



Dirección General  
del Servicio Público de Empleo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



Exp.: A/SER-008395/2024

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

## INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

### TÍTULO DEL CONTRATO: ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN ENTREVISTAS DE TRABAJO PARA EL COLECTIVO DE MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 apartado 1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia:

La Comunidad de Madrid, en virtud del Decreto 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, le atribuye a la Dirección General del Servicio Público de Empleo (DGSPE), con carácter general, las competencias previstas en el artículo 47 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, y demás normativa aplicable, así como las de estudio y planificación en su área de competencia, y las relativas a la orientación e intermediación laboral, la promoción del empleo y la evaluación, seguimiento y verificación de las políticas y los programas de empleo e integración laboral.

El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio personalizado de asesoramiento y acompañamiento para la preparación de entrevistas de trabajo a mujeres que estén en riesgo de exclusión social en la Comunidad de Madrid, dotando y garantizando los medios humanos, materiales e instalaciones necesarios para llevar a cabo dicho servicio.

El presente contrato pretende, por tanto, dar un servicio integral a la mujer en riesgo de exclusión social que se encuentre en búsqueda de empleo, para conseguir los siguientes objetivos:

- Objetivo 1: Proporcionar herramientas que faciliten la elaboración y defensa de su discurso profesional, identificando y reforzando sus propias competencias, además de acompañarlas en el cuidado de su imagen física a través del servicio de asesoramiento en estilismo.
- Objetivo 2: Entrenar a las mujeres participantes a través del desarrollo de competencias "soft".
- Objetivo 3: Potenciar la autoestima y seguridad necesarias para que puedan afrontar con éxito un proceso de selección que las permita acceder al mercado laboral.
- Objetivo 4: Facilitar el uso de la tecnología como canal de impacto, gestión de talento y transmisión de conocimiento, potenciando las competencias digitales de estas usuarias.

Tanto la Estrategia Española de Apoyo Activo al Empleo como el Plan Anual para el Fomento del Empleo Digno contemplan en su eje I la “Orientación”, comprendiendo las actuaciones de “información, orientación profesional, motivación, asesoramiento, diagnóstico y determinación del perfil profesional y de competencias, diseño y gestión de la trayectoria individual de aprendizaje, búsqueda de empleo, intermediación laboral y, en resumen, las actuaciones de apoyo a la inserción de las personas beneficiarias”, como servicios para el empleo de forma personalizada, integral e inclusiva.

La Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo aboga por la mejora de los servicios de orientación para personas desempleadas, que fomenten una atención personalizada a colectivos prioritarios y un acompañamiento continuado de las personas a lo largo de toda su vida laboral activa.

La Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, aprobada por el Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, establece en su artículo 8.2.e), y dentro del servicio de orientación, el de información y asesoramiento adicional sobre aspectos tales como el mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y otros aspectos relevantes, de forma individual o grupal, así como el asesoramiento y ayuda técnica adicional para la aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo, que contemplará la provisión de información, y manejo básico de los medios, técnicas y herramientas accesibles para la búsqueda de empleo por cuenta ajena.

Desde esta perspectiva, este contrato pretende acercar el servicio de orientación y asesoramiento a usuarias en riesgo de exclusión social de la red de Oficinas de Empleo (OOEE), a aquellas áreas geográficas de la Comunidad de Madrid con más dispersión y comunicaciones más limitadas, suponiendo una medida novedosa para hacer llegar la Cartera de Servicios a las ciudadanas que más lo necesitan.

La orientación laboral ofrece un servicio especializado de información y asesoramiento, grupal o individualizado, que tiene como finalidad fundamental la mejora de la empleabilidad de las personas participantes a través de la detección de posibles necesidades en relación con su búsqueda de empleo. La planificación y puesta en práctica de líneas de actuación comprometidas con este servicio repercuten favorablemente en la consecución de los objetivos ligados a la inserción laboral de las personas desempleadas y, consecuentemente, al fomento de la creación de empleo, de la actividad económica y de la cohesión social.

Un colectivo que requiere de una especial atención y apoyo por parte de las administraciones públicas en materia de orientación laboral es el de las mujeres en situación de riesgo de exclusión social y, especialmente, las vulnerables ante la violencia de género, que precisan un asesoramiento personalizado y especializado que les proporcione una guía para el desarrollo de la autoconfianza, fortalecimiento de su autoestima y apoyo integral en la búsqueda de un empleo. La potenciación de sus aptitudes y actitudes, así como dotarlas de herramientas para afrontar con éxito el proceso de selección y la entrevista de trabajo facilitarán, sin duda, su integración socio-laboral en el mercado de trabajo.

Entre los años 2022 y 2023 se ha desarrollado una actividad piloto enmarcada en el “Plan de Actividades del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo de la Comunidad de Madrid”, COE-Madrid, unidad especializada perteneciente a la Subdirección General de Fomento del Empleo, dentro de la “Actuación 2: Proyectos piloto con colectivos y evaluación de impacto de metodologías de innovación para mejorar la búsqueda activa de empleo”.

Esta actividad ha sido dirigida a mujeres víctimas de violencia de género (VVG) a las que se ha asesorado, entrenado y acompañado para superar con éxito sus entrevistas de trabajo. El desarrollo de la actividad ha supuesto una colaboración estrecha entre la red de tutoras VVG de las 42 oficinas de empleo (OOEE) y la entidad que la ha desarrollado, derivándose al programa un total de 97 mujeres y siendo atendidas y acompañadas un total de 87 mujeres.

Los resultados de la experiencia piloto muestran un 42% de inserción laboral y un notable incremento de la confianza y seguridad ante las futuras entrevistas de trabajo de las mujeres que participaron en la actividad. El servicio, consistente tanto en el asesoramiento profesional como en el de estilismo, ha supuesto una mejora de su imagen personal y profesional, así como de su autoestima, lo que nos anima a seguir trabajando en desarrollar proyectos más amplios que den cabida a mayor número de mujeres para seguir acompañándolas en la preparación de entrevistas de trabajo, sin descuidar la calidad en la atención individual y grupal.

Tras la evaluación de la experiencia piloto, los resultados obtenidos y el elevado nivel de inserción avalan la decisión de ampliar el universo de población al que irá dirigido este nuevo servicio a mujeres demandantes de empleo, en general, priorizando a mujeres en situación de vulnerabilidad, que se encuentren en situación de búsqueda activa de empleo.

Se incorporarán nuevos servicios a los ofertados en el programa piloto dando una mayor proyección al servicio:

1. Incluyendo el servicio de atención personal en oficinas de empleo, integrándolo de esta manera en la propia red de oficinas de empleo.
2. Realizando actuaciones de seguimiento de la mujer tras la entrevista de trabajo y aportando acompañamiento a las mujeres que no hayan superado el proceso selectivo.

La Dirección General del Servicio Público de Empleo no dispone de los recursos humanos, materiales e infraestructuras propios para acometer dicho servicio, por lo que es necesario contratar los servicios de una empresa especializada que garantice un óptimo desarrollo de la actividad.

Por todo lo anterior, desde la Subdirección General de Fomento del Empleo de la Comunidad de Madrid se propone el desarrollo de este contrato durante el año 2024 y 2025, para mejorar y ampliar el servicio ofrecido en 2022 como experiencia piloto, acercando el servicio y facilitando el acceso al mismo a las mujeres en diversos puntos de la Comunidad de Madrid, para mejorar la empleabilidad y la autoestima de las mujeres, en general, y de forma prioritaria a aquellas que han sufrido violencia de género o que estén en riesgo de exclusión social en la Comunidad de Madrid. Se considera de interés general, económico y social, la tramitación del presente expediente de contratación.

**LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO**

Firmado digitalmente por: GARCIA MARTINEZ ANA BELEN  
Fecha: 2024.04.29 10:38