



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Dirección General de Transición Energética
y Economía Circular
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,
AGRICULTURA E INTERIOR

ENCARGO A LA EMPRESA TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AGRARIOS, S.A., S.M.P., M.P. (TRAGSATEC) «APOYO TÉCNICO PARA EL ANÁLISIS DE EXPEDIENTES DE RECLAMACIONES DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA»

MEMORIA DE IDONEIDAD

Justificación de la necesidad

El artículo 38.9 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, establece que contra las actuaciones del gestor de red de distribución podrán presentarse reclamaciones administrativas ante el organismo responsable de la resolución de las mismas.

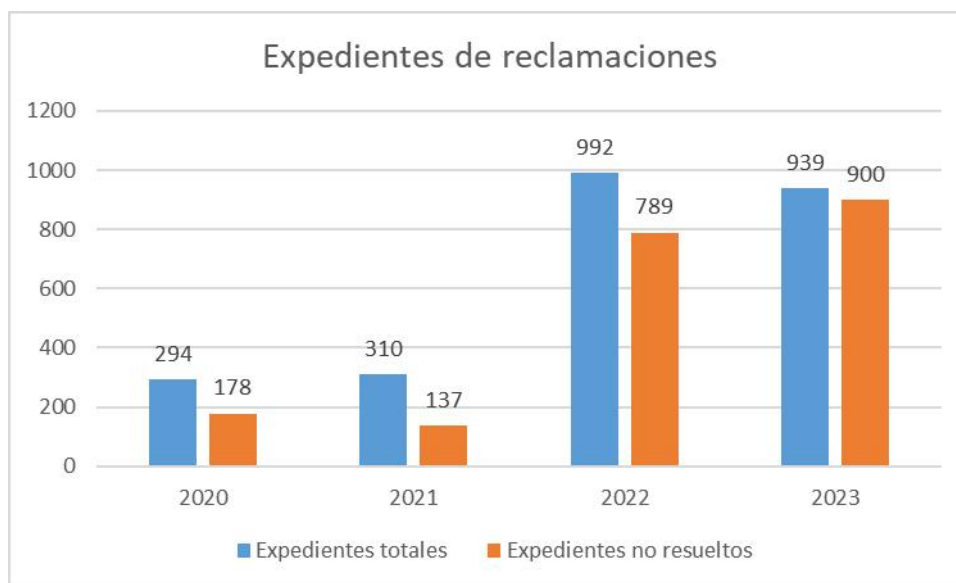
En el ámbito de la Comunidad de Madrid, el Decreto 235/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior, atribuye, en su artículo 10.5.ñ), a la Dirección General de Transición Energética y Economía Circular el ejercicio de las competencias administrativas sobre la resolución de las reclamaciones administrativas formuladas contra las actuaciones del gestor de la red de distribución de energía eléctrica.

Corresponde, por lo tanto, la resolución de las reclamaciones administrativas establecidas por la citada Ley 24/2013, de 26 de diciembre, a la Dirección General de Transición Energética y Economía Circular.

En los últimos años el incremento del nivel de vida en la Comunidad de Madrid se ha traducido en un incremento en la demanda de energía eléctrica. Este proceso ha sido paralelo al proceso de la liberalización en el sector eléctrico, que permite al consumidor acogerse a una tarifa regulada (PVPC) o a formalizar un contrato con una comercializadora de su elección. Todo esto ha originado que el número de reclamaciones contra las actuaciones de las compañías distribuidoras eléctricas por parte de los usuarios hayan aumentado.

Por otra parte, la propia Ley 24/2013, de 26 de diciembre, en su artículo 38.9 establece que la reclamación debe ser objeto de *«una decisión en el plazo de los tres meses siguientes a la recepción de la reclamación»*.

En el siguiente gráfico se aprecia el crecimiento de los expedientes de reclamaciones presentados y el número de los mismos que no se han podido resolver.



Este incremento de expedientes no se ha visto acompañado de un refuerzo de los medios humanos existentes para destinar a la tramitación de los mismos. Por ello, pese a los recursos aplicados desde la Subdirección General de Descarbonización, responsable de la resolución de estos expedientes, se está produciendo un aumento en los plazos medios de tramitación con el consiguiente aumento del número de expedientes en los que no se produce la resolución expresa en el plazo reglamentariamente establecido, con el perjuicio que esto puede suponer para el consumidor y para la propia administración de la Comunidad de Madrid.

