

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.



**INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SOBRE Nº 2. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS CUALITATIVOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE JUICIO DE VALOR PARA SU ADJUDICACIÓN, DE LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA MATERIAL Y TÉCNICA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL LABORAL DE LAS TASAS DE REPOSICIÓN DE LOS AÑOS 2019 A 2025, MEDIANTE CONVOCATORIA PÚBLICA, EN LA EMPRESA PÚBLICA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A., A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

Con fecha 15 de julio de 2024, se publicó el anuncio de licitación del procedimiento abierto para la adjudicación del contrato de servicios de ASISTENCIA MATERIAL Y TÉCNICA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL LABORAL DE LAS TASAS DE REPOSICIÓN DE LOS AÑOS 2019 A 2025, MEDIANTE CONVOCATORIA PÚBLICA, EN LA EMPRESA PÚBLICA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.

Las empresas que han presentado ofertas han sido las siguientes:

- 1.- CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT, S.A.
- 2.- ADECCO TT S.A, EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL

Una vez verificada por la Mesa de Contratación la fecha de entrada y registro de presentación

Reunida la Mesa de Contratación en fecha 27 de agosto de 2024 para la comprobación de las ofertas presentadas a través del sistema informático Licit@, se procede a continuación a realizar el descifrado de la documentación incluida en el sobre/archivo electrónico nº 1, que contiene la documentación a que se refiere el apartado A) de la cláusula 12 del PCAP y el artículo 140 de la LCSP, y se procede por la Mesa a calificar dicha documentación, resultando que los dos licitadores han presentado la documentación conforme a lo exigido en le PCAP, por lo que se declaran admitidos a la licitación, y se emplaza a los miembros de la Mesa al día 2 de septiembre para el acto de apertura del sobre nº 2, que contiene la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

**Criterios de valoración.**

Para elaborar el presente informe relativo a la valoración de la documentación técnica de las ofertas presentadas, en relación con los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de juicio de valor para su adjudicación, se ha seguido el procedimiento de adjudicación establecido en el apartado 9.2º) de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que ha de regir el Contrato de Servicios de ASISTENCIA MATERIAL Y TÉCNICA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL LABORAL DE LAS TASAS DE REPOSICIÓN DE LOS AÑOS 2019 A 2025, MEDIANTE CONVOCATORIA PÚBLICA, EN LA EMPRESA PÚBLICA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. y que se detallan a continuación:

**9.2º.) Criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor (Hasta un máximo 30 puntos):**

Con el fin de conseguir un servicio de calidad que responda mejor a las necesidades que este contrato pretende satisfacer se valorará hasta un máximo de 30 puntos la calidad técnica de la oferta, que consistirá en un dossier de como máximo 25 páginas DIN A4, en la que se tendrá en cuenta la planificación general del servicio y el planteamiento de la ejecución de cada una de las actuaciones previstas según el siguiente desglose:

## **9.2. 1º- Recepción de solicitudes. (Hasta un máximo de 12 puntos)**

Se valorarán aquí los mecanismos de funcionamiento previstos para la recepción telemática de solicitudes, nivel de accesibilidad de la plataforma, así como el plan de contingencias y servicio de asistencia técnica para supuestos de: errores, respuesta ante afluencias masivas, imposibilidad de utilizar los medios, reclamaciones y fallos en la plataforma informática. Se valorará la estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos propuestos para la realización de los trabajos.

La asignación de puntos se realizará en función de la escala siguiente:

**Excelente (12 puntos):** La oferta proporciona una plataforma con accesibilidad detallada, asegurando un acceso amplio para todos los usuarios. Además, incluye un plan de contingencias detallado que cubra posibles fallos y contingencias, con recursos claramente asignados. El servicio de asistencia técnica está detalladamente descrito, ofreciendo soporte integral y adecuado para resolver cualquier problema técnico.

**Muy Buena (9 puntos):** La accesibilidad de la plataforma está bien descrita y contempla la mayoría de los aspectos necesarios para un acceso inclusivo. El plan de contingencias es detallado y cubre la mayoría de las posibles contingencias, con recursos asignados de manera clara. El servicio de asistencia técnica está bien descrito y cubre la mayoría de las necesidades de soporte.

**Buena (6 puntos):** Se describe la accesibilidad de la plataforma, el plan de contingencias y el servicio de asistencia técnica, pero algunos detalles específicos o mejoras podrían ser necesarios para garantizar un acceso óptimo y una respuesta completa ante contingencias.

**Suficiente (3 puntos):** La descripción de la accesibilidad de la plataforma, el plan de contingencias y/o el servicio de asistencia técnica es básica y podría no abordar todas las necesidades potenciales de los usuarios o situaciones de emergencia.

**Deficiente (0 puntos):** La descripción de la accesibilidad de la plataforma, el plan de contingencias y/o el servicio de asistencia técnica es vaga, insuficiente o inexistente.

### **Puntuación de Corte:**

Para considerar una oferta como válida, deberá obtener al menos 6 puntos en este apartado, asegurando así que la accesibilidad, el plan de contingencias y la asistencia técnica cumplan con estándares aceptables de calidad y respuesta.

## **9.2. 2º- Descripción de las actividades y medios para el desarrollo de las pruebas y su corrección. (Hasta un máximo de 12 puntos)**

Se valorará aquí la descripción de actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios y su corrección, considerando que se trata de procesos masivos, así como la presentación de planes de contingencias para resolver fallos o incidencias.

Se valorará la propuesta de espacios físicos para la realización del proceso de evaluación (aulas, salas, etc.).

Se valorarán:

- Las medidas conducentes a mejorar la recepción de los candidatos a la realización de las pruebas selectivas diseñadas por la licitadora.

- Descripción de medios que garanticen la seguridad física de los candidatos y las medidas para preservar el orden público de las pruebas.
- Descripción de medios que garanticen la confidencialidad, seguridad, privacidad y custodia de los datos personales de los candidatos.
- Descripción de las lectoras ópticas que se aportaran al proceso.
- Descripción de los controles que se efectuarán en la lectura y corrección de las hojas para garantizar la calidad de los datos suministrados y de los resultados obtenidos.

Se valorará la estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos propuestos para la realización de los trabajos.

La asignación de puntos se realizará en función de la escala siguiente:

**Excelente (12 puntos):** La propuesta no sólo cubre todos los aspectos anteriores de manera excepcional, sino que incluye innovaciones que destacan en la planificación y ejecución de los ejercicios de evaluación masivos. Todos los elementos, desde el desarrollo de actividades hasta la seguridad y confidencialidad, están perfectamente estructurados y detallados, superando ampliamente los estándares esperados.

**Muy buena (9 puntos):** La oferta proporciona una descripción muy detallada y exhaustiva de las actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios, con planes de contingencia bien estructurados. La propuesta de espacios físicos es óptima y se presentan medidas avanzadas para garantizar la seguridad, privacidad y confidencialidad de los candidatos y sus datos.

**Buena (6 puntos):** La propuesta incluye actividades detalladas para el desarrollo de los ejercicios y presenta planes de contingencia efectivos para resolver incidencias. Se describe adecuadamente la disposición de espacios físicos, así como medidas completas para garantizar la seguridad física y la confidencialidad de los candidatos y sus datos personales.

**Suficiente (3 puntos):** La oferta describe de manera básica las actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios y algunos aspectos de los planes de contingencia. La propuesta de espacios físicos y medidas de seguridad y confidencialidad es limitada y no cubre todas las necesidades potenciales.

**Deficiente (0 puntos):** La propuesta carece de descripciones adecuadas o detalladas sobre las actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios, así como de planes de contingencia para resolver incidencias. No se proporciona información clara sobre los espacios físicos propuestos para la realización de las pruebas.

#### **Puntuación de Corte:**

Para considerar una oferta como válida, deberá obtener al menos 6 puntos en este apartado, asegurando que la oferta cumpla con los estándares mínimos de calidad y seguridad requeridos para el desarrollo adecuado de los ejercicios de evaluación masivos.

#### **9.2. 3º- Procedimientos o mecanismos para garantizar la confidencialidad** (Hasta un máximo de 6 puntos)

Se valorará los procedimientos o mecanismos para garantizar la confidencialidad durante la confección de las hojas de respuesta múltiple y cuadernillos de examen de las pruebas de conocimientos y especialmente sobre la custodia de éstas, su edición y su traslado a las aulas. Se valorará el despliegue de medios, el uso de recursos y los procedimientos previstos para ello.

La asignación de puntos se realizará en función de la escala siguiente:

Excelente (6 puntos): La oferta proporciona una descripción exhaustiva y detallada de los medios para la custodia del material y de los procedimientos para la confidencialidad, incluyendo medidas avanzadas que aseguran una protección óptima en todas las etapas del proceso. La propuesta destaca por su alto nivel de seguridad y protección de la información sensible.

Muy buena (4): La oferta describe medios y recursos detallados y bien estructurados para la custodia del material, así como procedimientos claros y efectivos para garantizar la confidencialidad. Cubre la mayoría de las necesidades y ofrece un alto nivel de seguridad.

Buena (3 puntos): La oferta incluye medidas adecuadas para la custodia del material y procedimientos razonables para garantizar la confidencialidad, aunque con limitaciones en el nivel de detalle y especificidad.

Suficiente (1 punto): Se mencionan medidas básicas para la custodia del material y la confidencialidad, pero estas no son detalladas ni completas, cubriendo solo parcialmente las necesidades de seguridad y protección.

Deficiente (0 puntos): La oferta no proporciona descripciones adecuadas ni medidas suficientes para la custodia del material ni para garantizar la confidencialidad. No se asegura la protección de la información sensible.

#### **Puntuación de Corte:**

Para que una oferta sea considerada aceptable, debe obtener al menos 3 puntos en este apartado, asegurando que la propuesta cumpla con los estándares mínimos de seguridad y confidencialidad requeridos para la custodia del material y la protección de la información sensible.

Las ofertas que no alcancen los umbrales mínimos en cada uno de los apartados anteriores se considerarán técnicamente de calidad inaceptable y no serán tomadas en consideración para la determinación de la oferta con mejor relación calidad-precio, de manera que quedarán excluidas.

En caso de que ninguna oferta técnica obtenga el nivel mínimo de calidad técnica, la licitación se declarará desierta.

#### **Valoración de las ofertas técnicas presentadas.**

##### ***1.- Mecanismos previstos para la recepción de solicitudes (Hasta un máximo de 12 puntos)***

Se valorarán los mecanismos de funcionamiento previstos para la recepción telemática de solicitudes, nivel de accesibilidad de la plataforma, así como el plan de contingencias y servicio de asistencia técnica para supuestos de: errores, respuesta ante afluencias masivas, imposibilidad de utilizar los medios, reclamaciones y fallos en la plataforma informática. Se valorará la estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos propuestos para la realización de los trabajos.

#### **CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT, S.A.**

##### **-Mecanismos previstos para la recepción telemática de solicitudes:**

Para la recepción de candidaturas la oferta describe una plataforma tecnológica de última generación que permite gestionar de manera integral todo el proceso, asegura el 100 % de disponibilidad y una funcionalidad completa, totalmente configurable y flexible, con servidores de alta respuesta, detallando en la oferta las características y funcionalidades de la misma.

La plataforma permite el acceso dual con dos tipos de credenciales: DNI/NIE y contraseña o certificado digital y la inclusión de Pasarela de pago con 2 FA a través de Redys's.

La plataforma dispone de un video explicativo del uso de la web con Manual de usuario, con el objetivo de guiar a los aspirantes a realizar las solicitudes de inscripción. Además, cuenta con un sistema de respuestas semiautomáticas, lo que facilita el acceso y uso de la plataforma.

Los candidatos realizan toda la inscripción de manera digital a través de la web, pudiendo adjuntar y subir toda la documentación que se le requiera, pudiendo incluir información necesaria días más tarde, que se evaluará mediante un sistema de doble revisión.

La plataforma permite un elevado volumen de candidatos (>90.000) y con convocatorias de puestos simultáneas (>500), por encima de los requisitos solicitados de 200 usuarios.

- Nivel de accesibilidad a la plataforma:

Cuenta con el nivel de accesibilidad A de las pautas W3C, teniendo certificado un nivel de accesibilidad superior.

Se puede accederse con los navegadores habituales (Google, Chrome, Mozilla, Firefox, Internet Explorer o Safari), así como con los dispositivos de uso más utilizados (ordenadores, portátiles, Tablet y Smartphones).

Disponibilidad de toda la información sin necesidad de registrarse en la web (configurable).

- Plan de contingencias:

La oferta detalla una metodología para que la plataforma esté disponible el 100 % del tiempo a lo largo de todo el proceso mediante el dimensionamiento de los servidores, monitorización de las herramientas y cifrado seguro de servidores de alta respuesta. El licitador señala en su oferta que la probabilidad e incidencia es cercana 0, dando tiempos de disponibilidad del 99,99 y si se produjese un fallo del sistema el tiempo de arranque es prácticamente inmediato y siempre por debajo de los tiempos estipulados en el pliego.

- Asistencia técnica:

Ofrece un servicio de asistencia técnica 24/7, con soporte disponible en todo momento, incluidos sábados, domingos y festivos, y ante un fallo en el sistema el tiempo de arranque es prácticamente inmediato y siempre por debajo de los tiempos estipulados en el pliego.

- Estructura, funciones y composición del equipo:

La oferta recoge el equipo asignado a todo el proyecto, que está integrado por un equipo de consultores especializados con amplia experiencia.

Además el licitador indica en la oferta el dimensionamiento del equipo una vez conocido el número de personas convocadas, con personal que cuente con experiencia previa en aplicación de pruebas.

Excelente: la oferta proporciona una plataforma con accesibilidad detallada, asegurando un acceso amplio para todos los usuarios. Además, incluye un plan de contingencias detallado que cubra posibles fallos con recursos claramente asignados. El servicio de asistencia técnica está detalladamente descrito, ofreciendo soporte integral y adecuado para resolver cualquier problema técnico Puntuación: 12 puntos

#### **ADECCO TT S.A, EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL**

##### - Mecanismos previstos para la recepción telemática de solicitudes:

El licitador pone a disposición de la ejecución del proyecto una plataforma informática llamada "ifomalia" para recepción telemática de solicitudes, exponiendo las principales características de la herramienta.

En la oferta se detalla los mecanismos de funcionamiento previstos para la recepción telemática de solicitudes indicando que la aportación por el candidato de la documentación se realiza a través del acceso a la plataforma mediante un enlace enviado por mail. El proceso descrito impide aportar la documentación de nuevo por los candidatos una vez validados como "OK" por el gestor.

El licitador indica que la plataforma cuenta con una capacidad de 200 usuarios concurrentes e incorpora como medidas para garantizar la seguridad prueba de concurrencia de hasta 1.000 usuarios.

##### - Nivel de Accesibilidad a la plataforma:

La plataforma cumple con los criterios de conformidad AA según las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), puede accederse mediante los navegadores web habituales (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera...) y posibilidad de acceso desde cualquier dispositivo (pc, móvil, Tablet...).

##### - Plan de Contingencias:

El licitador utilizará Redmine como un sistema de tickets que permite al equipo técnico cuantificar y priorizar las tareas. La corrección de incidencias estará dividida por nivel de criticidad en función de los supuestos. Para el supuesto de Incidencia Nivel Alto, categoría más cercana a un fallo crítico del sistema según la descripción en la oferta, el tiempo propuesto para la respuesta es de 1 hora, y para la resolución completa de la incidencia de 8 horas. Para las incidencias de nivel medio, cuando el sistema o una de sus funcionalidades tiene una anomalía importante, tiene un tiempo de respuesta máximo de 4 horas y 3 días máximo en resolución. Y, para las Incidencia de Nivel Bajo, cualquier otra incidencia que no se considere crítica ni grave, el tiempo de respuesta máximo es de 8 horas y 7 días máximo en resolución.

No obstante, los tiempos de respuesta anteriores, el licitador señala en su oferta que ante un fallo del sistema, el arranque del servicio se producirá en hasta 30 minutos, por lo que parece haber una contradicción entre los tiempos de respuesta descritos para las incidencias críticas y el compromiso de reanudar el servicio en 30 minutos y garantizar una continuidad en el mismo.

##### - Asistencia Técnica:

El licitador incluye en su propuesta la asistencia técnica y el mantenimiento durante toda la duración del contrato para garantizar el correcto e ininterrumpido funcionamiento de la plataforma informática

con un servicio 24x7 durante todos los días de la semana, incluidos sábados, domingos y festivos. Parece también que hay una contradicción entre los tiempos de respuesta descritos anteriormente para las incidencias críticas y garantizar el correcto e ininterrumpido funcionamiento de la plataforma.

- Estructura, funciones y composición del equipo:

La oferta detalla el equipo técnico especializado que intervendrá en el desarrollo de cada una de las fases, integrado por un equipo de consultores especializados con amplia experiencia.

Además señala en la oferta que cuenta con un equipo adicional de oficinas que le permite asignar equipos de trabajo de refuerzo.

Buena: Se describe la accesibilidad de la plataforma, el plan de contingencias y el servicio de asistencia técnica, pero algunos detalles específicos o mejoras podrían ser necesarios para garantizar un acceso óptimo y una respuesta completa ante contingencias. Puntuación: 6 puntos

**2.- Descripción de las actividades y medios para el desarrollo de las pruebas y su corrección. (Hasta un máximo de 12 puntos)**

Se valorará la descripción de actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios y su corrección, considerando que se trata de procesos masivos, así como la presentación de planes de contingencias para resolver fallos o incidencias.

Se valorará la propuesta de espacios físicos para la realización del proceso de evaluación (aulas, salas, etc.).

Se valorarán:

- Las medidas conducentes a mejorar la recepción de los candidatos a la realización de las pruebas selectivas diseñadas por la licitadora.
- Descripción de medios que garanticen la seguridad física de los candidatos y las medidas para preservar el orden público de las pruebas.
- Descripción de medios que garanticen la confidencialidad, seguridad, privacidad y custodia de los datos personales de los candidatos.
- Descripción de las lectoras ópticas que se aportaran al proceso.
- Descripción de los controles que se efectuarán en la lectura y corrección de las hojas para garantizar la calidad de los datos suministrados y de los resultados obtenidos.

Se valorará la estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos propuestos para la realización de los trabajos.

**CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT, S.A.**

- Medidas para mejorar la recepción de los candidatos a las pruebas selectivas:

Incluye en la oferta un protocolo detallado de actuación mediante la señalización de los centros con carteles y planos del recinto; identificación de candidatos y reconocimiento facial. Además, los candidatos con discapacidades o necesidades especiales serán atendidos de manera personalizada en una sala específica y se dispondrá de aulas de incidencias donde pueden acudir los candidatos con problemas para que se le aporte una solución.



El licitador detalla roles y experiencia del equipo responsable de la realización de las pruebas, teniendo en cuenta para cada uno de ellos un 10% de personas de reserva para posibles incidencias.

- Descripción de medios que garanticen la seguridad física de los candidatos y las medidas para preservar el orden público de las pruebas:

El licitador propone aularios de universidades para la realización de las pruebas que son de fácil acceso, conectados con transporte público y cumplen con las medidas de seguridad e indica en la oferta que tiene acuerdos de colaboración con todas universidades de la Comunidad de Madrid. Además señala en la oferta que realizará una revisión in-situ de las instalaciones para anticipar posibles incidencias.

El licitador detalla en la oferta un protocolo de aplicación que incluye recibir a los equipos de vigilancia y ambulancia, control de acceso de los candidatos por consultores que verificarán la identidad de los candidatos, su registro, realizarán un reconocimiento facial y la distribución de los candidatos en las aulas se realizará dejando una distancia mínima entre candidatos.

Además, en la oferta se especifica que los centros dispondrán de un aula de incidencias para resolución de problemas y de un equipo formado por coordinadores y responsables y auxiliares de incidencias que se encargarán de la resolución de incidencias y de la vigilancia de accesos, pasillos y exteriores.

- Descripción de medios que garanticen la confidencialidad, seguridad, privacidad y custodia de los datos personales de los candidatos:

El licitador indica que tiene implantadas las medidas de seguridad de nivel alto de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado.

Se especifica el uso de cifrado de los servidores y todas las comunicaciones para blindar la seguridad. Además la plataforma cuenta con un log de actividad que registra toda la actividad y garantiza la trazabilidad de las acciones que realiza cualquier usuario.

Se designará a un responsable de la base de datos y solo se tramitarán los cambios en la misma indicados por esta persona.

Únicamente el personal habilitado tendrá acceso a la gestión de las candidaturas y el licitador continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

El equipo del licitador cuenta con un acuerdo firmado de confidencialidad, estando obligados a mantener secreto de los datos tratados.

La plataforma ha superado un test de intrusión y varias auditoría de seguridad en el marco de la norma ISO 27001 y el ENS (Esquema Nacional de seguridad)

La oferta detalla que la hoja de respuesta permite seccionar la cabecera donde figuran los datos personales del candidato con el fin de realizar la corrección de manera anónima. La cabecera y el cuerpo de la hoja de respuestas tienen un mismo código de barras que permite asociar los resultados con los datos personales de los candidatos.



- Descripción de las lectoras ópticas que se aportaran al proceso:

El licitador detalla el uso de lectores ópticos (Optical Mark Reader, OMR) o mediante escáneres (Optical Character Recognition, OCR) que requieren el uso de hojas de respuestas con un diseño específico, detallando que se trata de tecnología avanzada capaz de realizar lecturas rápidas y fiables.

- Descripción de los controles que se efectuarán en la lectura y corrección de las hojas:

El licitador incluye un proceso automatizado en el proceso de corrección anónima, a través de un sistema de triple lectura y depósito ante Notario que incluye: triple lectura de las respuestas mediante dos máquinas distintas y una tercera lectura de confirmación; eliminación de marcas extrañas; control de coordenadas de impresión, autorregistro y autocontrol múltiple; lectura con diferente sensibilidad y discriminación de marcas; controles múltiples tanto físicos como lógicos para detectar los errores de lectura; aplicación de plantillas de corrección.

Además el licitador detalla en la oferta que mientras el notario conserva las cabeceras, se procede a la apertura de los sobres de los cuerpos de respuesta, y una vez entregado el archivo anónimo de las puntuaciones con los cálculos expuestos al Notario, éste liberará las cabeceras para que sean leídas y asociadas al resultado de cada participante.

- Estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos:

En la oferta el licitador detalla el equipo que pondrá a disposición durante la realización de las pruebas con seis roles bien diferenciados. Se detalla las funciones asignadas a cada uno y su experiencia específica en procesos similares (entre 3 y 20 años).

El licitador una vez conocido el número de personas convocadas dimensionará el equipo y establecerá un plan de recursos que consiste en determinar qué número de personas se requiere de cada uno de los perfiles detallando en la oferta un estándar.

Además, se realiza una formación y entrenamiento específico consistente en sesiones teórico-prácticas en las que las personas tiene que superar una prueba final para obtener la certificación.

El equipo incluye un 10% porcentaje de personas de reserva para incidencias que puedan surgir.

Excelente: la oferta cubre los aspectos indicados de manera excepcional e incluye innovaciones. Todos los elementos están perfectamente estructurados y detallados superando ampliamente los estándares esperados. Puntuación: 12 puntos.

**ADECCO TT S.A, EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL**

- Medidas para mejorar la recepción de los candidatos a las pruebas selectivas:

La oferta señala medidas para la recepción de los candidatos a las pruebas como señalización e identificación de accesos, se habilitará y designará en cada edificio una sala de incidencias y al menos un responsable del edificio; se llevará a cabo un ensayo general y si se considerase necesario se designará a un grupo de personas para asistencia in situ; se realizará un proceso de acreditación sincronizado, en el que se verificará la identidad de los candidatos antes de que ingresen a las aulas de examen.

- Descripción de medios que garanticen la seguridad física de los candidatos y las medidas para preservar el orden público de las pruebas:

La oferta menciona que se formará a las personas encargadas de la identificación para asegurar que solo los aspirantes registrados y el personal autorizado puedan acceder a las zonas de examen y valorará avisar a la policía local en caso de que se puedan superar un número determinado de candidaturas y acompañantes.

Además, el licitador indica que desarrollarán un plan de emergencia; garantizarán que, en caso de emergencia, los aspirantes y el personal sepan cómo actuar rápidamente preservando la seguridad y el orden; y asegurarán que el personal encargado de la vigilancia y organización de las jornadas conoce los puntos para acudir en caso de primeros auxilios, pero no indican como lo garantizarán ni detallan un protocolo de actuación.

- Descripción de medios que garanticen la confidencialidad, seguridad, privacidad y custodia de los datos personales de los candidatos:

El licitador incluye medidas para asegurar la confidencialidad, seguridad, privacidad y custodia de los datos personales, que incluye auditorías regulares, controles de acceso que garantizan que solo los perfiles autorizados pueden acceder a la información confidencial de las personas candidatas, un protocolo de encriptación y eliminación segura de datos personales una vez que el proceso ha concluido.

Indica que realiza auditorías regulares y ha sometido su plataforma a pruebas de intrusión, garantizando que la infraestructura está protegida frente a posibles vulnerabilidades informáticas.

Incluyen la posibilidad de contar con instalaciones protegidas con las oportunas medidas de seguridad y conservación.

- Descripción de las lectoras ópticas que se aportarán al proceso:

El licitador pondrá a disposición del contrato el software LOEM JRI y lectoras Ópticas de alta velocidad y precisión para la corrección de hojas de respuestas con tecnología avanzada de reconocimiento de caracteres y escaneo en color, sin detallar marcas.

- Descripción de los controles que se efectuarán en la lectura y corrección de las hojas:

La oferta menciona la implementación de un proceso de verificación duplicado, donde los datos leídos por las lectoras ópticas serán revisados de forma automática y, aleatoriamente, de forma manual por un segundo equipo para detectar y corregir posibles discrepancias.

- Estructura, composición y las funciones asignadas a los equipos:

La oferta detalla el equipo técnico especializado que intervendrá en el desarrollo de cada una de las fases y los perfiles y las funciones más importantes de cada puesto.

Respecto al personal de apoyo y vigilancia de los exámenes la oferta señala que serán profesionales con titulación universitaria y con experiencia en organización de pruebas selectivas y eventos masivos, sin especificar años de experiencia. Posteriormente indica que se procederá al reclutamiento y capacitación del personal necesario para la correcta aplicación de los exámenes, lo que puede parecer contradictorio.

