

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS  
DEPENDIENTES DE JUICIOS DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS  
EN LA LICITACIÓN PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMÉDICOS DE MEDICINA  
NUCLEAR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL, A ADJUDICAR  
POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**ST 2023-0-11**

**Índice**

**1 Objeto**

**2 Ofertas a valorar**

**3 Criterios de valoración por juicio de valor**

**4 Evaluación de las ofertas**

## 1. Objeto

El presente documento tiene como objeto el análisis y evaluación de las ofertas presentadas a la licitación para el contrato servicio de mantenimiento de los equipos electromédicos de medicina nuclear del hospital universitario Ramón y Cajal a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, (Expte. ST 2023-0-11), según los criterios establecidos en el pliego de condiciones administrativas de la presente licitación, cuya aplicación requiere juicio de valor.

## 2. Ofertas a valorar

### • PROSER SISTEMAS MEDICOS

## 3. Criterios de valoración por juicio de valor

Según lo especificado en el PCA, la metodología para valorar las propuestas técnicamente según juicio de valor se basa en los siguientes criterios, siendo la ponderación máxima 35 puntos, esto es 35% de los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

ITEM	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA
1	Memoria organizativa del Servicio.	10
2	Plan de Mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal.	10
3	Recursos humanos.	5
4	Plan de Formación del personal.	5
5	Recursos materiales.	5
• TOTAL		35

La distribución de la puntuación se hará de manera proporcional en todos los aspectos de valoración enunciados, atribuyéndole la calificación de:

- Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).

- Notable: 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- Bueno: 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- No presenta: 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

#### **4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

##### **4.1. Valoración de la solución técnica hasta 35 puntos**

###### **4.1.1. Memoria organizativa del Servicio técnica hasta 10 puntos.**

En este apartado se valorará memoria organizativa del servicio, organigrama, escala de responsabilidades y descripción de la estructura de la empresa y de la puesta a disposición de forma directa en el Hospital.

###### **PROSER SISTEMAS MEDICOS**

Describe de manera detallada la organización del servicio que ha sido diseñada en relación al marco de referencia del Hospital, de los equipos objeto del servicio y de los requerimientos de los pliegos del concurso, detallándolo en los siguientes apartados:

- Organización para el servicio
  - Metodología de trabajo
  - Responsable técnico, puesto a disposición de forma directa en el hospital.
  - Recursos técnicos.
  - Medios de comunicación y movilidad.
- **En base a lo anteriormente expuesto se decide valorar este apartado como EXCELENTE correspondiendo 100 % puntuación criterio (10 puntos).**

#### **4.1.2. Plan de Mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal hasta 10 puntos.**

Se valora el plan de Mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal donde se indique la metodología y sistemática a seguir, contemplando un plan maestro de revisiones y controles sobre todos los equipos e instalaciones objeto del contrato. Este plan será el punto de partida para la realización del Plan de Mantenimiento definitivo, que será revisado periódicamente. Tendrá un peso muy importante en la valoración de la oferta la aportación, por parte del adjudicatario, de los protocolos de mantenimiento de los equipos.

#### **PROSER SISTEMAS MEDICOS**

- Plan de mantenimiento preventivo: El plan de mantenimiento preventivo incluye todas las intervenciones definidas, sistematizadas y racionalizadas incluyendo las recomendaciones del fabricante para conseguir los objetivos en el PPT.

Se elaborará un manual de Mantenimiento preventivo de los equipos que definirá el sistema operativo a desarrollar, que incluya tareas a realizar y periodicidad para facilitar la programación de actividades asistenciales.

- Mantenimiento correctivo: El plan de mantenimiento correctivo incluye todas las acciones necesarias para garantizar el perfecto funcionamiento de los equipos, su buena conservación y la durabilidad de los mismo. Se vigila todos los parámetros funcionales y ante cualquier defecto se procederá a la reparación del equipo. Se utiliza siempre piezas y/o repuestos originales y homologados por el fabricante (se adjunta certificado correspondiente) y cualquier accesorio será compatible con el equipo principal.

