

## ORDEN DE INICIO DE CONTRATACIÓN

**EXPEDIENTE Nº PNSP S 24-006**

**TÍTULO: EVALUACION EXTERNA DEL MODELO EFQM PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA**

Informe de acuerdo con lo dispuesto en los art. 28 y 116, Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272 de 09 de noviembre de 2017), en adelante LCSP 9/2017.

Visto el informe emitido por la Jefe de Desarrollo, Calidad y Responsabilidad Social Corporativa de fecha 14 de febrero de 2024, donde se constata la necesidad e idoneidad a cubrir, queda justificado en atención al objeto que se pretende contratar, así como en relación a las funciones que este Hospital tiene encomendadas, la tramitación de un expediente de estas características:

### 1. OBJETO DEL CONTRATO (Art. 99 LCSP 9/2017):

Este contrato tiene por objeto la evaluación externa del Modelo EFQM e incluye la plataforma.

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este Pliego de Prescripciones Técnicas, de las que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

### 2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 116.4, letra f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), se emite el siguiente informe justificativo de la insuficiencia de medios, tratándose de un contrato de servicios el que se pretende licitar. Las prestaciones propias de este contrato se consideran competencia del área de Calidad, desarrollo y Responsabilidad Social Corporativa, sin embargo, desde esta Dirección no es posible asumir estas prestaciones por las siguientes razones fundamentales:

Actualmente el Hospital no dispone de los medios técnicos ni humanos necesarios para poder realizar este servicio integral de mantenimiento dado el alto grado de especialización necesario en este ámbito funcional.

### 3. DIVISIÓN EN LOTES: (art. 99 LCSP 9/2017): NO

Dada la naturaleza del objeto del contrato y por motivos técnicos y organizativos, no es posible la división en lotes resultaría inviable desde el punto de vista técnico y de la eficacia de la prestación, debido a que todas las prestaciones están interrelacionadas y en consecuencia necesitan de una coordinación que solo puede ser realizada por un único contratista en consonancia con lo establecido en el art. 99.3 b de la LCSP.

### 4. VALOR MÁXIMO ESTIMADO: (Art. 101 LCSP 9/2017):

Tipo de presupuesto: Cuantía máxima determinada

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación: para el cálculo del presupuesto de licitación se ha tenido en cuenta una estimación de los costes directos asociados a la prestación del objeto del contrato y una estimación de los costes indirectos que incluyen gastos generales, beneficio industrial más impuestos a precios actuales de mercado

BASE IMPONIBLE ANUAL	21.400,00 €
IVA 21% ANUAL	4.494,00 €
TOTAL IMPORTE ANUAL	25.894,00 €

ANUALIDAD	BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE TOTAL
2024	21.400,00 €	4.494,00 €	25.894,00 €



TOTAL	21.400,00 €	4.494,00 €	25.894,00 €
-------	-------------	------------	-------------

Sistema de determinación del presupuesto: tanto alzado, precio referido a la totalidad del trabajo. Las entregas parciales se valorarán en función del porcentaje que representen sobre el precio total, de acuerdo con el artículo 309 de la LCSP y 197 del RGLCAP.

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 21.400 euros

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: El valor estimado del contrato lo constituye el importe total pagadero según las estimaciones del órgano de contratación para los 6 meses del contrato, sin incluir el IVA.

## 5. PROCEDIMIENTO, TRAMITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

### Procedimiento:

Basándonos en el valor estimado para esta contratación, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el Procedimiento Negociado sin Publicidad conforme al supuesto establecido en el art. 168 de la LCSP 9/2017, al no existir competencia por razones técnicas (no existe una alternativa o sustituto razonable en el mercado). La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta a todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

## 6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y JUSTIFICACION. Art. 145 LCSP 9/2017:

Con el fin de conseguir la mejor oferta, de conformidad con lo previsto en el artículo 145, se seguirá lo establecido en el punto 2º del artículo 168 "Procedimiento Negociado Sin Publicidad por Exclusividad".

Es un mantenimiento exclusivo y no existe alternativa en el mercado:

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN, NIF: G-80024094 es el único representante de EFQM en España y tiene el derecho exclusivo de proporcionar, entre otros, los servicios de Evaluación EFQM y Sello EFQM, Plataforma de Evaluación EFQM Digital y formación oficial EFQM en España

## 7. CRITERIOS DE SOLVENCIA:

Atendiendo al objeto del contrato que se licita y a las prestaciones en las que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia que permitan la libre concurrencia en el procedimiento y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas:

-Art. 87.1.a) de la LCSP:

**Criterio de selección:** Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato. o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. El volumen de negocios mínimo anual exigido no excederá de una vez y media el valor estimado del contrato, excepto en casos debidamente justificados como los relacionados con los riesgos especiales vinculados a la naturaleza de las obras, los servicios o los suministros. El órgano de contratación indicará las principales razones de la imposición de dicho requisito en los pliegos de la contratación o en el informe específico a que se refiere el artículo 336

**Medio de acreditación:** El licitador deberá acreditar un volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere este contrato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los últimos tres concluidos, deberá ser, al menos, una vez y media el valor estimado del contrato, y se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. (Registro Oficial correspondiente o,



en caso de empresarios individuales no inscritos en el R.M., libros, inventarios y cuentas anuales legalizadas por el Registro Mercantil).

#### **Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

-Art. 90.1.de la LCSP, apartado a):

**Criterio de selección:** Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia, los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación, los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

**Medio de acreditación:** Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. El importe anual acumulado en el año de mayor ejecución será igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato y deberá presentar al menos un certificado de buena ejecución incluidos en la relación, la suma del importe certificado será igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato.

#### **Concreción de las condiciones de solvencia**

1. Especificación en la oferta de los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato: NO
2. Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios [personales] y/o [materiales]: SÍ  
Deberá presentar compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales suficientes para la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. El adjudicatario deberá detallar en su oferta técnica los medios ofertados.

De conformidad con lo establecido en el artículo 76.2 de la LCSP, los licitadores, deberán aportar declaración de compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales necesarios para la ejecución del contrato, de conformidad con la Declaración responsable suscrita por el apoderado.

Este compromiso será parte integrante del contrato, con carácter de obligación esencial conforme a los efectos previstos en el artículo 211.f de la LCSP.

#### **8. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN:**

##### **De carácter Social:**

El adjudicatario deberá respetar como mínimo las condiciones laborales establecidas en los convenios colectivos en vigor de los trabajadores adscritos a la ejecución de los trabajos, así como el compromiso de realizar puntualmente el pago de los salarios debidos a todos los trabajadores que participen en dicha ejecución durante toda la vigencia del contrato.

El adjudicatario deberá respetar la permanencia de al menos el 50% del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del servicio.



**-De carácter Medioambiental:** El adjudicatario del contrato, durante la vigencia del mismo, se compromete a respetar y dar cumplimiento a las disposiciones y recomendaciones establecidas en la **Política Ambiental** del Hospital establecidas en el **Anexo V** del pliego

Las condiciones de ejecución deben ser acreditadas por los licitadores mediante **Declaración responsable suscrita según el modelo establecido en el Anexo V del presente Pliego** que deberá ser aportada junto con la Documentación Administrativa en el Sobre nº 1. El adjudicatario a requerimiento del Hospital justificará el cumplimiento fehaciente de estas dos condiciones en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

El incumplimiento de ambos tipos de condiciones especiales de ejecución será causa de resolución del contrato

**9. PLAZO DE EJECUCIÓN:**

Total: 6 meses sin prórroga.

**10. RESPONSABLE DEL CONTRATO:**

El responsable del contrato será la Jefe de Area de Desarrollo, Calidad y Responsabilidad Social Corporativa del Hospital Universitario de Fuenlabrada.

**RESUELVE**

**Acordar el inicio del expediente de contratación para los SERVICIOS DE EVALUACION EXTERNA DEL MODELO EFQM PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA** por un importe de **25.894** euros IVA INCLUIDO y un plazo de ejecución de 6 meses.

Firmado digitalmente por: ALVAREZ PASTOR JAVIER  
Fecha: 2024.02.14 19:44

Fdo.: JAVIER ÁLVAREZ PASTOR  
DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO Y SSGG

