



En Madrid, 26 de septiembre de 2024.

**Corrección de errores del Pliego de Condiciones Particulares que rige la Licitación 6012400279, para su adjudicación por procedimiento abierto.**

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012400279 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE PARA LA REALIZACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS FORMATIVOS E-LEARNING, MODIFICACIÓN DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS YA EXISTENTES Y LA ELABORACIÓN DE NUEVAS PIEZAS MULTIMEDIA O AUDIOVISUALES, convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 31 de julio de 2024, mediante procedimiento abierto, se procede a realizar las siguientes correcciones de errores:

1. En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” dentro de los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor para el lote 1 y Lote 3 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

**LOTE 1**

<b>PROPUESTA VISUAL Y FUNCIONAL</b>	<b>Puntuación máxima 17 puntos.</b>
Se presentará una propuesta realizada por el contratista <b>que cumpla los requisitos establecidos en el PPT</b> con el fin de evaluar la propuesta (se especificará la <u>dirección url</u> junto con las claves de acceso).	

**LOTE 3**

<b>PROPUESTA VISUAL Y FUNCIONAL</b>	<b>Puntuación máxima 12 puntos.</b>
Se presentarán <b>dos propuestas de piezas <u>multimedias diferentes</u></b> de metodología (a elegir de entre video divulgativo, video de un aplicativo, presentación personas con rotulación o video animado con infografías y/o del tipo <u>motion graphic</u> ) realizadas por el contratista <b>que cumplan los requisitos del PPT</b> (acceso a través de una <u>url</u> ). Cada elemento se valorará de acuerdo a los siguientes criterios y se hará la media:	



- Debe decir:

### LOTE 1

PROPUESTA VISUAL Y FUNCIONAL	Puntuación máxima 17 puntos.
Se presentará una propuesta realizada por el licitador <b>que cumpla los requisitos establecidos en el PPT</b> con el fin de evaluar la propuesta (Un ejemplo en formato <u>pdf</u> o <u>powerpoint</u> o vídeo o cualquier otro formato inalterable que no supere los 30 megas y que permita evaluar de la mejor manera posible y detalladamente los ítems de este criterio. Se pueden enviar varios ficheros para esta evaluación).	

### LOTE 3

PROPUESTA VISUAL Y FUNCIONAL	Puntuación máxima 12 puntos.
Se presentarán <b>dos propuestas de piezas <u>multimedias</u> diferentes</b> de metodología (a elegir de entre vídeo divulgativo, vídeo de un aplicativo, presentación personas con rotulación o vídeo animado con infografías y/o del tipo <u>motion graphic</u> ) realizadas por el licitador <b>que cumplan los requisitos del PPT</b> (dos ejemplos de piezas multimedia de diferente metodología en uno o varios ficheros, por ejemplo, en formato de vídeo o cualquier otro formato inalterable que no supere los 30 megas y que permita evaluar de la mejor manera posible y detalladamente los ítems de este criterio. Se pueden enviar varios ficheros para esta evaluación.), Cada elemento se valorará de acuerdo con los siguientes criterios y se hará la media:	



2. En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” dentro de los criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas de valor para el lote 1 del cuatro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

**LOTE 1:**

1. Años de experiencia en la elaboración de módulos online: (puntuación máxima 8 puntos),

- Responsable de Proyecto:  
Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 1 puntos  
Más de 10 años: 2 puntos

- Experto en planteamientos pedagógicos:  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 5 años: 1 puntos  
Más de 5 años: 2 puntos

- Experto en la virtualización (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos

- Experto en la producción multimedia (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos

(\*) Puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.  
La tabla sería:

- Igual a 5 años: 0 puntos  
– Más de 5 e igual a 10 años: 2 puntos  
– Más de 10 años: 4 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

2. Accesibilidad de los módulos para personas con discapacidad (puntuación máxima 2 puntos)

(A, AA y AAA son niveles de cumplimiento establecidos por las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C)):

- Se dispone del criterio AA o superior: 2 puntos.
- Se dispone del criterio A: 1 puntos.



- No se dispone de accesibilidad para personas con discapacidad: 0 puntos.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII.

▪ **Debe decir:**

**LOTE 1:**

1. Años de experiencia en la elaboración de módulos online: (puntuación máxima 10 puntos),

- Responsable de Proyecto:  
Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 1,5 puntos  
Más de 10 años: 3 puntos
- Experto en planteamientos pedagógicos:  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 5 años: 1,5 puntos  
Más de 5 años: 3 puntos
- Experto en la virtualización (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos
- Experto en la producción multimedia (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos

(\*) Puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.

La tabla sería:

Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 2 puntos  
Más de 10 años: 4 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.



3. En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” dentro de los criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas de valor para el lote 2 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

**LOTE 2:**

1. Años de experiencia en la modificación de contenidos de módulos online: (puntuación máxima 8 puntos),

- Responsable de Proyecto:  
Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 1 puntos  
Más de 10 años: 2 puntos
- Experto en planteamientos pedagógicos:  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 5 años: 1 puntos  
Más de 5 años: 2 puntos
- Experto en la virtualización (\*)  
Igual a 3 años, 0 puntos  
Mas de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos
- Experto en la producción multimedia (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1 puntos  
Más de 6 años: 2 puntos

(\*) Puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.

La tabla sería:

Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 2 puntos  
Más de 10 años: 4 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

2. Accesibilidad para personas con discapacidad (puntuación máxima 4 puntos)

(A, AA y AAA son niveles de cumplimiento establecidos por las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C)):



- Se dispone del criterio AAA: 4 puntos
- Se dispone del criterio AA: 3 puntos
- Se dispone del criterio A: 2 puntos
- No se dispone de accesibilidad para personas con discapacidad 0 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII.

▪ **Debe decir:**

**LOTE 2:**

1. Años de experiencia en la modificación de contenidos de módulos online: (puntuación máxima 12 puntos)

- Responsable de Proyecto:  
Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 1,5 puntos  
Más de 10 años: 3 puntos
- Experto en planteamientos pedagógicos:  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 5 años: 1 puntos  
Más de 5 años: 3 puntos
- Experto en la virtualización (\*)  
Igual a 3 años, 0 puntos  
Mas de 3 e igual a 6 años: 1,5 puntos  
Más de 6 años: 3 puntos
- Experto en la producción multimedia (\*)  
Igual a 3 años: 0 puntos  
Más de 3 e igual a 6 años: 1.5 puntos  
Más de 6 años: 3 puntos

(\*) Puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.

La tabla sería:

Igual a 5 años: 0 puntos  
Más de 5 e igual a 10 años: 3 puntos  
Más de 10 años: 6 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.



4. En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” dentro de los criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas de valor para el lote 3 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

**LOTE 3:**

1. Años de experiencia en la confección de piezas multimedia: (puntuación máxima 6 puntos).
  - Responsable de Proyecto:
    - Igual a 5 años: 0 puntos
    - Más de 5 e igual a 10 años: 2 puntos
    - Más de 10 años: 3 puntos
  - Experto en la producción multimedia
    - Igual a 3 años: 0 puntos
    - Más de 3 e igual a 6 años: 2 puntos
    - Más de 6 años: 3 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

2. Accesibilidad de los módulos para personas con discapacidad (puntuación máxima 4 puntos).

(A, AA y AAA son niveles de cumplimiento establecidos por las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C)):

  - Se dispone del criterio AAA: 4 puntos
  - Se dispone del criterio AA: 3 puntos
  - Se dispone del criterio A: 2 puntos
  - No se dispone de accesibilidad para personas con discapacidad: 0 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII.

▪ **Debe decir:**

**LOTE 3:**

3. Años de experiencia en la confección de piezas multimedia: (puntuación máxima 10 puntos).
  - Responsable de Proyecto:
    - Igual a 5 años: 0 puntos
    - Más de 5 e igual a 10 años: 2,5 puntos



Más de 10 años: 5 puntos

- Experto en la producción multimedia
  - Igual a 3 años: 0 puntos
  - Más de 3 e igual a 6 años: 2,5 puntos
  - Más de 6 años: 5 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas.

5. En el anexo XIII “DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” para el lote 1 y 2 del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

• Experto en virtualización:	
o Igual a 3 años	
o Más de 3 e igual a 10 años	
o Más de 10 años	

▪ **Debe decir:**

• Experto en virtualización:	
o Igual a 3 años	
o Más de 3 e igual a 6 años	
o Más de 6 años	

6. En el anexo XIII “DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” para el lote 1, 2 y 3 del Pliego de Condiciones Particulares:





▪ **Donde dice:**

<b>2. Accesibilidad de los módulos para personas con discapacidad:</b>  (A, AA y AAA son niveles de cumplimiento establecidos por las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), desarrolladas por el <u>World Wide Web Consortium (W3C)</u> )	
<input type="radio"/> Se dispone del criterio AAA	
<input type="radio"/> Se dispone del criterio AA	
<input type="radio"/> Se dispone del criterio A	
<input type="radio"/> No se dispone de accesibilidad para personas con discapacidad	

▪ **Debe decir:**

Se elimina la tabla del criterio cualitativo evaluable mediante la aplicación de fórmulas “2. Accesibilidad de los módulos para personas con discapacidad”

Les informamos de que para facilitar la presentación de las ofertas y con motivo de la corrección efectuada en el Anexo XIII “DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” según lo comentado en el punto anterior 5 y 6 de este documento, se ha procedido a sustituir el documento publicado en la aplicación SRM (Supplier Relationship Management) “Anexos PCP” por el actual, en el cual, se encuentra incluido el anexo XIII referenciado.