

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

EXPEDIENTE: A.M. P.A. 37/2024

***SUMINISTRO: REFRIGERADORES PARA MEDICAMENTOS, FRIGORÍFICOS,
MICROONDAS Y CONGELADORES***

OBJETO

El presente pliego establece las prescripciones técnicas a cumplir por los licitadores y los productos por ellos ofertados para la adquisición, de 20 Refrigeradores de medicamentos sin congelador, 20 Refrigeradores de medicamentos con congelador, 20 Refrigeradores de medicamento de 2 puertas, 30 frigoríficos con congelador 2 puertas, 30 Frigoríficos pequeños con congelador de 1 puerta, 30 frigoríficos pequeños sin congelador de 1 puerta, 60 microondas sin grill y 8 congeladores estáticos para el Hospital Universitario La Paz, conforme a lo descrito en este Pliego, en la que además del precio unitario, se incluyen las características

NORMATIVA

Los productos y sus accesorios deberán estar conformes, en el momento en el que se realice su suministro, con las condiciones que les sean de aplicación constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada, para cada uno de los equipos que oferten.

DEFINICIÓN DE LA ADQUISICIÓN: CONDICIONES Y OBLIGACIONES

La adquisición, incluye el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que se detallan y describen a continuación.

A. ADQUISICIÓN DE EQUIPO

Se entiende por equipo el conjunto completo del equipo, máquina u aparato con todos los accesorios imprescindibles para un correcto funcionamiento.

Se entiende también como equipo, para todos aquellos equipos que incluyan software, la actualización del mismo cuando fuera necesaria, así como las licencias para su uso.

B. CONDICIONES DEL CONTRATO Y OBLIGACIONES DE LOS LICITADORES Y/O ADJUDICATARIOS

B1. MANUALES

Los adjudicatarios deberán entregar con los equipos, todos los Manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos, y que serán como mínimo los siguientes:

- De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previo a su uso diario etc.

- De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.

Los rótulos, indicadores y etiquetas de los equipos también deberán estar en castellano o ser suficientemente explicativos.

B2. INSTALACIÓN

La integran el suministro de los equipos, su instalación completa y su puesta en marcha.

La instalación comprende la entrega en el Hospital y el montaje en los destinos definitivos, así como cualquier otra operación requerida para su completa puesta a disposición.

Se entenderá por instalación la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación de anclajes y empotramientos, la conexión de los distintos suministros (eléctricos, gases, etc.) a los equipos, hasta los cuadros generales de distribución de los mismos (bandejas, soportes y otros), la conexión y puesta en marcha del equipamiento en su ubicación definitiva.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo que incluye la retirada de embalajes o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje.

Todos los sistemas ofertados serán completamente nuevos, debiendo el adjudicatario aportar cuanta documentación se le requiera en este sentido.

• PRUEBA DE ACEPTACION

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia de personal técnicamente cualificado autorizado por el Centro, realizará las pruebas necesarias que acrediten el funcionamiento del equipo suministrado y acreditará tanto la correspondencia del equipo y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada, cómo la correcta instalación y puesta en funcionamiento del mismo.

B3. FORMACIÓN

En caso de que se requiera deberá incluir una completa formación en el manejo de los equipos, en su más óptima utilización, tanto desde el punto de vista operativo como funcional y que comprenderá como mínimo los módulos de:

- Aprendizaje
- Asesoramiento
- Actualizaciones

Esta formación deberá ir dirigida al personal médico, personal de enfermería y personal técnico para utilizar el equipo en la forma prevista por el fabricante y efectuar las rutinas de servicio.

En caso de que el equipo suministrado forme parte de un sistema, la instrucción del personal se extenderá a las funciones del sistema afectadas por el equipo suministrado.

La formación se iniciará antes de que los equipos empiecen a dar servicio efectivo y en los locales donde estén ubicados.

Asimismo, el adjudicatario deberá aportar la documentación necesaria para facilitar la formación del personal que efectuará las inspecciones periódicas y el mantenimiento preventivo necesarios una vez transcurrido el plazo de garantía. Deberá expresar su compromiso de impartir, caso de ser requerido, un curso de formación técnica para el personal de mantenimiento que designe el hospital destinatario de los equipos.

B4. GARANTÍAS Y SERVICIO TÉCNICO

El periodo mínimo de garantía será como mínimo de 2 años e incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento)
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio.
- Mantenimiento Técnico-Legal al menos durante el periodo de garantía solicitado

En estas actuaciones, se incluirá todo el equipamiento y material sin que se devenguen gastos por mano de obra, dietas, desplazamientos, piezas cuya sustitución sea necesaria y tampoco por la reposición de aquellos materiales que, no siendo fungibles, deben ser cambiados periódicamente.

El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en las cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Las revisiones y reparaciones realizadas al equipo durante el período de garantía se realizarán en el lugar donde esté instalado el equipo. El Hospital autorizará en su caso, la reparación fuera del Centro, previa justificación.

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado en el mantenimiento de los sistemas ofertados.

El compromiso de demora en la respuesta técnica ante una solicitud de asistencia en ningún caso podrá ser superior a 12 horas en días laborables y 48 horas en días festivos, a contar desde la solicitud de asistencia hasta la presencia física del técnico en el Hospital en caso de ser necesaria.

Si por algún motivo excepcional, no fuera posible reparar los equipos por las razones indicadas anteriormente, el adjudicatario tendrá la obligación de sustituir el equipo por uno de iguales o superiores características en el plazo de 7 días naturales desde que se le comunique la avería.

Para el caso de que el tiempo de parada exceda de 24 horas el equipo, cuando mediara solicitud de la Dirección del Centro, deberá ser sustituido por otro de iguales características en un plazo no superior a 24 horas. Deberán adjuntar documento de compromiso.

El licitador deberá incluir en su oferta un compromiso en el que se indique que, al menos durante los 12 años siguientes a la adjudicación, todos los equipos y componentes ofertados dispondrán de soporte técnico.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el hospital, de la retirada, una vez cause baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil del equipo ofertado conforme a lo estipulado en el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.

B.5. CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ENTREGA DEL EQUIPO

El plazo de entrega será de un máximo de 30 días a partir de la solicitud. Por razones de autorizaciones y permisos, problemas durante la implantación del equipo, logística o determinación del Hospital, este plazo de entrega podrá alargarse previo informe del motivo del retraso y con la aprobación del Hospital, debiendo estar en todo momento coordinado con el Hospital.

Si por las razones anteriores el Hospital se viese en la obligación de retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta, el adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega incluso actualizando el modelo si este hubiese cambiado.

GESTIÓN AMBIENTAL, DE CALIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- 1.1. El licitador, deberá aportar, en caso de disponer de ello, certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 o equivalente y de Sistemas de Gestión Calidad (Norma ISO 9001 o ISO 13485) o equivalente. Presentando, en su caso:

Acreditación del cumplimiento de normas de garantía de la calidad:

Certificación en gestión de calidad en base a una norma internacional (ISO 9001, ISO 13485, etc.).

Acreditación del cumplimiento de normas de gestión ambiental

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en base a la Norma ISO 14001 o similar

- 1.2. Se especificará, si los equipos ofertados disponen de dispositivos de minimización del consumo energético. Se indicará en relación con este aspecto, el cumplimiento de la normativa Energy Star o similares.

Asimismo, se indicarán los factores de carácter medioambiental de los equipos ofertados, tales como programas de reciclado y reutilización de cualquier tipo de residuo del equipo, su embalaje, accesorios, envases, consumibles a lo largo de su vida útil y contar con dispositivos de minimización de radiaciones, generaciones de residuos, emisiones o ruidos. Se facilitará información sobre si los equipos incorporan

el etiquetado de una baja incidencia medioambiental, tales como el Ángel Azul (Blauer Engel), etiqueta ecológica de la UE (European Union Eco-label) o etiquetado energético europeo, entre otros, certificado o declaración de cumplimiento de la Directiva RoHS.

- 1.3.** El proveedor, como suministrador de los equipos y de sus respectivos consumibles, se compromete a retirar y gestionar, mediante gestores autorizados, todos los residuos de los consumibles generados por sus equipos, de acuerdo con la normativa ambiental vigente, debiendo presentar al hospital, cuando ésta lo solicite, los documentos acreditativos de la gestión realizada de dichos residuos.

El adjudicatario deberá certificar por escrito al hospital su compromiso para gestionar los residuos generados por sus equipos y sus consumibles, de acuerdo con lo expresado en el párrafo anterior.

- 1.4.** En caso necesario, dentro de las tareas de mantenimiento se medirá el nivel acústico del equipo, retirando las piezas que, por su uso, sobrepasen el nivel acústico de origen.
- 1.5.** El adjudicatario se compromete a cumplir con todos los requisitos legales vigentes en materia ambiental y de residuos.
- 1.6.** El licitador deberá cumplir todas las disposiciones legales y administrativas de aplicación en materia de Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo que estén en vigor durante la ejecución de los trabajos, siendo el responsable exclusivo de su aplicación y de las consecuencias derivadas de su incumplimiento, tanto en lo concerniente al mismo como a sus posibles subcontratistas.
- 1.7.** El licitador presentará los proyectos que en su empresa se estén realizando en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa y los certificados o acreditaciones que tengan relacionados con este tema; así como los proyectos que en este sentido puedan llevarse a cabo o implementarse en el hospital.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
1	Refrigerador de Medicamentos sin congelador	2.855,60	2.360,00	20	47.200,00	9.912,00	57.112,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 1:

Dispondrá de:

- Refrigeración ventilada.
- Display digital
- Termostatos de seguridad, para prevenir que la temperatura descienda por debajo de +2°C
- Deberá cumplir con la norma DIN 58345
- Puerta con cierre automático, con cerradura y tirador tubular ergonómico

- Alarma apertura puerta
- Temperatura interior fijada a +5°C
- Alarma visual y acústica por temperaturas altas/bajas.
- Interfaz/salida de alarma libre de potencia
- Dispositivo de aviso durante 12h de inmediato en caso de fallo de alimentación.
- Deberán cumplir con los requisitos de almacenamiento y seguridad europea, para garantizar la máxima protección del producto almacenado.
- Sin CFC (Compuestos clorofluorocarbonados)
- Puerta de cristal e iluminación LED interior.
- Paso para sonda externa de Termómetro
- Capacidad aproximada 360 litros
- Medidas externas aproximadas: 600 x 615 x 1840 mm.

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
2	Refrigerador de Medicamentos con congelador	2.504,70	2.070,00	20	41.400,00	8.694,00	50.094,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 2

Dispondrá de:

- Refrigeración ventilada.
- Control electrónico COMFORT:
 - Display digital 0,1°C
 - Alarma apertura de puerta (retardo 1 minuto).
 - Alarma de temperatura
 - Indicador de servicio
- Termostatos de seguridad, para prevenir que la temperatura descienda por debajo de 2°C
- Contacto flotante (libre de tensión)
- Conector RS485
- Paso para sonda externa de termómetro
- Termostatos según Norma NFX 15140
- Sin CFC-Refrigerante R-600^a (Compuestos clorofluorocarbonados)
- Puertas con cierre automático, con cerradura y tirador tubular ergonómico
- Puerta opaca o de cristal e iluminación LED interior.
- Combinado refrigerador-congelador

- Dispondrá de dos circuitos de refrigeración con regulación separada y ofrecer así la máxima estabilidad y constancia de la temperatura
- Congelador 105 litros con refrigeración estática (-9°C a -30°C)
- Doble cerradura (refrigerador y congelador)
- Capacidad aproximada refrigerador: 240 L.
- Medidas externas aproximadas: 600 x 615 x 2000mm.

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTA IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
3	Refrigerador de Medicamentos 2 puertas	11.797,50	9.750,00	20	195.000,00	40.950,00	235.950,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 3

Dispondrá de:

- Clase climática 5
- Nivel de potencia acústica menor o igual a 58dB
- Capacidad aproximada de 1.427 litros
- El sistema de refrigeración en el compartimento del frigorífico será dinámico
- Procedimiento de escarche automático
- Refrigerante R290
- Control electrónico con:
 - Display digital
 - Alarma apertura puerta
 - Alarma temperatura
 - Termostato de seguridad
- Señal de aviso será óptica y sonora
- La señal de aviso por fallo de corriente deberá ser de inmediato al fallar la corriente durante 72 h.
- Rango de temperatura 0°C hasta +16°C
- Indicación de la temperatura digital exterior
- Puerta de cristal aislante con cerradura y cierre automático
- Rodillos de dirección con freno de bloqueo delante, rodillos de detección detrás
- 8 Estantes, compartimento frigorífico de altura regulable
- Iluminación interior por LEDs con interruptor independiente
- Medidas exteriores aproximadas altura, anchura y profundidad (2150/1430/830mm)

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
4	Frigorífico con congelador de 2 puertas	411,40	340,00	30	10.200,00	2.142,00	12.342,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 4.

- Clasificación energética A+
- Tipo de frigorífico Dos puertas
- Capacidad bruta del refrigerador aproximadamente 238 litros
- Capacidad bruta del congelador aproximadamente 64 litros
- Tecnología No Frost
- REFRIGERADOR
 - Tipo de bandejas o estantes Cristal
- Color de la puerta Blanco
- Dimensiones Aproximadas: 60 (ancho) x 175 (alto) x 60 (fondo) cm
- Alimentación Red

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
5	Frigorífico pequeño con congelador de 1 puerta	205,70	170,00	30	5.100,00	1.071,00	6.171,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 5.

- Clasificación energética A+
- Una puerta
- Tecnología Frío estático
- Control de la temperatura Mecánico
- Con compresor

- Refrigerador Procedimiento de desescarche Automático
- Tipo de bandejas o estantes Rejilla
- Compartimentos o estantes Cajón portaverduras
- Con Iluminación Interior
- Compartimentos en la puerta
- CONGELADOR
 - Procedimiento de descongelación Manual
- Nº total de cubiteras 1
- Color de la puerta Blanco
- Dimensiones Aproximadas: 54,5 (ancho) x 84 (alto) x 60 (fondo) cm
- Alimentación Red

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
6	Frigorífico pequeño sin congelador de 1 puerta	254,10	210,00	30	6.300,00	1.323,00	7.623,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 6.

- Clasificación energética A+
- Una puerta
- Tecnología Frío estático
- Control de la temperatura Mecánico
- Con compresor
- Refrigerador Procedimiento de desescarche Automático
- Tipo de bandejas o estantes Rejilla
- Compartimentos o estantes Cajón portaverduras
- Con Iluminación Interior
- Compartimentos en la puerta
- Color de la puerta Blanco
- Dimensiones Aproximadas: 54,5 (ancho) x 84 (alto) x 60 (fondo) cm
- Alimentación Red

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
7	MICROONDAS SIN GRILL	84,70	70,00	60	4.200,00	882,00	5.082,00

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 7.

- Capacidad 20 l.
- Potencia 700W
- Plato giratorio
- Temporizador
- Avisador acústico al final de cocción
- Al menos con 6 niveles de potencia
- Modo de descongelación que se adapte a todos los alimentos.
- De fácil limpieza
- Dimensiones aproximadas ancho x alto x fondo: 45 x26 x 36 cm.

LOTE	EQUIPO	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO MÁXIMO UNITARIO (SIN IVA)	CANTIDAD	TOTAL BASE IMPONIBLE	TOTAL IVA (21%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
8	Congelador estático para Laboratorio	2.401,85	1.985,00	8	15.880,00	3.334,80	19.214,80

Características técnicas mínimas requeridas:

LOTE 8.

Dispondrá de:

- Refrigeración estática. Temperatura de -9°C a -30°C.
- Conector RS485.
- Con cerradura.
- Control electrónico COMFORT:
 - Display digital 0,1°C
 - Alarma apertura de puerta (retardo 1 minuto).
 - Alarma de temperatura (activación con variación de 3°C de la temperatura marcada)
 - Memoria de datos con temperaturas mín/máx. Interior libre de chispa.

- Control flotante (libre de tensión)
- Interior libre de chipas
- Puerta de cierre automático por debajo de 30°C
- Termostatos según Norma NFX 15140
- Sin CFC-Refrigerante R-600a
- Clase climática: SN-ST.
- Capacidad aproximada 284 litros
- Descongelación manual
- Con 8 cajones transparentes de 24Kg de capacidad
- Medidas aproximadas: 600 x 615 x 1840 cm.
 - Señal de alarmas para avisos del origen de cualquier mal funcionamiento.
 - Descarga de datos por USB
- Refrigerantes naturales libre de HCFC/CFC, biodegradable.
- Filtro de aire, fácil de desmontar y limpiar, situado al frente del equipo.
- Espacio interno dividido en 4 compartimentos, con 3 estantes y 4 puertas internas.
- Capacidad aproximada 740 L.
- Medidas exteriores aproximadas: 1276x 975 x 1997.

Las medidas son aproximadas, no pudiendo ser inferiores ni superiores en 5% a las indicadas.

En todos los casos se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para un correcto funcionamiento de los equipos.

Además de lo anteriormente indicado todos los equipos cumplirán con las especificaciones descritas en las Características Generales de estos pliegos.

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

- Relación de productos ofertados en el ANEXO A, con descripción técnica de los mismos.
- Relación y descripción de los productos a suministrar mediante catálogos, ficha técnica de los mismos u otra información que el licitador considere necesaria, con la que se pueda verificar cada una de las especificaciones técnicas exigidas del equipo ofertado.
- Se deberá **cumplimentar la encuesta técnica adjunta al Pliego de Prescripciones Técnicas en formato editable. La ausencia de la misma dará lugar a la exclusión.** Los datos contenidos en la Encuesta Técnica deben reflejar fielmente las características del producto que forma parte de la oferta, debiendo acreditarse con la documentación técnica del fabricante (Product Data). En el caso de no ser parte de la oferta la palabra OPCIONAL.
- Certificado del marcado CE, conforme a lo establecido en la legislación vigente reguladora de los productos sanitarios.

- Datos técnicos del producto (Product Data).
- Compromiso del licitador del tiempo de respuesta ante una solicitud de asistencia técnica (que en ningún caso podrá ser superior a 48 horas en días laborables y 72 horas en días festivos)
- Compromiso de que, si por algún motivo no fuera posible reparar el equipo, el adjudicatario tendrá la obligación de sustituirlo por uno de iguales o superiores características en el plazo de 7 días naturales desde que se le comunique la avería.
- Compromiso que indique que al menos durante los 12 años siguientes a su adjudicación los equipos y componentes ofertados van a tener soporte técnico que asegure la reparación durante este periodo.
- Documentación que justifique lo descrito en el apartado “Gestión ambiental, de calidad, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social corporativa”, así como compromiso de mantener o mejorar los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato.

Deberá proporcionarse en castellano, incluyendo un índice de documentos que contendrá los números de página o ficheros.

La no inclusión de alguno de los documentos anteriormente relacionados será motivo de exclusión del licitador.

SUPERVISOR DE RECURSOS MATERIALES

CANTO
MARTINEZ
ALEJANDRO
DEL -
02265311H

Firmado
digitalmente por
CANTO MARTINEZ
ALEJANDRO DEL -
02265311H
Fecha: 2024.05.27
14:29:56 +02'00'

