



CONSEJERÍA DE VIVIENDA,  
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.



Exp. Nº: **SG-4/2024**

## RESOLUCIÓN

De conformidad con lo que establecen los artículos 117, 122, 123 y 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y demás disposiciones de aplicación, completado el expediente de contratación y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### RESUELVO

- Aprobar el Pliego de cláusulas administrativas particulares y el de prescripciones técnicas particulares que han de regir la adjudicación y ejecución del contrato de Servicios denominado **“MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LAS OFICINAS DE GESTIÓN DE LA TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA POR EL CLIENTE”**.
- Aprobar el gasto por importe de 104.261,59 euros (sin IVA) distribuido en las siguientes anualidades:

Anualidad	Importe (sin IVA)
2024	25.456,58 euros
2025	42.190,89 euros
2026	36.614,12 euros
Total	104.261,59 euros

La anualidad de 2024 se imputa al presupuesto comercial del CRTM.

- Aprobar el expediente de contratación y acordar la apertura de Procedimiento Abierto para la adjudicación del contrato, al amparo de lo previsto en el artículo 131 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

Firmado digitalmente por: PABLO JOSE RODRIGUEZ  
SARDINERO - \*\*\*5531\*\*  
Fecha: 2024.07.16 19:25

