

EXPEDIENTE A/SER-025833/2024 “CONTRATACIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO MODULAB GOLD) DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”.

MEMORIA DE NECESIDADES

La Subdirección de Sistemas de Información es la encargada de la gestión de los sistemas de información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM) y que estos estén alineados con la estrategia de Sistemas de Información del Servicio Madrileño de la Salud.

Estos trabajos conllevan una labor de planificación, coordinación, seguimiento y control mediante la aplicación de técnicas de gestión de proyectos y de gestión del cambio, para mantener de forma constante una visión detallada del progreso y avance de cada uno de los planes de acción e identificar y anticipar las posibles amenazas que puedan atentar a la consecución de los objetivos.

La rapidez en el desarrollo de las tecnologías de información y la reducción de los ciclos de vida de los productos origina que la información se convierta en un elemento clave para la gestión y prestación de servicios en el HGUGM.

Por ello, se requieren los servicios de proveedores tecnológicos que permitan el soporte y mantenimiento del Sistema de Información de Laboratorio.

Con este escenario el HGUGM propone la **CONTRATACIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO MODULAB GOLD) DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN**, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 22703, a efectos de proceder a la contratación del mencionado servicio. El presupuesto total máximo autorizado para la contratación del servicio asciende a un importe total de 652.674 €, IVA incluido (21%), siendo el plazo de ejecución por un total de 36 meses, según las necesidades especificadas en el pliego de prescripciones técnicas, desde la firma de contrato, y una posible prórroga de 24 meses.

<u>Anualidad</u>	<u>Base Imponible</u>	<u>IVA (21%)</u>	<u>Importe Total</u>
2024	44.950,00 €	9.439,50 €	54.389,50 €
2025	179.800,00 €	37.758,00 €	217.558,00 €
2026	179.800,00 €	37.758,00 €	217.558,00 €
2027	119.866,67 €	25.172,00 €	145.038,67 €
TOTAL	134.850,00 €	28.318,50 €	163.168,50 €

Precio calculado teniendo en cuenta el importe del contrato de soporte y mantenimiento anterior, el incremento anual en los últimos años del IPC, así como el salario medio del personal implicado en la ejecución del contrato y la necesidad de

presencialidad adicional para el presente contrato, así como el precio de mercado de elementos objeto del contrato como las licencias de Sistema de Información BIWER y su soporte y mantenimiento, todo ello junto con el beneficio esperado, una vez deducidos costes generales de estructura.

- El Responsable del contrato: Subdirector de Sistemas de Información.
- No requiere subdivisión de lotes.
El optar por la NO división en lotes de este servicio obedece a que dicha división, dada la naturaleza del objeto del contrato, dificultaría la ejecución del mismo desde un punto de vista técnico. Su inclusión en un único lote proporcionará por parte del adjudicatario una mejora en los tiempos de respuesta, a la vez que una mejor coordinación de la ejecución global del contrato y en consecuencia una mayor eficiencia en su ejecución
- CPV: 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- Procedimiento de adjudicación: abierto
- Criterios de penalidades:

Las penalidades a aplicar sobre los acuerdos de nivel de servicio son los siguientes:

	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	PENALIDAD
1	Cada hora de incumplimiento de estancia in situ	Estancia in situ de 2 días a la semana según descripción de pliego de 8.00 a 18.00	0,025% cada hora de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
2	Cada día de incumplimiento de estancia in situ	Estancia in situ de 2 días a la semana según descripción de pliego de 8.00 a 18.00	0,5% cada día de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
3	Cada 15 minutos de incumplimiento tiempo de respuesta	Respuesta en 15 minutos o menos	0,5% cada 15 minutos de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
4	Cada hora de incumplimiento de tiempo de resolución en incidencias o peticiones críticas y altas	Resolución en base a acuerdos de nivel de servicio de incidencias críticas y altas	0,5% cada hora de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
5	Cada hora de incumplimiento de tiempo de resolución en incidencias o peticiones medias, bajas y consulta	Resolución en base a acuerdos de nivel de servicio de incidencias medias, bajas y consulta	0,25% cada hora de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
6	Cada día de incumplimiento por no acudir en la actualización de versiones	Necesidad de soporte postproducción	0,5% cada día de incumplimiento

7	No realización de actualización de versiones cada 6 meses según las necesidades incluidas en el pliego	Necesidad de subida de versiones de los elementos software	1 % por incumplimiento de no subir una versión, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
8	No realización del mantenimiento preventivo cada 6 meses según las necesidades incluidas en el pliego	Necesidad de mantenimiento preventivo cada 6 meses	1 % por incumplimiento de realización de un mantenimiento preventivo, sobre el importe mensual del contrato adjudicado
9	Incumplimiento de indicadores en BIWER	Necesidad de cumplimiento de realización de indicadores en BIWER como petición de criticidad media	0,5% cada hora de más, sobre el importe mensual del contrato adjudicado

Madrid, 19 de junio de 2024

**El Subdirector de Sistemas de Información
Raúl López Martínez**