Se encuentra detallado el cronograma de actuación ante una avería, incluyendo un diagrama del proceso de reposición y el modelo de informe de seguimiento de actividad y disponibilidad, donde se incluye el informe mensual donde se podrá ver el estado de cada una de las baterías para poder adelantarse al fallo de estos dispositivos en cuanto se detecte que la capacidad de carga no es la mínima recomendada para su funcionamiento.

A su vez, presentan el procedimiento específico de seguimiento y control de los indicadores de calidad del contrato, para el seguimiento y control de los indicadores de calidad procediendo al envío de informes mensuales y semestrales donde se detallen: número de actuaciones, fecha de incidencia, fecha de

resolución, datos del equipo, resultado de las mismas y cualquier otro dato de interés.

**En base a lo anteriormente expuesto se decide valorar este apartado como EXCELENTE correspondiendo 100 % puntuación criterio (10 puntos).**

#### **4.1.3. Planificación de los recursos humanos hasta 5 puntos.**

Se valorará la memoria explicativa que incluya los recursos humanos a emplear de forma habitual en el Hospital, detallando perfiles mediante curriculum, tanto de formación como de experiencia profesional.

### **PROSER SISTEMAS MEDICOS**

Describe pormenorizadamente el organigrama de los recursos humanos a disposición para el desempeño de todo tipo de servicios de mantenimiento, incluyendo los datos de formación de personas contactos de los equipos humanos a disposición del contrato.

- **En base a lo anteriormente expuesto se decide valorar este apartado como EXCELENTE correspondiendo 100 % puntuación criterio (5 puntos).**

#### **4.1.4 Plan de formación continua hasta 5 puntos.**

Se valora los planes de formación continuada del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc., tanto del Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato, como del Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del hospital.

### **PROSER SISTEMAS MEDICOS**

Se presenta un plan detallado y específico según el equipamiento a mantener, incluyendo un plan de formación, donde se incluyen los siguientes apartados:

- Personal al que va dirigido.
- Objetivos.
- **En base a lo anteriormente expuesto se decide valorar este apartado como EXCELENTE correspondiendo 100 % puntuación criterio (5 puntos).**

#### **4.1.5 Recursos materiales hasta 5 puntos.**

Se valora los recursos materiales posicionados a las labores de mantenimiento.

#### **PROSER SISTEMAS MEDICOS**

Presenta una descripción específica en su oferta de todos los equipos, materiales y medios necesarios para el buen funcionamiento y resolución del mantenimiento y reparación de los equipos en contrato, tanto in situ como en sus instalaciones.

A su vez, esta descrito, en una tabla anexa, el listado de equipos de diagnóstico y reparación, incluidos sus especificaciones técnicas.

- **En base a lo anteriormente expuesto se decide valorar este apartado como EXCELENTE correspondiendo 100 % puntuación criterio (5 puntos).**

Fdo. Víctor de la Cueva Revilla

Firmado digitalmente por: DE LA CUEVA REVILLA VICTOR  
Fecha: 2024.09.03 11:47

Subdirector de Gestión Técnica

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA CRITERIOS CUALITATIVOS DEPENDIENTES DE JUICIOS DE VALOR DEL ST 2023/0/11

ST2023/0/11 : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMÉDICOS DE MEDICINA NUCLEAR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL

CRITERIOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PROSER SISTEMAS MEDICOS
<u>Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor</u>		
- Memoria organizativa del Servicio	10,00	10,00
- Plan de Mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal	10,00	10,00
- Recursos humanos	5,00	5,00
- Plan de Formación del personal	5,00	5,00
- Recursos materiales.	5,00	5,00
TOTAL PUNTUACION	35,00	35,00

Madrid, 02 de septiembre 2024

Firmado por: **FIDEL VIGOR DE LA CUEVA REVILLA**  
Fecha: 2024.09.03 11:47

SUBDIRECTOR DE GESTION TECNICA