

Este documento se ha obtenido directamente del original  
que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado  
los datos personales protegidos y los códigos que  
permitirían acceder al original

**Número de Expediente: ECON/000237/2023**

*SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD DE  
MADRID DIGITAL – 4 LOTES*

**LOTE 1**

**Centro de Operaciones de Ciberseguridad  
SOC-MD**

**Informe técnico sobre la justificación de la valoración de  
la oferta presentada por la empresa ORANGE ESPAGNE  
S.A.U.**

**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CIBERSEGURIDAD,  
PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**



## **INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUALITATIVOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR**

### **Contenido**

<b>1. Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Valoración.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Conclusiones .....</b>	<b>10</b>

## 1. Antecedentes

En Madrid, a las 11:00 horas del día 11 de octubre de 2024, se reúne, por medios electrónicos, la Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para proceder, en virtud de lo establecido en la cláusula 1, punto 8, criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la comunicación del resultado de la ponderación de los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor y a la apertura en acto público de las proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (sobre nº 3) presentadas por los empresarios admitidos a la licitación del contrato de servicio denominado: **SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD DE MADRID DIGITAL – 4 LOTES**.

Referente a la apertura de las proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática, se lleva a cabo el descifrado del sobre nº 3 presentado por medios electrónicos a través de la Plataforma de Licitación Electrónica Licita@, por las empresas que han presentado oferta, resultando las siguientes **ofertas económicas con el porcentaje de baja indicado a continuación**, correspondientes al **LOTE 1: CENTRO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD**.

Nº	EMPRESA	%BAJA
1	EVOLUTIO CLOUD ENABLER S.A.U.	30,20%
2	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	46,00%
3	PROSEGUR CIBERSEGURIDAD S.L.	30,03%
4	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD S.L.U.	35,23%
5	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L.	11,90%
6	SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS S.L.U	22,32%
7	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.	29,96%
8	UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U. - NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U.	19,01%
9	UTE ACCENTURE SLU - SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L. - PÉREZ-LLORCA ABOGADOS, S.L.P	25,00%
10	UTE INETUM ESPAÑA, S.A. - CHG-MERIDIAN SPAIN, S.L.U.	14,92%
11	UTE SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.U. - CIPHERBIT, S.L.U.	29,00%

La Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) admite que la oferta más económica no sea considerada la más ventajosa cuando en ella concurren características que la hacen desproporcionada

o anormalmente baja, permitiendo excepcionalmente, en esos casos, que la oferta inicialmente más económica no sea la adjudicataria.

Así mismo se exige, que una vez identificadas las ofertas con valores anormales o desproporcionados y antes de adoptar una decisión sobre la adjudicación del contrato se dé audiencia al licitador para que justifique los precios de su oferta y precise las condiciones de la misma, considerando después la oferta a la vista de las justificaciones facilitadas en dicho trámite.

Por todo ello, y en aplicación de los criterios establecidos en el apartado 8 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares a efectos de ***“apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas o con valores anormales, el siguiente límite: toda proposición cuyo porcentaje de baja exceda en diez unidades porcentuales, por lo menos, a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas.”***, se hace constar que la oferta presentada por la empresa ORANGE ESPAGNE S.A.U. supera los valores establecidos:

- **ORANGE ESPAGNE S.A.U, con un porcentaje de baja del 46%**

En su virtud, la Mesa de Contratación acordó cursar la oportuna comunicación al interesado, a los efectos de que, ***“justifiquen por escrito exhaustivamente la valoración de la oferta y precisen las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, soluciones técnicas adoptadas, condiciones excepcionalmente favorables para su ejecución, originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, o la posible obtención de una ayuda del Estado”***.

A estos efectos se requiere la aportación de un resumen que contenga el **detalle completo de la estructura de costes (costes de personal, considerando el Convenio Colectivo de aplicación y otros costes)**, mostrando claramente el **análisis de coste-beneficio del mismo**, a efectos de que se pueda estimar la viabilidad de la oferta.

