



Consejería de Presidencia,
Justicia y Administración Local

ORDEN

Registro:

Unidad administrativa:

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Comunidad de Madrid

EXP.: A/SER-001314/2024

Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado “SERVICIO DE TRANSPORTE CON VEHÍCULOS ADAPTADOS Y CONDUCTORES PARA PRESTAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PRESENCIAL AL CIUDADANO EN MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado “**SERVICIO DE TRANSPORTE CON VEHÍCULOS ADAPTADOS Y CONDUCTORES PARA PRESTAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PRESENCIAL AL CIUDADANO EN MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 3.642.250,61 €uros.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia, ostenta las competencias de gestión, coordinación y seguimiento de los canales y servicios de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid mediante la Oficina de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid, entendiéndose por atención al ciudadano el conjunto de actividades y medios que la Administración de la Comunidad pone a disposición de los ciudadanos para el ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos.

La información administrativa es un cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder al conocimiento de su derechos y obligaciones y a la utilización de los bienes y servicios públicos promoviendo la accesibilidad universal a la Red de Oficinas y para todo ello es necesario reforzar la atención presencial dirigida a personas mayores y personas con discapacidad, potenciando vías de acceso prioritarias para estos colectivos.

Este contrato pretende facilitar el acercamiento del servicio de atención al ciudadano a aquellas áreas geográficas de la Comunidad de Madrid con más dispersión y comunicaciones más limitadas, suponiendo una medida destinada a prestar el servicio de atención al ciudadano a las personas que habitan en esos municipios de la Comunidad de Madrid necesitadas de este servicio, evitando así que tengan que desplazarse para solicitar información sobre cualquiera de los programas y/o servicios que presta la Comunidad de Madrid y/o para la realización de trámites administrativos.

El servicio se prestará de forma habitual, de lunes a sábados, mediante rutas diarias. Además, se podrán prestar servicios especiales los sábados, domingos y festivos, y se organizarán sobre la base de la zonificación estadística NUTS 4 de la Comunidad de Madrid o con una zonificación geográfica similar.

EL CONSEJERO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL
Orden de 20 de febrero de 2024, del Consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local,

Firmado digitalmente por: GARCIA MARTIN MIGUEL ANGEL
Fecha: 2024.03.05 12:39