Muy buena: La oferta proporciona una descripción muy detallada y exhaustiva de las actividades previstas para el desarrollo de los ejercicios, con planes de contingencia bien estructurados. La propuesta de espacios físicos es óptima y se presentan medidas avanzadas para garantizar la seguridad, privacidad y confidencialidad de los candidatos y sus datos. Puntuación: 9 puntos

**3.- Procedimientos o mecanismos para garantizar la confidencialidad (Hasta un máximo de 6 puntos)**

Se valorará los procedimientos o mecanismos para garantizar la confidencialidad durante la confección de las hojas de respuesta múltiple y cuadernillos de examen de las pruebas de conocimientos y especialmente sobre la custodia de éstas, su edición y su traslado a las aulas. Se valorará el despliegue de medios, el uso de recursos y los procedimientos previstos para ello

**CEGOS ESPAÑA LEARNING Y DEVELOPMENT, S.A.**

- Mecanismos para garantizar la confidencialidad durante la confección de las hojas de respuestas y especialmente sobre su custodia, edición y traslado a las aulas:

La oferta detalla un proceso riguroso para que el material necesario llegue de forma segura y exacta a cada uno de los puntos de aplicación. En la oferta se indica que el transporte se realizará bajo un protocolo de máxima seguridad con trazabilidad y confidencialidad y detalla las medidas estrictas de custodia que se seguirán desde la impresión de los cuadernillos hasta la distribución de los mismos, como precinto de las cajas, custodia en un espacio concreto bajo llave, con acceso exclusivo a personal autorizado con experiencia en procesos similares, doble check para comprobar el contenido de las cajas preparadas y un etiquetado inviolable para asegurar su custodia.

El nivel de detalle y las medidas de custodia hasta su distribución en las aulas es alto.

Excelente: La oferta proporciona una descripción exhaustiva y detallada de los medios para la custodia del material y de los procedimientos para la confidencialidad, incluyendo medidas avanzadas que aseguran una protección óptima en todas las etapas del proceso. La propuesta destaca por su alto nivel de seguridad y protección de la información sensible. Puntuación: 6 puntos

**ADECCO TT S.A, EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL**

-Mecanismos para garantizar la confidencialidad durante la confección de las hojas de respuestas y especialmente sobre su custodia, edición y traslado a las aulas:

El licitador incluye un proceso adecuado para la custodia y confidencialidad de los materiales de examen que son custodiados en las instalaciones desde su recepción hasta su distribución en las aulas. En la oferta se indica el uso de transporte seguro y sellado para garantizar la custodia, custodia del material en aulas hasta el inicio de las pruebas.

No obstante, el nivel de detalle y las medidas de custodia hasta su distribución en las aulas no es exhaustiva y podría ser más detallada en cuanto a la trazabilidad durante el traslado a las aulas.

Buena: La oferta incluye medidas adecuadas para la custodia del material y procedimientos razonables para garantizar la confidencialidad, aunque con limitaciones en el nivel de detalle y especificidad. Puntuación: 3 puntos

### Cuadro resumen

CRITERIOS VALORACIÓN	Puntuación máxima	Puntuación de corte	CEGOS	ADECCO
<b>9.2º Criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor</b>				
9.2.1º Recepción de solicitudes	12	6	12	6
9.2.2º Descripción de las actividades y medios para el desarrollo de las pruebas y su corrección.	12	6	12	9
9.2.3º Procedimientos o mecanismos para garantizar la confidencialidad	6	3	6	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>18</b>

En Madrid, a fecha de firma

**MARIA DEL  
ROSARIO  
HERNANZ  
PEREZ - DNI**

MARIA DEL ROSARIO HERNANZ  
PEREZ - DNI [REDACTED]  
CN = MARIA DEL ROSARIO  
HERNANZ PEREZ - DNI  
[REDACTED] C = ES O =  
PLANIFICA MADRID,  
PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.  
A. OU = CERTIFICADO  
ELECTRÓNICO DE EMPLEADO  
PÚBLICO  
2024.09.12 11:02:27 +02'00'

Maria del Rosario Hernanz Pérez  
Técnico Superior Régimen Interior  
Área de Recursos Humanos y Régimen Interior