**ORANGE ESPAGNE S.A.U.** presentó informe el **28 de octubre de 2024** con el objeto de justificar la valoración anormal o desproporcionada. A continuación, se procede a la valoración de este informe.

## 2. Valoración

A la vista del informe remitido por la empresa **ORANGE ESPAGNE S.A.U** con respecto a la justificación de la valoración económica realizada se deducen los siguientes conceptos importantes para la estimación de costes <sup>1</sup>:

- **Cálculo de costes asociados a la cuota fija, correspondientes a los distintos perfiles profesionales requeridos en cada uno de los servicios demandados.** Se aportan diversas tablas en donde se facilita la siguiente información:

---

<sup>1</sup> Todos los costes recogidos en este informe son sin IVA.

- **Importes de hora por perfil profesional recogidos en el pliego de prescripciones técnicas**, detallados en la siguiente tabla, a los que se añade en este informe el importe hora que se obtendrá aplicando el descuento ofertado del 46%, para su consideración posterior.

SERVICIOS CUOTA FIJA - PERFILES	Importe hora de licitación	Importe hora obtenido aplicando 46% descuento
Jefe de proyecto	62,40 €	33,70 €
Arquitecto	58,50 €	31,59 €
Analista de Seguridad	44,20 €	23,87 €
Técnico de seguridad 24x7x365	36,40 €	19,66 €
Técnico de seguridad	36,40 €	19,66 €

- **Cálculo de tarifas según XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.**

Para ello, se establece la siguiente equivalencia de perfiles profesionales entre los recogidos en el pliego y los recogidos en el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública:

- Jefe de Proyecto – Categoría de convenio A1.
- Arquitecto: Categoría de convenio A1.
- Analista de seguridad: Categoría de convenio B1.
- Técnico de seguridad 24x7x365: Categoría de convenio B2.
- Técnico de seguridad: Categoría de convenio B2.

No se detalla el área asociada, entendiéndose que los valores aportados se corresponden con el AREA 4 – Consultoría de Negocio y Tecnológica del citado convenio.

Se aporta tabla con cálculo de importe hora/hombre x perfil, basándose en el importe bruto de la hora según el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, y los siguientes porcentajes adicionales sobre el importe bruto:

- Costes directos de Seguridad Social: [REDACTED]
- Costes indirectos – gastos generales: [REDACTED]
- Beneficio industrial: [REDACTED]

Categoría Convenio	Salario Base	Plus Convenio	Total	Horas anuales	Importe hora bruto	Costes directos SS	Costes indirectos	Beneficio	Total importe hora Convenio
A1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
B1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
B2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Se observa lo siguiente respecto a lo justificado por ORANGE:

- que el porcentaje imputado de costes indirectos (gastos generales) un [REDACTED], se ha aplicado únicamente sobre el importe hora bruto, y no sobre el sumatorio de costes directos (importe hora bruto más coste de seguridad social). Este criterio es distinto

del recogido en el pliego técnico, en donde los costes indirectos (gastos generales) se calculan sobre los costes directos, costes que incluyen la suma del importe bruto hora hombre y costes de Seguridad Social.

- que el porcentaje de beneficio industrial un [REDACTED] se aplica sobre el sumatorio del importe hora bruto, coste directo seguridad social y costes indirectos. Este criterio es distinto del recogido en el pliego técnico, en donde el beneficio industrial se calcula sobre los costes directos, costes que incluyen la suma del importe bruto hora hombre y costes de Seguridad Social.

