



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400279 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE PARA LA REALIZACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS FORMATIVOS E-LEARNING, MODIFICACIÓN DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS YA EXISTENTES Y LA ELABORACIÓN DE NUEVAS PIEZAS MULTIMEDIA O AUDIOVISUALES

---

### Consulta 1:

En relación con el criterio de solvencia técnica del Lote 1, se exige la realización de 8 contratos con plataformas similares o compatibles con Articulate 360. Sin embargo, entendemos que dicha exigencia es técnicamente inviable, ya que técnicamente los proyectos editables generados por diferentes herramientas de autor no son compatibles entre sí. En concreto, un contrato realizado con una plataforma "similar" a Articulate 360 no puede cumplir con esta exigencia, dado que no existe compatibilidad real entre los proyectos de dichas plataformas.

Lo que sí sería viable desde el punto de vista técnico es que los 8 contratos exigidos se refieran a proyectos que hayan sido exportados en un formato estándar universal, como es el SCORM, que es como exporta Articulate 360 y otras herramientas de autor, para que sea compatible con cualquier plataforma de formación, como la de Metro Madrid. Por tanto, ¿podrían aclarar si lo correcto sería solicitar que los proyectos exportados en estos contratos cumplan con el estándar SCORM, en lugar de exigir compatibilidad directa con Articulate 360?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que la acreditación de solvencia técnica para el Lote 1 deberá ser acreditada mediante:

*Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del acuerdo marco en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [Servicios de Formación], por importe conjunto de:*



*LOTE 1: 70.000,00 euros (IVA no incluido) en al menos 8 contratos realizados sobre la elaboración de módulos online o equivalentes.*

**Consulta 2:**

**Quisiéramos nos confirmaran por favor si en el ANEXO VIII (Modelo de Proposición económica para los contratos basados del Acuerdo Marco) es necesario indicar algún importe.**

**Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos de que la documentación necesaria para una correcta presentación de la oferta es la mencionada en el apartado "43. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación. El Anexo VIII corresponde, exclusivamente, a los contratos basados en el Acuerdo Marco y que por tanto no son objeto de esta licitación.

**Consulta 3:**

**El lote 1 son varios cursos, quería saber si se van a abordar todos a la vez, de manera que se puedan agrupar las sesiones de grabación y reuniones, o si será necesario desplazarse de manera independiente para cada uno de los audiovisuales a realizar.**

**Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que los módulos a desarrollar en el Lote 1 se deberán desarrollar según vayan surgiendo las necesidades, por lo que lo habitual es que no coincidan en el tiempo, lo normal será que haya que desplazarse de manera independiente para cada uno de ellos.

En Madrid, a 19 de septiembre de 2024.