Es por ello que se evidencia la necesidad de adoptar medidas excepcionales y efectivas que solucionen en el menor plazo posible poder abordar este incremento de reclamaciones y permita a las unidades administrativas afectadas poder desarrollar con normal desempeño las tareas adscritas a la Subdirección, cumpliendo los plazos establecidos en la normativa aplicable sin generar nuevos retrasos.

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe plantearse la utilización de recursos externos y, dada la naturaleza de los trabajos a desarrollar, se considera que son más propios de una encomienda de gestión a un medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración que de un contrato regulado por la Ley de Contratos del Sector Público.

Por ello, la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior y en el ámbito de sus competencias, encarga a la empresa TRAGSATEC apoyo técnico a la Dirección General de Transición Energética y Economía Circular para el análisis de expedientes de reclamaciones en el sector eléctrico.

Debe señalarse que el apoyo técnico propuesto se circunscribe a actuaciones meramente técnicas, como son el seguimiento y control del estado de tramitación de expedientes, la recopilación de datos o información y las propuestas técnicas de resolución.

Son, por tanto, funciones de carácter auxiliar y de apoyo material. En ningún caso se trata de la propia tramitación de procedimientos administrativos, en cuanto constituyen la actividad indispensable, técnica y ordinaria de las Administraciones, que queda reservada en exclusiva para los funcionarios públicos.

Interesa manifestar, así mismo, que los trabajos se realizarán conforme a los criterios de valoración técnicos y administrativos proporcionados por la Dirección General, a través de los protocolos de trabajo correspondientes, siendo la propia Dirección General la que dictará los actos administrativos que en su caso procedan.

Justificación de la adecuación del contenido del encargo

De conformidad a Disposición adicional vigésima cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, TRAGSA y sus filiales integradas en el grupo tienen la consideración de medios propios instrumentales y servicios técnicos de la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y los poderes adjudicadores dependientes de ellas, estando obligadas a realizar, con carácter exclusivo, los trabajos que éstos les encomienden en las materias señaladas en los apartados 4 y 5 de la citada disposición.

Las relaciones de las sociedades del grupo TRAGSA con los poderes adjudicadores de los que son medios propios instrumentales y servicios técnicos tienen naturaleza instrumental y no contractual, articulándose a través de encargos de los previstos en el artículo 32 de la citada Ley 9/2017, por lo que, a todos los efectos, son de carácter interno, dependiente y subordinado.

La empresa TRAGSATEC (GRUPO TRAGSA) tiene, entre las actividades que constituyen su objeto social las destinada a la elaboración o realización de todo tipo de estudios, planes, proyectos, direcciones de obra, memorias, informes, dictámenes, planes de ordenación en el territorio en el medio rural, actuaciones de salud pública, y, en general, todas las actividades de ingeniería y asesoramiento técnico, económico o social, y cualquier tipo de consultoría y de asistencia técnica y formativa en materia ganadera, animal, agraria, forestal, del patrimonio verde urbano, de restauración e integración medioambiental de infraestructuras, de desarrollo rural, de protección y mejora del medio ambiente, de la sanidad animal, ambiental y del medio rural, de acuicultura y pesca y de conservación de

la naturaleza, para el uso y gestión de los recursos naturales y del suelo, así como relacionada con la gestión de los espacios naturales protegidos y los Parques Nacionales.

Dicha empresa acredita la experiencia en la realización de trabajos de asesoría y apoyo técnico en distintos ámbitos, como se adjunta al expediente, siendo la finalidad y la metodología aplicada en dichos trabajos conexas y reproducibles a la actividad administrativa propia de las competencias de esta Dirección General en relación con el análisis de expedientes de reclamaciones en el sector eléctrico.

Finalmente, es preciso indicar que para la realización de los trabajos contenidos en el encargo no se estima conveniente acometer la licitación de un contrato administrativo, ya que los plazos administrativos que contempla la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, conllevaría una pérdida de eficacia en la actuación pública en este caso particular, que finalmente redundaría en un perjuicio para los intereses del administrado, que interpone las reclamaciones cuyo análisis es objeto de este encargo.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta la necesidad de adoptar una solución urgente con unos niveles óptimos de calidad y de eficiencia, se justifica la encomienda de gestión a la empresa TRAGSATEC sin que en ningún caso suponga cesión de titularidad de la competencia ni de los elementos sustantivos de su ejercicio.

Madrid, a fecha de la firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA
Y ECONOMÍA CIRCULAR