Trasladando el ejercicio a los perfiles profesionales requeridos en el pliego, se facilitan los siguientes importes por hora y perfil según el convenio y los importes finalmente justificados por ORANGE para el proyecto:

SERVICIOS CUOTA FIJA - PERFILES	Categoría Convenio	Importe hora Convenio	Importe hora obtenido aplicando 46% descuento	Importe hora justificado
Jefe de proyecto	A1	[REDACTED]		
Arquitecto	A1			
Analista de Seguridad	B1			
Técnico de seguridad 24x7x365	B2			
Técnico de seguridad	B2			

Se observa que los importes finales justificados por ORANGE en su informe de justificación de oferta anormalmente baja son muy superiores a los que serían de aplicación según el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, y superiores también a los calculados si se aplica a los importes de licitación el 46% de descuento ofertado. No se aporta desglose de porcentajes específicos aplicados para estas tarifas relativos a costes de Seguridad Social, gastos generales y beneficio industrial, pero no se considera necesario reclamar estos datos ya que en la siguiente tabla se puede observar el elevado incremento porcentual de las mismas:

SERVICIOS CUOTA FIJA - PERFILES	Categoría Convenio	Importe hora convenio	Importe hora justificado	% Incremento importe hora sobre Convenio
Jefe de proyecto	A1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Arquitecto	A1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Analista de Seguridad	B1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Tecnico de seguridad 24x7x365	B2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Con los importes ofertados, ORANGE justifica un coste total de los servicios de cuota fija correspondientes a perfiles profesionales, calculado en base al número de perfiles por servicio, horas totales de dedicación e importe hora ofertado, de [REDACTED] para los 24 meses de duración del contrato.

Por otro lado, el coste total de los servicios de cuota fija correspondientes a perfiles profesionales, calculado en base al precio de licitación y descuento ofertado Por ORANGE del 46% (ingresos esperados), sería de [REDACTED]. Los precios unitarios obtenidos de aplicar este descuento serán los utilizados para el cálculo de ampliaciones de servicios hasta agotar el presupuesto reservado y



de posibles modificaciones previstas del contrato, según lo recogido en la cláusula 1, epígrafe 20, del Pliego de Cláusulas Administrativas.

La diferencia entre ambos cálculos (costes justificados ORANGE – ingresos esperados con el 46% de baja ofertada) es de [REDACTED] siendo, por tanto, muy superior los costes justificados en los servicios de cuota fija correspondientes a los distintos perfiles profesionales requeridos en cada uno de los servicios demandados respecto a los ingresos esperados considerando la aplicación del 46% de baja ofertada.

- **Cálculo de costes asociados a la cuota fija, correspondientes a suscripciones a plataformas y servicios.** En este epígrafe ORANGE agrupa los costes asociados a los siguientes servicios y conceptos del presupuesto:

SERVICIOS CUOTA FIJA	Unidades.
Identificación de amenazas externas y vigilancia digital	1
Escáner de vulnerabilidades RAPID7 o equivalente (nº assets)	8.000
Análisis avanzado NDR (nº activos)	133.000,00
Plataforma de eventos de seguridad - SIEM / SOAR (nº Terabytes)	3

- **Importes de suscripciones a plataformas y servicios recogidos en el pliego de prescripciones técnicas**, detallados en la siguiente tabla, a los que se añade en este informe los importes obtenidos aplicando el descuento ofertado del 46%, para su consideración posterior.

SUSCRIPCIONES CUOTA FIJA	Importe total licitación (2 años)	Importe total obtenido aplicando 46% descuento
Identificación de amenazas externas y vigilancia digital	234.600,00 €	126.684,00 €
Escáner de vulnerabilidades RAPID7 o equivalente (nº assets)	114.000,00 €	61.560,00 €
Análisis avanzado NDR (nº activos)	2.128.000,00 €	1.149.120,00 €
Plataforma de eventos de seguridad - SIEM / SOAR (nº Terabytes)	6.396.000,00 €	3.453.840,00 €

- **Desglose de importes aportados por ORANGE:** los conceptos en base a los que se justifica el importe de licitación de estos servicios difieren sustancialmente del utilizado para el cálculo del presupuesto de licitación (valores unitarios por servicio), aportándose los siguientes:

