,32- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	TOTAL
BASE IMPONIBLE	2.474,00 €	9.896,00 €	7.422,00 €	19.792,00 €
IVA 21%	519,54 €	2.078,16 €	1.558,62 €	4.156,32 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	2.993,54 €	11.974,16 €	8.980,62 €	23.948,32 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

El Director de Arquitectura

Firmado digitalmente por FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGE
Fecha: 2024.06.20 13:38

Fdo.: Andrés Fernández Bedmar