



Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior

Unidad Administrativa

**AGENCIA DE SEGURIDAD Y
EMERGENCIAS MADRID 112****Exp.: A/SER-039391/2023**

“Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.”

El Servicio 1-1-2 de la Comunidad de Madrid se presta sobre elementos tecnológicos físicos y lógicos de un conjunto de subsistemas (de comunicaciones, de información alfanumérica, de información cartográfica, de grabación, etc) que constituyen la Plataforma Tecnológica, interrelacionados en torno a su elemento angular: el Sistema Integrado de Gestión de Emergencias SIGE 112, utilizado a diario por los operadores, supervisores, jefes de sala, organismos y servicios de intervención de Emergencias (sanitarios, seguridad y auxilio y rescate) para coordinarse telemáticamente con el Centro Madrid 112.

Teniendo en cuenta que el Servicio 1-1-2 es crítico, puesto que ha de funcionar de manera ininterrumpida 24 horas al día, 365 días al año, la administración y el mantenimiento que garantice su alta disponibilidad, ha de ser realizada necesariamente por un equipo de profesionales cualificados y expertos, bajo una coordinación y dirección única. De lo contrario, se podrían generar múltiples disfunciones de gestión, ante cualquier fallo o anomalía, a la hora de identificar el origen del problema del subsistema afectado y, por consiguiente, penalizar los tiempos críticos de respuesta y resolución de la incidencia, mientras se cuestionan si dicho subsistema es responsabilidad de uno u otro proveedor de servicios. Este escenario podría poner en riesgo la alta disponibilidad del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias y, por lo tanto, la prestación del servicio 1-1-2 a los ciudadanos.

Por las razones anteriores se precisa la prestación de los citados servicios requeridos de Administración y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica para asegurar el funcionamiento y alta disponibilidad y confiabilidad de la Plataforma y prolongar al máximo su ciclo de vida útil.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de septiembre, de Contratos del Sector Público, , y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de servicios denominado "**SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SOPORTE DEL SERVICIO 112 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**"

En Pozuelo de Alarcón a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL

Firmado digitalmente por: ZARAZAGA GARRIDO MANUEL
Fecha: 2023.10.06 13:36

Manuel Zarazaga Garrido