SUSCRIPCIONES CUOTA FIJA	Importe unitario anual (*)
Licencias / plataformas / appliances / cuadros de mando / sandbox para los servicios propuestos a Madrid Digital	[REDACTED]
Servicios de Conectividad a plataforma SIEM	[REDACTED]
Servicios profesionales de despliegue de las soluciones, integración ITSM y SIEM, mantenimiento, formación.	[REDACTED]
<b>Total</b>	[REDACTED]

(\*) En la justificación presentada por ORANGE, se recogen estos importes como anuales, si bien en el resumen final se tratan como bianuales, por lo que se considera como un error menor que no

afecta a los cálculos realizados, considerando que donde dice *Importe unitario anual* debería decir *Importe unitario 24 meses*.

**El coste total de los servicios de cuota fija correspondientes a suscripciones a plataformas que Orange justifica es de [REDACTED] para los 24 meses de duración del contrato.**

En este apartado, y dado el importante descuento ofertado, ORANGE expresa que “*Para este proyecto y gracias al acuerdo entre Orange y su partner [REDACTED] se ha accedido a un descuento totalmente personalizado y muy ventajoso en el plano económico y técnico. En una apuesta por ambas compañías en satisfacer la mejor oferta económica a Madrid Digital que ha requerido de aprobaciones por parte de este fabricante al más alto nivel. De la misma forma se han accedido a ofertas con descuentos muy significativos de [REDACTED]*”

Se recoge también en el informe presentado la puesta a disposición de Madrid Digital de las ofertas si así se precisa “*pero no se adjuntan por ser altamente competitivas y confidenciales*”.

De forma análoga a lo recogido en el epígrafe del cálculo de costes de cuota fija asociados a perfiles profesionales, **el coste total de los servicios de cuota fija correspondientes a suscripciones a plataformas, calculado en base al precio de licitación y descuento ofertado del 46% (ingresos esperados), sería de [REDACTED]** Los precios unitarios obtenidos de aplicar este descuento serán los utilizados para el cálculo de ampliaciones de servicios hasta agotar el presupuesto reservado y de posibles modificaciones previstas del contrato, según lo recogido en la cláusula 1, epígrafe 20, del Pliego de Cláusulas Administrativas.

La diferencia entre ambos cálculos (costes justificados ORANGE – ingresos esperados con el 46% de baja ofertada) es de [REDACTED] **siendo, por tanto, muy superior los ingresos esperados en los servicios de cuota fija correspondientes a suscripciones a plataformas respecto a los costes justificados.**

- **Cálculo de costes asociados a la cuota variable, correspondientes a los distintos perfiles profesionales requeridos en cada uno de los servicios demandados** de ciberejercicios, análisis forense, gestión de cibercrisis y asesoría y asistencia legal.
  - **Importe de hora por perfil profesional recogidos en el pliego de prescripciones técnicas**, detallados en la siguiente tabla, a los que se añade en este informe el importe hora que se obtendrá aplicando el descuento ofertado del 46%, para su consideración posterior.

SERVICIOS CUOTA VARIABLE - PERFILES	Importe hora de licitación	Importe hora de obtenido aplicando 46% descuento
Analista de Seguridad	44,20 €	23,87 €
Consultor	67,60 €	36,50 €

- **Desglose de importes:** para los perfiles profesionales asociados a los servicios a prestar en modalidad de cuota variable, ORANGE contará con personal propio, por lo que presenta una justificación de costes laborales asociada *al IV Convenio Colectivo de ORANGE*.

A tal fin, se aporta tabla con cálculo de precio hora/hombre x perfil, basándose en el precio bruto de la hora según el *IV Convenio Colectivo de ORANGE*, y los siguientes porcentajes adicionales sobre el importe bruto:



- Costes directos de Seguridad Social: [REDACTED]
- Costes indirectos – gastos generales: [REDACTED]
- Beneficio industrial: [REDACTED]

Categoría de Convenio	Salario Base	Horas anuales	Importe hora bruto	Costes directos SS	Costes indirectos	Beneficio	Total importe hora convenio
GRUPO 0	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
GRUPO 1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

En base a los importes ofertados, **ORANGE** justifica un **coste total de los servicios de cuota variable correspondientes a perfiles profesionales**, calculado en base al número de perfiles por servicio, horas totales de dedicación e importe hora ofertado, de [REDACTED] para los 24 meses de duración del contrato.

Por otro lado, el **coste total de los servicios de cuota variable correspondientes a perfiles profesionales**, calculado en base al precio de licitación y descuento ofertado del 46% (ingresos esperados), sería de **126.696,96 €**. Los precios unitarios obtenidos de aplicar este descuento serán los utilizados para el cálculo de ampliaciones de servicios hasta agotar el presupuesto reservado y de posibles modificaciones previstas del contrato, según lo recogido en la cláusula 1, epígrafe 20, del Pliego de Cláusulas Administrativas.

La diferencia entre ambos cálculos (costes justificados ORANGE – ingresos esperados con el 46% de baja ofertada) es de [REDACTED] siendo, por tanto, superior los ingresos esperados en los servicios de cuota variable correspondientes con los distintos perfiles profesionales requeridos en cada uno de los servicios demandados de ciberejercicios, análisis forense, gestión de ciber crisis y asesoría y asistencia legal respecto a los costes justificados.

- **Resumen de cálculo de costes:** el resumen de la justificación de costes presentada por ORANGE es el siguiente:

	Importe Licitación	Importe contrato aplicando 46% descuento sobre importe licitación	Costes justificados del Contrato
Servicios Cuota Fija - PERFILES	2.298.899,20 €	1.241.405,57 €	[REDACTED]
Cuota Fija - SUSCRIPCIONES	8.872.600,00 €	4.791.204,00 €	[REDACTED]
Servicios Cuota Variable - PERFILES	234.624,00 €	126.696,96 €	[REDACTED]
Importe total	11.406.123,20 €	6.159.306,53 €	[REDACTED]

Como puede observarse, ORANGE justifica un **beneficio global del contrato** de [REDACTED], lo que supone un **[REDACTED] de beneficio**, obtenido de la diferencia entre costes justificados [REDACTED] € e ingresos esperados (6.159.306,53 €).

Debemos señalar, que el resto de información aportada como la solvencia de ORANGE para la realización del proyecto o eficiencias económicas y técnicas/operativas obtenidas, debe ser considerada como información complementaria, que debe entenderse como solvencia económica y técnica de su compañía, pero de la que en ningún caso podemos inferir de su justificación, que esté vinculada en su totalidad a este proyecto en concreto.

### 3. Conclusiones

Por todo lo anterior, se concluye que **ORANGE ESPAGNE S.A.U.** ha justificado adecuadamente la valoración económica de su oferta. La justificación aportada tiene la suficiente explicación y respaldo, para cada una de las partidas presentadas como desglose de su oferta económica.

Por lo tanto, a la vista de la información suministrada, se **propone admitir** la oferta presentada por la empresa **ORANGE ESPAGNE S.A.U.** al expediente de licitación ECON/237/2023 “**Servicios gestionados de ciberseguridad de Madrid Digital (4 lotes), lote 1 – Centro de Operaciones de Ciberseguridad**” por haber sido declarada la oferta incurso en temeridad y haber quedado acreditada la viabilidad de la misma, pues, en la aclaración de los elementos en que el licitador fundamentó su oferta y en la verificación de que, conforme a dicha aclaración, la misma es viable. Por ello podemos afirmar, que la ejecución de la prestación que constituye el objeto del contrato queda garantizada, en el modo y manera establecidos en los pliegos de condiciones, todo ello en virtud de lo dispuesto en el artículo 149.4 de la LCSP.

La Subdirectora General de Ciberseguridad, Protección de Datos y Privacidad

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER  
Fecha: 2024 11 22 12:42

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes