

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Número de Expediente: ECON/000237/2023

*SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD DE
MADRID DIGITAL – 4 LOTES*

LOTE 4

**Oficina Técnica Seguimiento y Control de Servicios
Gestionados de Ciberseguridad – OTSC-CIBER**

**Informe técnico sobre la justificación de la valoración de
la oferta presentada por la empresa TECNOLOGÍAS
PLEXUS, S.L.**

**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CIBERSEGURIDAD,
PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUALITATIVOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

Contenido

1. Antecedentes	3
2. Valoración.....	5
3. Conclusiones	8

1. Antecedentes

En Madrid, a las 11:00 horas del día 11 de octubre de 2024, se reúne, por medios electrónicos, la Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para proceder, en virtud de lo establecido en la cláusula 1, punto 8, criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la comunicación del resultado de la ponderación de los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor y a la apertura en acto público de las proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (sobre nº 3) presentadas por los empresarios admitidos a la licitación del contrato de servicio denominado: **SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD DE MADRID DIGITAL – 4 LOTES**.

Referente a la apertura de las proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática, se lleva a cabo el descifrado del sobre nº 3 presentado por medios electrónicos a través de la Plataforma de Licitación Electrónica Licita@, por las empresas que han presentado oferta, resultando las siguientes **ofertas económicas con el porcentaje de baja indicado a continuación**, correspondientes al **LOTE 4: OFICINA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD**.

Nº	EMPRESA	%BAJA
1	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.	16,65%
2	BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	10,11%
3	CGI INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT CONSULTANTS ESPAÑA, S.A.U	6,27%
4	DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION, S.L.U.	13,13%
5	EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.	15,50%
6	FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.	9,40%
7	GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET S.A.U.	7,64%
8	INETUM ESPAÑA, S.A.	14,66%
9	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.	20,20%
10	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD S.L.U.	18,57%
11	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L.	8,31%
12	SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS S.L.U	12,13%
13	TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.	24,93%

Nº	EMPRESA	%BAJA
14	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.	32,10%
15	TRC INFORMÁTICA, S.L.	4,93%
16	VIEWNEXT S.A.	2,50%

La Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) admite que la oferta más económica no sea considerada la más ventajosa cuando en ella concurren características que la hacen desproporcionada o anormalmente baja, permitiendo excepcionalmente, en esos casos, que la oferta inicialmente más económica no sea la adjudicataria.

Así mismo se exige, que una vez identificadas las ofertas con valores anormales o desproporcionados y antes de adoptar una decisión sobre la adjudicación del contrato se dé audiencia al licitador para que justifique los precios de su oferta y precise las condiciones de la misma, considerando después la oferta a la vista de las justificaciones facilitadas en dicho trámite.

Por todo ello, y en aplicación de los criterios establecidos en el apartado 8 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares a efectos de ***“apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas o con valores anormales, el siguiente límite: toda proposición cuyo porcentaje de baja exceda en diez unidades porcentuales, por lo menos, a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas.”***, se hace constar que la oferta presentada por la empresa TECNOLOGIAS PLEXUS S.L. supera los valores establecidos:

- **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L. con un porcentaje de baja del 24,93%**

En su virtud, la Mesa de Contratación acordó cursar la oportuna comunicación al interesado, a los efectos de que, ***“justifiquen por escrito exhaustivamente la valoración de la oferta y precisen las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, soluciones técnicas adoptadas, condiciones excepcionalmente favorables para su ejecución, originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, o la posible obtención de una ayuda del Estado”***.

A estos efectos se requiere la aportación de un resumen que contenga el **detalle completo de la estructura de costes (costes de personal, considerando el Convenio Colectivo de aplicación y otros costes)**, mostrando claramente el **análisis de coste-beneficio del mismo**, a efectos de que se pueda estimar la viabilidad de la oferta.

TECNOLOGIAS PLEXUS S.L. presentó informe el **28 de octubre de 2024** con el objeto de justificar la valoración anormal o desproporcionada. A continuación, se procede a la valoración de este informe.

2. Valoración

A la vista del informe remitido por la empresa **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.** con respecto a la justificación de la valoración económica realizada se deducen los siguientes conceptos importantes para la estimación de costes ¹:

- **Importes de hora por perfil profesional recogidos en el pliego de prescripciones técnicas**, detallados en la siguiente tabla, a los que se añade en este informe el importe hora que se obtendrá aplicando el descuento ofertado del 24,93%, para su consideración posterior.

SERVICIOS CUOTA FIJA - PERFILES	Importe hora de licitación	Importe hora obtenido aplicando 24,93% descuento
Consultor	67,60 €	50,75 €

- **Cálculo de costes asociados a la cuota fija, correspondientes al perfil profesional requeridos en cada uno de los servicios demandados**. Se aportan diversas tablas en donde se facilita la siguiente información:

- **Salarios y perfil de referencia según XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública:**

PLEXUS establece la equivalencia del perfil profesional solicitado en el pliego de prescripciones técnicas, **Consultor de Ciberseguridad**, entre los considerados en el convenio de referencia que ha utilizado para justificar su oferta: *XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública*. Se ha equiparado al **perfil del Área 4. Consultoría de Negocio y Tecnología, categoría A1**. A continuación se reproduce imagen extraída de salarios y complementos del citado convenio:

		Desde 01-07-2022			Desde 01-01-2023			Desde 01-01-2024		
		Salario Base	Plus Convenio	Total	Salario Base	Plus Convenio	Total	Salario Base	Plus Convenio	Total
A	1	25.435,54	2.263,49	27.699,03	26.071,43	2.320,08	28.391,51	26.592,86	2.366,48	28.959,34
B	1	24.793,94	2.754,88	27.548,82	25.413,79	2.823,75	28.237,54	25.922,07	2.880,23	28.802,30

- **Cálculo de costes directos asociados al proyecto**

En base al citado convenio, PLEXUS presenta las siguiente tablas que permiten determinar el coste del salario anual bruto, el coste de la cuota de la Seguridad Social a cargo de la empresa, y por tanto, el coste directo como suma de ambos conceptos.

¹ Todos los costes recogidos en este informe son sin IVA.

Perfil	Categoría	Salario Base	Plus Convenio	Mejoras / Subidas anuales	Salario Anual
Consultor de Ciberseguridad	Área 4. Consultoría. Grupo A. Cat. 1				

Se detalla el salario bruto anual (SBA), desglosando el coste del salario y el cálculo de Seguridad Social para la empresa [REDACTED] en todos los casos, supera lo establecido en el convenio, de este cálculo extraemos el coste hora, base sobre la cual articulamos la propuesta económica de Tecnologías Plexus.

Perfil	Categoría	Total Salario Base	Coste Empresa	SS	Total Coste año	Coste hora
Consultor de Ciberseguridad	Área 4. Consultoría. Grupo A. Cat. 1					

Revisando los cálculos realizados por PLEXUS se comprueba matemáticamente que todos son correctos, aunque se aprecia que el porcentaje de la Seguridad Social es un [REDACTED] (no un [REDACTED] como indica PLEXUS). En todo caso el salario con el plus y mejora supera lo establecido por el convenio de referencia ampliamente.

De este salario bruto se detrae el importe/precio unitario por hora del perfil consultor, respetando las obligaciones hora/jornada y jornadas/año establecidas por convenio, que son un total de 1.800 horas por perfil para una jornada de 40 horas semanales. Este importe/precio unitario por hora es de [REDACTED]

Se calcula finalmente, y en función de los datos anteriores, el coste anual de cada uno de los servicios ofertados, incluyendo el coste de horas adicionales (criterio objetivo de la licitación) 1.920 horas ofertadas por PLEXUS:

Perfil	Categoría	Total horas contrato	Total Coste contrato
Consultor de Ciberseguridad	Área 4. Consultoría. Grupo A. Cat. 1 Horas contrato	7.680,00	
Consultor de Ciberseguridad	Área 4. Consultoría. Grupo A. Cat. 1. Coste horas adicionales criterio objetivo.	1.920,00	
		TOTAL:	

Revisando los cálculos realizados por PLEXUS se comprueba matemáticamente que todos son correctos. Por tanto, los costes directos suman una cantidad de [REDACTED] por los 2 años de contrato.

○ **Cálculo de costes indirectos asociados al proyecto**

PLEXUS detalla todos los costes indirectos del proyecto, atendiendo a estos como los costes al cargo de la empresa, no atribuibles directamente a una actividad o a un proyecto.

Se dividen estos costes en:

- **Indirectos:** Reflejados por un coeficiente de cálculo que incluye, entre otros, el equipamiento del personal adscrito al servicio. Se fija por PLEXUS un porcentaje del [REDACTED] sobre el coste directo, [REDACTED] lo que supone una cantidad de [REDACTED]
- **Gastos generales:** costes generales de la empresa, relacionados con la gestión de talento, formación, seguros, etc. Se fija por PLEXUS en un [REDACTED] sobre el coste directo, [REDACTED] lo que supone una cantidad de [REDACTED]
- **Fondo de reserva:** Parte proporcional añadida al presupuesto del proyecto para mitigar posibles desviaciones y riesgos de este. Se fija por PLEXUS en un [REDACTED] sobre el coste directo, [REDACTED] lo que supone una cantidad de [REDACTED]

En resumen, se repercute al proyecto un total de [REDACTED] de costes indirectos por 2 años.

• **Resumen de cálculo de coste y Beneficio industrial asociado al proyecto:**

Como resumen de oferta PLEXUS presenta lo siguiente, donde quedan recogidos los costes especificados y el beneficio industrial:

Resumen Oferta		
Ítem	Cálculo	Importe
Costes Directos		
Costes Indirectos		
Gastos Generales		
Fondo Reserva		
Beneficio Industrial		
Total Oferta Tecnologías Plexus		389.749,21 €

Resulta por tanto que el beneficio industrial es de [REDACTED] lo que supone un [REDACTED] según lo indicado por PLEXUS.

El beneficio industrial también se puede calcular como la diferencia entre el importe de licitación con el descuento del 24,93% ofertado por PLEXUS y la suma de todos los costes; es decir, la diferencia entre 389.749,21€ y [REDACTED] lo que da como resultado [REDACTED]. Se comprueba por tanto, la corrección de los cálculos realizados por PLEXUS.

Debemos señalar, que el resto de información aportada como la solvencia para la realización del proyecto o eficiencias económicas y técnicas/operativas obtenidas, debe ser considerada como información complementaria, que debe entenderse como solvencia económica y técnica de su compañía, pero de la que en ningún caso podemos inferir de su justificación, que esté vinculada en su totalidad a este proyecto en concreto.

3. Conclusiones

Por todo lo anterior, se concluye que **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.** ha justificado adecuadamente la valoración económica de su oferta. La justificación aportada tiene la suficiente explicación y respaldo, para cada una de las partidas presentadas como desglose de su oferta económica.

Por lo tanto, a la vista de la información suministrada, se **propone admitir** la oferta presentada por la empresa **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.** al expediente de licitación ECON/237/2023 “**Servicios gestionados de ciberseguridad de Madrid Digital (4 lotes), lote 4 – Oficina técnica de Seguimiento y Control de Servicios Gestionados de Ciberseguridad- OTSC-Ciber**” por haber sido declarada la oferta incurso en temeridad y haber quedado acreditada la viabilidad de la misma, pues, en la aclaración de los elementos en que el licitador fundamentó su oferta y en la verificación de que, conforme a dicha aclaración, la misma es viable. Por ello podemos afirmar, que la ejecución de la prestación que constituye el objeto del contrato queda garantizada, en el modo y manera establecidos en los pliegos de condiciones, todo ello en virtud de lo dispuesto en el artículo 149.4 de la LCSP.

La Subdirectora General de Ciberseguridad, Protección de Datos y Privacidad

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER
Fecha: 2024 11 22 12:42

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes