



Madrid, 9 de diciembre de 2024

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE MATERIALES DE IMPRENTA, PAPEL Y PLÁSTICOS, UTILIZADOS EN METRO DE MADRID (LICITACIÓN 6012400286) (Lote 1)

Una vez realizada la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa ALPEGRAF, S.L. a esta licitación, METRO DE MADRID, S.A. ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

**EXCLUSIÓN POR NO ALCANZAR EL UMBRAL DE PUNTUACIÓN
FIJADO EN VALORACIÓN TÉCNICA**

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece los criterios evaluables mediante la aplicación de juicios de valor para cada lote, y establece lo que sigue:

27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco
Oferta Técnica: 30 puntos
<p><i>Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: 9 puntos</i></p> <p>Descripción detallada del proceso de trabajo/organización de los trabajos y control de calidad para las referencias de Metro de Madrid indicadas en el Anexo IV, desde la recepción del pedido por parte de Metro de Madrid hasta el suministro del material, firmado por el representante legal de la empresa, uno por cada lote al que se presente oferta.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Lote 1: Papel○ Lote 2: Plásticos <p><i>Los licitadores incluirán la documentación descriptiva del contenido y alcance del desarrollo a realizar para cada una de las referencias incluidas en el Anexo IV o de manera genérica especificando los aspectos específicos de cada referencia si las hubiera, por la que se demuestre su perfecta comprensión del proceso, así como los métodos a emplear y su</i></p>

capacidad técnica, es decir, se presentará una **descripción detallada del proceso de trabajo y controles de calidad** desde la recepción del encargo por parte de Metro de Madrid hasta el suministro en las instalaciones de Metro.

En dicho documento se describirán:

- Las distintas fases del proceso de fabricación y los medios empleados en la fabricación de los materiales en función del lote para demostrar la correcta fabricación de los materiales objeto del lote o lotes a los que se presenta oferta. **Descripción detallada del equipamiento técnico** que disponen para la fabricación de estas referencias: maquinaria de impresión, impresión, encuadernación, almacenes, codificación, numeración, distribución... etc., así como los trabajos que serán subcontratados. En caso de subcontratar alguna de las etapas del proceso de fabricación se deberá indicar cuales y completar la información con el equipamiento que disponga la empresa a la que se subcontrata el trabajo.
- Plan de control y los medios empleados en el control de calidad para demostrar la correcta fabricación de los materiales indicados anteriormente en función del lote o lotes a los que se presenta oferta. La descripción de los medios y controles a realizar deberá asegurar el cumplimiento de todos los requisitos indicados en el presente documento y documentación de la licitación. Control dimensional, control de impresión, incluyendo los muestreos realizados y los criterios para su aceptación o rechazo

La puntuación de esta parte de la oferta técnica es de 9 puntos para cada uno de los lotes, y se desglosa de la siguiente manera:

Criterio a Valorar	Puntuación Máxima
Descripción detallada del proceso de fabricación/organización de los trabajos	4,5 puntos
Descripción detallada del proceso de control de calidad	4,5 puntos
TOTAL	9 puntos

1. **Descripción detallada del proceso de fabricación/organización de los trabajos para la fabricación de las referencias indicadas en el Anexo IV**



1.1. Descripción del proceso productivo desde la recepción del pedido por parte de Metro Madrid hasta el suministro del material en las instalaciones de Metro (2 puntos).

1.2. Detalle del equipamiento técnico: maquinaria de preimpresión, impresión, encuadernación, almacenaje y distribución (1,5 puntos).

1.3. Descripción de los medios humanos que disponen para la ejecución del contrato (1 punto).

2. Descripción detallada del proceso de control de calidad para las referencias indicadas en el Anexo IV

2.1. Descripción del plan control de calidad a aplicar. Deberá incluirse en el plan de control los criterios de muestreo y de aceptación (2 puntos).

2.2. Listado completo de los medios de control descritos en el plan de control del punto anterior (2 puntos).

2.3. Ejemplo de la documentación de calidad enviada junto con la mercancía (0,5 puntos).

Todas las fases y medios descritos en este punto incluirán aquellas subcontratadas a otras empresas.

La puntuación se asignará de acuerdo al siguiente cuadro:

Puntuación	Valoración de cada apartado
100%	La información es coherente, completa y detallada, con todos los requisitos
80%	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, con todos los requisitos
60%	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, con los requisitos incompletos
40%	La información es coherente, pero incompleta y con un nivel de detalle medio, con los requisitos incompletos
20%	La información presenta incoherencias, y es incompleta, con un

		<i>nivel de detalle bajo, con los requisitos incompletos</i>	
	0%	<i>La información presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados.</i>	

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

La puntuación de esta parte de la oferta técnica es de 21 puntos para cada uno de los lotes, y se desglosa de la siguiente manera:

Criterio a Valorar		Puntuación Máxima
Plazos de entrega		10 puntos
Descripción de los Recursos humanos, técnicos y de medios (máximo 4 puntos)	<i>Responsable o jefe del taller</i>	2 puntos
	<i>Técnico comercial técnico asignado</i>	2 puntos
Maquetación/ boceto		4 puntos
Compromiso de suministros urgentes		2 puntos
Gestión de rechazos		1 punto
TOTAL		21 puntos

Plazos de entrega (máximo 10 puntos)

Plazo de suministro máximo: se debe indicar el compromiso del plazo de entrega máximo (en días hábiles) para los materiales seleccionados para la oferta, pudiendo mejorar dicho plazo a posteriori en cada licitación de los contratos derivados, pero en ningún caso podrá superarse el plazo de entrega máximo ofertado en este punto.

Se otorgarán las puntuaciones indicadas en la siguiente tabla en base al plazo de entrega medio. Se entenderá como plazo de entrega medio, a la media aritmética expresada en días hábiles de los plazos ofertados para cada uno de los materiales incluidos en el Anexo XII "Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas".

Plazo de entrega medio	Puntos asignados
<i>Menor o igual a 14 días hábiles</i>	10
<i>Entre 15 y 21 días hábiles</i>	8



Entre 22 y 30 días hábiles	6
Entre 31 y 45 días hábiles	3
Más de 45 días hábiles	0

Este plazo incluye todas las fases del proyecto, diseño, fabricación y controles, así como el transporte hasta las instalaciones de Metro. También debe incluir todas las vacaciones, festivos y demás días no laborables que sean de aplicación y que influyan sobre el plazo de entrega.

Recursos humanos, técnicos y de medios (máximo 4 puntos)

Responsable o jefe del taller (máximo 2 puntos)

- *Si el responsable o jefe de taller es una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar con al menos 5 años de experiencia, o el responsable o jefe de taller es una persona con más de 10 años de experiencia en materiales de imprenta, se asignarán 2 puntos.*
- *Si el responsable o jefe de taller es una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar con al menos 2 años de experiencia, o el responsable o el jefe de taller es una persona con una experiencia entre 5 y 10 años en materiales de imprenta, se asignarán 1,5 punto.*
- *Si el responsable o jefe de taller es una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar con menos de 2 años de experiencia, o el responsable o el jefe de taller es una persona con una experiencia inferior a 5 años en materiales de imprenta, se asignará 0,5 punto.*

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

Técnico comercial técnico asignado (máximo 2 punto)

- *Se otorgarán 2 puntos cuando el técnico comercial encargado de elaborar las ofertas sea una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar, con experiencia de 2 años o más en materiales de imprenta.*
- *Se otorgará 1 punto cuando el técnico comercial encargado de elaborar las ofertas sea una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar, con experiencia inferior a 2 años en materiales de imprenta.*

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información



contenida en la declaración del Anexo XII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

Maquetación/boceto (máximo 4 puntos)

Los licitadores deberán enviar una maquetación/boceto en función del lote o lotes a los que se presente oferta:

○ **Lote 1: Papel**

El licitador que se presente a este lote, deberá aportar el boceto/maquetación en PDF que aparece en el archivo denominado “Anexo II Boceto para Lote 1”, para el que Metro de Madrid facilita en dicho documento una imagen orientativa.

○ **Lote 2: Plásticos**

El licitador que se presente a este lote, deberá aportar el boceto/maquetación en PDF que aparece en el archivo denominado “Anexo III Boceto para Lote 2”, para el que Metro de Madrid facilita en dicho documento su especificación técnica con una imagen orientativa.

Se otorgarán las puntuaciones indicadas en base a lo siguiente:

- *Se otorgarán 4 puntos a aquella empresa que presente el boceto requerido para el lote al que se presenta oferta sin necesidad de modificar ningún aspecto.*
- *Sobre la máxima puntuación (4 puntos), se restarán 0,5 puntos por cada aspecto que haya que modificar, hasta un máximo de 6 aspectos a modificar (1 punto).*
- *El boceto que se reciba con más de 6 modificaciones a realizar, obtendrá 0 puntos.*

Compromiso de suministros urgentes (máximo 2 puntos)

- *Se otorgarán 2 puntos a aquellas empresas que, ante una urgencia de Metro, se comprometan a realizar, con medios logísticos propios o ajenos, envíos y transportes urgentes, sin coste adicional.*
- *Se otorgarán 0 puntos a aquellas empresas que, ante una urgencia de Metro, no se*



comprometan a realizar, con medios logísticos propios o ajenos, envíos y transportes urgentes sin coste adicional.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

Compromiso de proceso de gestión de rechazos (máximo 1 punto)

- *Se otorgará 1 punto a aquellas empresas que se comprometan a disponer de un proceso de resolución de incidencias/gestión de rechazos que pudieran suceder durante la vigencia del contrato, en suministros que no cumplan con la calidad exigida y que deban ser subsanados. Metro de Madrid, podrá solicitar al inicio del acuerdo marco a los adjudicatarios una descripción del proceso de resolución de incidencias.*
- *Se otorgarán 0 puntos a aquellas empresas que no se comprometan.*

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

La licitadora **ALPEGRAF, S.L.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 15 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica, es el siguiente:

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR (9 puntos)

1. Descripción detallada del proceso de fabricación/organización de los trabajos para la fabricación de las referencias indicadas en el Anexo IV

1.1. Descripción del proceso productivo desde la recepción del pedido por parte de Metro Madrid hasta el suministro del material en las instalaciones de Metro (2 puntos).

La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no ha descrito el proceso productivo desde la recepción del pedido hasta el suministro.



Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

1.2. Detalle del equipamiento técnico: maquinaria de preimpresión, impresión, encuadernación, almacenaje y distribución (1,5 puntos).

La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no ha enviado el detalle del equipamiento técnico que dispone la empresa.

Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

1.3. Descripción de los medios humanos que disponen para la ejecución del contrato (1 punto).

La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no ha detallado los medios humanos que disponen.

Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

2. Descripción detallada del proceso de control de calidad para las referencias indicadas en el Anexo IV.

2.1. Descripción del plan control de calidad a aplicar. Deberá incluirse en el plan de control los criterios de muestreo y de aceptación (2 puntos).

La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no ha detallado el proceso de control de calidad.

Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

2.2. Listado completo de los medios de control descritos en el plan de control del punto anterior (2 puntos).



La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no ha listado los medios de control del plan de control de calidad.

Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

2.3. Ejemplo de la documentación de calidad enviada junto con la mercancía (0,5 puntos).

La información aportada por el licitador presenta incoherencias, y es incompleta, con un nivel de detalle bajo, con los requisitos erróneos o inadecuados, ya que no se ha incluido el ejemplo de la documentación de calidad enviada junto con la mercancía.

Por lo tanto y en consecuencia con lo anterior y conforme a los criterios de asignación de puntuación definidos, se le asignan **0 puntos. (0%)**.

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FORMULAS (21 puntos)

- 1. Plazos de entrega (máximo 10 puntos).**- En el Anexo XII aportado por el licitador, concretamente en la tabla para el criterio "*Plazos de entrega*", falta 1 referencia, en concreto la 60046 (*HOJA RUTA TREN*). En consecuencia se le asignan **0 puntos**.
- 2. Recursos humanos, técnicos y de medios (máximo 4 puntos):**
 - 2.1. Responsable o jefe del taller.**- El licitador oferta: *el responsable o jefe de taller es una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar con al menos 5 años de experiencia, o el responsable o jefe de taller es una persona con más de 10 años de experiencia en materiales de imprenta*. En consecuencia se le asignan **2 puntos**.
 - 2.2. Técnico comercial técnico asignado.**- El licitador oferta: *el técnico comercial encargado de elaborar las ofertas sea una persona con titulación en Impresión Gráfica o similar, con experiencia de 2 años o más en materiales de imprenta*. En consecuencia se le asignan **2 puntos**.
- 3. Maquetación/boceto (máximo 4 puntos).**- El licitador presenta boceto con un aspecto modificado: debajo del logo de Metro y cabecera "*Horas Extraordinarias*", la línea de división con los datos a cumplimentar es de mayor grosor que el modelo. En consecuencia se le asignan **3,5 puntos**.
- 4. Compromiso de suministros urgentes (máximo 2 puntos).**- El licitador oferta: *ante una urgencia de Metro, se comprometan a realizar, con medios logísticos propios o ajenos, envíos y transportes urgentes, sin coste adicional*. En consecuencia se le asignan **2 puntos**.



5. **Compromiso de proceso de gestión de rechazos (máximo 1 punto).**- El licitador oferta: *compromiso de disponer de un proceso de resolución de incidencias/gestión de rechazos que pudieran sucederse durante la vigencia del contrato, en suministros que no cumplan con la calidad exigida y que deban ser subsanados.* En consecuencia se le asignan **1 punto**.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 10,50 puntos, no alcanzando los 15 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.

Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.4 y 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **ALPEGRAF, S.L.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluída** del procedimiento.