

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

SERVICIO DE “*MENSAJERÍA DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID*”

Número de expediente: ECON/000142/2023

**Informe técnico de valoración de criterios cualitativos
cuya cuantificación depende de un juicio de valor**





Contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	2
2	CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.....	2
3	JUICIO DE VALOR Y CUANTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS	3
3.1	GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.....	3
3.2	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L.	6
3.3	ROUND CONNECT, S.L.....	8
4	RESUMEN DE PUNTUACIONES	11

1 INTRODUCCIÓN

En Madrid, a las 10:00 horas del día 2 de septiembre de 2024, se reúne, por medios electrónicos, la Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para proceder, en virtud de lo establecido en el artículo 141 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la calificación de la documentación contenida en el Sobre Nº 1 “*Documentación Administrativa*” presentada por los empresarios interesados en la licitación del contrato de servicios denominado “*SERVICIO DE MENSAJERÍA DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID*”, procediendo a continuación a la comprobación de las ofertas electrónicas presentadas a través del sistema informático Licita@, habiendo presentado oferta las siguientes empresas:

Nº	EMPRESA	NIF
1	GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.	B79467866
2	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L.	B86559333
3	ROUND CONNECT, S.L.	B85616159

El 6 de septiembre, en reunión de la Mesa de Contratación, se llevó a cabo el descifrado del sobre nº 2 presentado por medios electrónicos a través de la Plataforma de Licitación Electrónica Licita@, de las empresas que han presentado oferta y han resultado admitidas, solicitando a los servicios técnicos competentes la emisión de informe.

2 CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

Tal y como se indica en el punto 8, de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para la valoración de los criterios cualitativos cuyos criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (Hasta 40 puntos), se tendrá en cuenta lo siguiente:

CRITERIO NÚMERO 2.- CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO PROPUESTO POR EL LICITADOR: Hasta 40 puntos

Las Ofertas Técnicas presentadas evaluables mediante juicio de valor se valorarán sobre 40 puntos con la siguiente descomposición:

- Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio, en relación con el enfoque eficiente del servicio, garantizando los plazos máximos previstos para su prestación, aportando los medios que eviten el extravío de documentación o las reclamaciones por no prestación del servicio, e implementando medios de trazabilidad y seguimiento del servicio prestado, todo ello analizado en coherencia con las prescripciones de los pliegos. **Hasta 15 puntos**, con el siguiente desglose:
 - Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno. **Hasta 7,5 puntos.**
 - Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente. **Hasta 7,5 puntos.**
- Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio, en relación con el enfoque eficiente del servicio, garantizando los plazos máximos previstos para su prestación, aportando los

medios que eviten el extravío de documentación o las reclamaciones por no prestación del servicio, e implementando medios de trazabilidad y seguimiento del servicio prestado, todo ello analizado en coherencia con las prescripciones de los pliegos. **Hasta 10 puntos**, con el siguiente desglose:

- Concepción global del servicio auxiliar de almacén. **Hasta 5 puntos.**
- Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente. **Hasta 5 puntos.**
- Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio, en relación con el enfoque eficiente del servicio, garantizando los plazos máximos previstos para su prestación, aportando los medios que eviten el extravío de documentación o las reclamaciones por no prestación del servicio, e implementando medios de trazabilidad y seguimiento del servicio prestado, todo ello analizado en coherencia con las prescripciones de los pliegos. **Hasta 15 puntos, con el siguiente desglose:**
 - Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema. **Hasta 7,5 puntos.**
 - Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados. **Hasta 7,5 puntos.**

3 JUICIO DE VALOR Y CUANTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS

3.1 GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- **Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)**

La propuesta técnica que realiza el licitador se adecua perfectamente a las necesidades del servicio, especificando el tipo de vehículos y el modelo de comunicación. Además tiene en cuenta las tareas necesarias para la prestación del servicio, entre las que se encuentran: gestión de incidencias, información del servicio, vehículos a usar, etc.
Con los procedimientos y medios ofertados se prevé la prestación del servicio con la calidad esperada.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5 puntos.

- **Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)**

En la memoria se recoge perfectamente la descripción de los servicios ordinarios y urgentes, incidiendo en los horarios de prestación y en los tiempos de recogida y entrada.
La oferta desarrolla en su totalidad los aspectos indicados, aportando bastante valor al servicio por su cobertura, detalle y alineación con nuestras expectativas.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5 puntos.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- **Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)**

En la propuesta de GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L., se recoge y cubre de forma detallada el servicio auxiliar de almacén, indicando las tareas propias a realizar, con los horarios de prestación y haciendo especial hincapié en el entorno de prevención de riesgos laborales.

La oferta aborda de manera integral los aspectos mencionados, aportando un gran valor al servicio gracias a su definición, detalle y ajuste a las necesidades.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 5 puntos

- **Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)**

En la memoria presentada por el licitador se recogen de forma detallada los requerimientos del servicio ordinario, haciendo especial énfasis en las tareas a desarrollar, tales como recepción, clasificación, ubicación y control de stock de la mercancía a gestionar.

