



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400279 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE PARA LA REALIZACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS FORMATIVOS ELEARNING, MODIFICACIÓN DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS YA EXISTENTES Y LA ELABORACIÓN DE NUEVAS PIEZAS MULTIMEDIA O AUDIOVISUALES

---

### Consulta 1:

No hemos encontrado ningunas indicaciones sobre el formato de la memoria técnica a presentar (apartados a incluir, número de páginas..), ¿es por tanto libre para cada licitador?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el formato de la memoria técnica es libre; no obstante, siguiendo las indicaciones del Pliego de Condiciones Particulares, este, deberá garantizar su inalterabilidad, siendo preferible el formato PDF. Por otra parte, para la confección de la oferta deberán tener en cuenta, además, los requisitos técnicos recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en adelante (PPT).

### Consulta 2:

En la documentación técnica de esta licitación, ya en el apartado 1, se habla de que “En la elaboración de nuevos módulos formativos elearning y en la modificación de los ya existentes, el resultado se entregará en formato scorm, utilizando la herramienta informática Articulate 360 o StoryLine 2 o software compatible con éstas o similar, siempre que esté disponible comercialmente, de uso extendido y que no se comercialice por una única empresa”.

Refiriéndonos al último apartado, marcado en negrita en esta comunicación, ¿a qué se refiere por herramienta similar? ¿Se podrán utilizar otras herramientas de mercado que no siendo compatibles permitan generar contenidos con las mismas características a las definidas en el ppt, tipo Easy Generator, isEazy Author, iSpring, Gomo...?

### Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que no se pueden proponer herramientas de edición de contenidos incompatibles con Articulate 360.



La tecnología que utilizar es Articulate360, se consideran editores compatibles o similares a aquellos que generen fuentes que se puedan importar en Articulate360 con el objetivo de permitir futuras modificaciones.”

#### **Consulta 3:**

En el apartado 27 del PCP, relativo a la Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco para el Lote 1, se menciona: "Propuesta visual y funcional: Se presentará una propuesta realizada por el contratista que cumpla con los requisitos establecidos en el PPT, con el fin de evaluar la propuesta (se especificará la dirección URL con las claves de acceso)". Esta solicitud es común en este tipo de licitaciones; no obstante, suele ser habitual que el licitador proporcione un contenido base para que las empresas interesadas puedan desarrollar la propuesta visual y funcional, lo que permite una mejor comparación entre las distintas candidaturas.

En este sentido, ¿existe algún contenido específico proporcionado por Metro de Madrid que facilite la elaboración de nuestra propuesta basándonos en dicho material?

#### **Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que no existe un contenido específico previo proporcionado por Metro de Madrid para elaborar la propuesta.

#### **Consulta 4:**

De no ser así, ¿el contenido debe ser completamente ficticio? ¿Es necesario que la propuesta se base en una temática concreta o se puede desarrollar como un prototipo con textos genéricos (por ejemplo: Lorem ipsum dolor, sit amet...), incluyendo ejercicios interactivos, exámenes finales, etc., también inventados y genéricos? Nos preocupa que los ejemplos de ejercicios interactivos que incluimos en la propuesta e incluso la estructura de toda la propuesta, podría no alinearse con los contenidos que realmente desea desarrollar Metro de Madrid, y que tal vez sería más adecuado haber optado por otros ejemplos. ¿Sería válido presentar desarrollos realizados previamente para otros clientes que incluyan las funcionalidades solicitadas por Metro de Madrid?

#### **Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que el contenido de la propuesta puede ser de cualquier tipo. Se debe presentar una propuesta ya realizada anteriormente por el contratista que cumpla los requisitos técnicos del Pliego de Prescripciones Técnicas.

#### **Consulta 5:**

¿Cuál sería la duración esperada de esta propuesta en términos de número de pantallas a desarrollar?



#### Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que la duración del curso a realizar se estima entre 60 y 120 minutos

#### Consulta 6:

En relación al Lote 3, también se especifica: "Se presenta propuesta de guion o storyboard para elaborar una pieza audiovisual y los objetivos que se pretende lograr con ella", y "Se presentarán dos propuestas de piezas multimedia diferentes en cuanto a metodología (a elegir entre vídeo divulgativo, vídeo de un aplicativo, presentación de personas con rotulación o vídeo animado con infografías y/o del tipo motion graphic) realizadas por el contratista que cumplan los requisitos del PPT (acceso a través de una URL)".

Para la elaboración de estas propuestas audiovisuales, la pregunta es similar: ¿existe algún material base proporcionado por Metro de Madrid para que los candidatos podamos elaborar las propuestas y así facilitar una comparación equitativa entre ellas?

#### Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 4.

#### Consulta 7:

En caso de que no exista tal material, ¿es válido presentar dos tipos de desarrollos realizados previamente para otros clientes? Nos preocupa que estos desarrollos podrían no ajustarse a los contenidos específicos que Metro de Madrid desea crear en sus vídeos, y que tal vez sería más apropiado otro estilo o estética para estas propuestas.

#### Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que se deben presentar propuestas ya realizada anteriormente por el licitador que cumplan los requisitos técnicos del PPT.

#### Consulta 8:

En la solvencia técnica de los Lotes 1 y 2 indican lo siguiente: "Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [Servicios de Formación], por importe conjunto de: LOTE 1: 70.000,00 euros (IVA no incluido) en al menos 8 contratos realizados sobre la elaboración de módulos online o equivalentes y LOTE 2: 25.000,00 euros (IVA no incluido) en al menos 8 contratos realizados sobre trabajos para modificar módulos formativos elearning o equivalentes.

¿Estos contratos deben estar elaborados en Articulate 360 y Storyline 2 o pueden haber sido desarrollados con otra tecnología?



#### **Respuesta 8:**

En relación con su consulta, les informamos de que para el Lote 1 los contratos deben acreditar la utilización de Articulate 360. Si se utilizasen otros editores diferentes a éste deberán ser compatibles con el propuesto (Articulate) y poder importar sus fuentes sin perder diseño y funcionalidad.

En tal caso, el contratista deberá especificar explícitamente qué editor de contenidos ha empleado en el desarrollo.

Para el Lote 2 los contratos deben acreditar la utilización de herramientas Articulate 360.

#### **Consulta 9:**

Con respecto al Lote 3, ¿qué se entiende exactamente por un "video divulgativo" en el contexto de esta contratación y cuáles serían las técnicas más adecuadas (como animación, entrevistas, gráficos, etc.) que recomiendan o prefieren para su desarrollo?

#### **Respuesta 9:**

En relación con su consulta, les informamos de que un vídeo divulgativo es un vídeo de carácter general de presentación o expositivo.

#### **Consulta 10:**

¿Cuál es la duración recomendada o requerida para las piezas audiovisuales que se deben ofrecer en la memoria técnica del Lote 3 de esta contratación?

#### **Respuesta 10:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado "3.2 Condiciones específicas de cada lote:" dentro del Lote 3 del PPT, la duración estimada de cada pieza multimedia es de 10 minutos.

#### **Consulta 11:**

¿Existe algún criterio específico en cuanto a la extensión que debemos tener en cuenta para cumplir con las expectativas del proyecto?

#### **Respuesta 11**

En relación con su consulta, les informamos de que cada lote, en su desarrollo en el PPT, tiene un estimado (número de módulos, piezas multimedia o duración) de los trabajos a realizar.

#### **Consulta 12:**

En cuanto al desarrollo de las memorias técnicas para los tres lotes de esta contratación, ¿podrían especificar las temáticas de los contenidos que se deben crear, curar o modificar? Sería útil contar con una descripción detallada del tipo de contenido que requieren.



#### **Respuesta 12:**

En relación con su consulta, les informamos de que la temática de los contenidos a desarrollar o modificar es variada y de cualquier tipo.

#### **Consulta 13:**

**Además, si fuera necesario, ¿sería posible acceder a su plataforma Moodle u otro repositorio donde actualmente se encuentran estos contenidos, para comprender mejor las necesidades y asegurar una propuesta alineada con sus expectativas?**

#### **Respuesta 13:**

En relación con su consulta, les informamos de que no se puede dar acceso a la plataforma de formación de Metro de Madrid (Moodle) para visualizar los cursos ya disponibles.

#### **Consulta 14:**

**En los anexos incluidos en el PCP vemos el anexo XIII (para cada lote) “DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS”, a incluir en la carpeta nº3 de SRM.**

**Pero no vemos un anexo en el que se incluya los precios a ofertar para cada lote de cara también a ser evaluable mediante fórmulas. ¿Nos podrían indicar cuál es?**

#### **Respuesta 14:**

En relación con su consulta, les informamos de que la adjudicación del Acuerdo Marco se realizará según lo indicado en el apartado “26 Criterios de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, donde se dice que:

*“se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 de este pliego. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco, para cada uno de los lotes, un máximo de 5 empresas que coincidirá con las 5 empresas que obtengan una mayor puntuación en los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP, siempre que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado 27.*

*La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos basados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.”*

#### **Consulta 15:**

**Revisando los pliegos para este Acuerdo Marco y ahora en fase de licitación, para el Lote I y III como criterio evaluable mediante juicio de valor, se deben presentar unas propuestas visuales y funcionales correspondientes para cada uno de ellos.**



**¿Estas propuestas pueden ser de cualquier contenido (de nuestro catálogo, por ejemplo) o deben ser realizadas ex profeso para esta licitación?**

**Respuesta 15:**

En relación con su consulta, les informamos de que las propuestas para los Lotes 1 y 3 sí pueden ser del catálogo del licitador siempre que cumplan los requisitos técnicos del PPT, siendo de cualquier contenido.

En Madrid, a 09 de septiembre de 2024.