



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400261 – SERVICIO DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE METRO DE MADRID MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO

Consulta 1:

en el PPT expone lo siguiente: "A modo ilustrativo se adjunta, con la documentación que rige este concurso, un video donde se pueden ver algunas de las características funcionales de la aplicación requerida" ¿Nos podrían adjuntar el vídeo? Porque no está junto con los pliegos y anexos que hemos descargado

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que dispone del documento "Uso aplicación QV Cliente Misterioso 20204.mp4" en el siguiente enlace:

<https://nubetro.metromadrid.net/index.php/s/RDmZ9eH7zkOGt9y>

contraseña: 1234Metro

En Madrid, a 30 de septiembre de 2024.