También añade otras tareas a realizar, como el control de consumibles de impresoras, proponiendo procedimientos de actuación.

En el servicio ordinario la propuesta cubre completamente los aspectos señalados, proporcionando las soluciones necesarias y añadiendo valor a la prestación del servicio.

No se hace mención al servicio urgente, por lo cual no se valora este subcriterio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 2,5 puntos.

- **Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- **Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)**

El licitador realiza una muy buena propuesta de un sistema informático, donde especifica los componentes:

- Seguimiento en tiempo real de todos los servicios
- Generación Automática de Avisos
- Descarga y/o visualización PODs (albaranes de entrega)
- Informes de Control
- Sistema de geolocalización

La oferta expone perfectamente un sistema de información con todos los componentes necesarios para garantizar una prestación del servicio con calidad.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7, 5 puntos.

- Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)

En la memoria de medios informáticos de gestión y el control del servicio, se ofrece de forma detallada el sistema de seguimiento, control e identificación de los envíos ofreciendo además del seguimiento de los envíos para conocer el estado de los mismos con indicación de la fecha y la hora, conocer en todo momento la geolocalización del mensajero y su vehículo. Este sistema de gestión de flota con geolocalización y orientación de vehículo a través de GPS las 24 horas de los 365 días del año, permite conocer, sobre mapa interactivo, a tiempo real la ubicación del vehículo, además de ofrecer otras funcionalidades adicionales tales como el tiempo estimado de finalización de las rutas, nº de paradas restantes para finalizar la ruta, etc., simultáneamente a toda esta información, se puede conocer el estado en el que se encuentra cada uno de los envíos y/o servicios

El procedimiento propuesto es excelente para asegurar el servicio de solicitud, identificación y seguimiento biunívoco de los envíos.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5.

Resumen de puntuaciones de este criterio

Condiciones específicas del servicio propuesto por el licitador (hasta 40 puntos)	37,50
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)	7,50
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)	7,50
Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)	5,00
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)	2,50
Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)	7,50

3.2 OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)

La propuesta técnica del licitador da solución sin lugar a dudas a las necesidades del servicio a prestar, presentando una operativa correcta, flota de vehículos y operativa a realizar. La oferta abarca completamente los requisitos que garanticen una prestación de servicio con garantías.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7, 5 puntos.

- Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)

En la memoria se recoge perfectamente la descripción de los servicios ordinarios y urgentes, incidiendo en los horarios de prestación y en los tiempos de recogida y entrada. La propuesta da solución a todas las necesidades para la prestación de los servicios ordinarios y urgentes en el ámbito de mensajería, ofreciendo la cobertura necesaria.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)

En la propuesta del licitador se informa detalladamente de las funciones y tareas a realizar en el servicio auxiliar de almacén, haciendo mención a las ubicaciones posibles y los horarios de prestación. Tiene en cuenta el RD 486/1997 de 14 de abril sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación de cargas.

También informa de la operativa para sustituciones del personal.

Por todo ello, se desprende que la oferta presentada asegura una prestación del servicio óptima en lo relativo al enfoque global del servicio auxiliar de almacén.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 5 puntos.

- Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)

En la documentación aportada, no se ofrece descripción relevante de los requerimientos específicos de los servicios ordinario o urgentes en este ámbito, por lo que no se otorga puntuación a este subcriterio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 0 puntos.

- **Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)

El licitador, ofrece una aplicación/servicio web que cuenta con los siguientes componentes para la ejecución, el control y seguimiento del servicio:

Solicitar envíos
Tracking GPS
Reporte de incidencias
Descarga, impresión y/o envío de albarán
Explotación de la información

El licitador describe un sistema de información que incluye todos los elementos necesarios para prestar perfectamente el servicio, y que permiten una operativa y control cubriendo las necesidades de la Agencia.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7, 5 puntos.

- Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)

En la memoria se indica se permitirá la solicitud de los servicios en tiempo real, así como el seguimiento biunívoco, control e identificación de los envíos, a través de la aplicación a la que la Agencia tendrá acceso.

La oferta describe de forma precisa los medios que aportaría y que garantizan los distintos estados del envío consiguiendo una perfecta ejecución de los servicios, y minimizando o eliminando el posible extravío de envíos.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5.

Resumen de puntuaciones de este criterio

Condiciones específicas del servicio propuesto por el licitador (hasta 40 puntos)	35,00
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)	7,50
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)	5,00
Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)	5,00
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)	0,00
Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)	7,50

3.3 ROUND CONNECT, S.L.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)

El licitado presenta a través de la memoria un buena operativa para la prestación de prestación del servicio, haciendo mención a la flota de vehículos, horarios y forma de proceder.

Cabe destacar que ofrece sobres/bolsas, de material 100% reciclable, e inviolables, con un código único de seguridad. Tienen un dispositivo de sellado el cual no permite abrir sin romper la misma, lo que proporciona una seguridad a la mercancía de su interior, cada bolsa viene identificada con un número único, lo que hace que si la bolsa es abierta y sustituida por otra sea detectando de forma inmediata, dando una mayor seguridad y protección.

La oferta desarrolla en su ampliamente los aspectos necesarios, aportando el valor necesario para la cobertura, detalle y alineación del servicio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5.

- Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)

El licitador explica de forma concisa, la descripción de los servicios ordinarios y urgentes, teniendo en cuenta los horarios y en los plazos tiempos de recogida y entrada.

Realiza una descripción de la operativa detalladamente, lo que hace indicar que cubre los requerimientos necesarios que permitirían una correcta ejecución del servicio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5 puntos.

- **Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)**

- Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)

El licitador presenta una memoria donde indica la concepción del servicio, indicando los horarios de prestación, funciones y seguimiento del trabajo del recurso.

Se recoge también las posibilidades de sustitución de personal por motivos programados o causas sobrevenidas.

Por lo expuesto en la propuesta, se desprende que se ofrecen los medios y procedimientos que aseguran la realización del servicio

Se valora este subcriterio con una puntuación de 5 puntos.

- Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)

No se refleja en la memoria los requerimientos ni posibles actuaciones de los servicios ordinarios ni urgentes del servicio auxiliar de almacén, ni se establece procedimientos para prestarlos, por ello este apartado no obtiene puntuación.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 0 puntos.

- **Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)**

En este criterio se valoran dos conceptos:

- Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)

La memoria presentada, ofrece distintos canales de contacto entre la Agencia y el licitador, y pone a disposición una aplicación en versión escritorio y web, en la que se pueden realizar, a tiempo real:

- Peticiones de servicios.

- Generación de número de servicio y de etiquetas de identificación

- Seguimiento de recogida y entrega de los envíos

- Trazabilidad de los envíos, nombre y número de mensajero que lleva el envío.

- Incidencias producidas, gestionarlas o ver las gestiones que se realizan sobre ellas.

- Adjuntar archivos, descarga del mismo.

- Descarga de albaranes/comprobantes de entrega

- Realizar informes

Se ofrece también, terminales móviles con sistema de seguimiento para los mensajeros, aviso SMS y email.

Los componentes de la aplicación y la operativa propuesta cumplen con los requerimientos que avalan una prestación óptima de servicio.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7,5 puntos.

- Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)

La memoria detalla un procedimiento de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados, mediante los medios descritos en el punto anterior. La aplicación permitirá a La Agencia poder buscar de forma individual este envío para poder consultar todos los datos relacionados, también permite realizar su búsqueda mediante filtros en el informe completo. Gracias a ese número asignado se puede realizar el control y trazabilidad a tiempo real del servicio.

El procedimiento y los medios indicados cumplen con las necesidades para realizar un seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados.

Se valora este subcriterio con una puntuación de 7.5.

Resumen de puntuaciones de este criterio

Condiciones específicas del servicio propuesto por el licitador (hasta 40 puntos)	35,00
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)	7,50
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)	5,00
Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)	5,00
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)	0,00
Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)	15,00
Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)	7,50
Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)	7,50

4 RESUMEN DE PUNTUACIONES

	GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L.	ROUND CONNECT, S.L.
Condiciones específicas del servicio propuesto por el licitador (hasta 40 puntos)	37,50	35,00	35,00
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio de transporte de paquetería (hasta 15 puntos)	15,00	15,00	15,00
Concepción global del servicio de transporte de mensajería y correo interno (hasta 7,5 puntos)	7,50	7,50	7,50
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 7,5 puntos)	7,50	7,50	7,50
Memoria descriptiva de las condiciones específicas del servicio auxiliar de almacén (hasta 10 puntos)	7,50	5,00	5,00
Concepción global del servicio auxiliar de almacén (hasta 5 puntos)	5,00	5,00	5,00
Descripción de requerimientos del servicio ordinario o urgente (hasta 5 puntos)	2,50	0,00	0,00
Memoria descriptiva de los medios informáticos de gestión y el control del servicio. Se valorará la calidad de la propuesta y su idoneidad para el servicio (hasta 15 puntos)	15,00	15,00	15,00
Concepción global de los medios. Descripción de los componentes del sistema (hasta 7,5 puntos)	7,50	7,50	7,50
Descripción de los medios de solicitud de servicios en tiempo real, de seguimiento biunívoco y del control e identificación de los envíos realizados (hasta 7,5 puntos)	7,50	7,50	7,50

Madrid, a la fecha de la firma,
El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Firmado digitalmente por: BERRIOCHOA MARTÍNEZ DE PISÓN RAFAEL
Fecha: 2024 09 16 14:23

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón