



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 12 de noviembre de 2025

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de capacidad de obrar, personalidad jurídica, solvencia (técnico-profesional y económico-financiera), clasificación, habilitación profesional y de adscripción de medios correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un **ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE PARA LA REALIZACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS FORMATIVOS ELEARNING, MODIFICACIÓN DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS YA EXISTENTES Y LA ELABORACIÓN DE NUEVAS PIEZAS MULTIMEDIA O AUDIOVISUALES** (Licitación 6012500279) (Lotes 1, 2 y 3)

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el/los Licitadores **GESTIONET MULTIMEDIA S.L. (Lote 2)**, **TALENTO Y TECNOLOGÍA SOLUCIONES S.L. (LOTES 1 y 2)** y **TELFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL S.L. (LOTES 2 Y 3)** ha acordado, solicitar las siguientes subsanaciones:

GESTIONET MULTIMEDIA S.L. (Lote 2):

REQUISITO	SUBSANACIÓN REQUERIDA			
ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS	El apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, indica textualmente lo que sigue:			
	24. Adscripción de medios personales y materiales			
	<i>¿Se exigen medios personales y/o materiales concretos? Sí, medios personales: perfiles exigidos y cualificación profesional (titulación y experiencia)</i>			
	<i>LOTE</i>	<i>Nº personas</i>	<i>Función</i>	<i>Experiencia</i>
	<i>Lote 1, 2 y 3</i>	<i>Un Responsable del Proyecto (Lote 1, 2 y 3)</i>	<i>Persona cualificada para interlocutar directamente con el Responsable del Proyecto en Metro con el fin de conseguir la realización satisfactoria de los proyectos</i>	<i>Mínima de 5 años de experiencia en gestión de proyectos multimedia.</i>
	<i>Lotea 1 y 2</i>	<i>Al menos un experto en planteamientos pedagógicos (Lotes 1 y 2)</i>	<i>Persona cualificada para diseñar las unidades formativas elearning a desarrollar a partir</i>	<i>Mínima de 3 años de experiencia en planteamientos pedagógicos de</i>



Metro de Madrid, S.A.

		<i>de los contenidos generales propuestos o para diseñar cómo introducir las modificaciones propuestas en los módulos ya existentes según el caso.</i>	<i>módulos elearning</i>
<i>Lotes 1 y 2</i>	<i>Al menos un experto en la virtualización*(Lotes 1 y 2)</i>	<i>Persona cualificada para poder virtualizar los contenidos propuestos por el experto en planteamientos pedagógicos a través del software StoryLine2 o Articulate 360 o compatible o similar a ellos.</i>	<i>Mínima de 3 años de experiencia en virtualización de contenidos utilizando el software StoryLine2 o Articulate360</i>
<i>1, 2 y 3 Nota: para los Lotes 1 y 2 puede ser la misma persona que virtualiza los contenidos, en ese caso la experiencia a mínima requerida será de 5 años en total.</i>	<i>Al menos un experto en la producción multimedia o audiovisual* (Lotes 1, 2 y 3)</i>	<i>Persona cualificada para poder producir piezas multimedia o audiovisuales</i>	<i>Mínima de 3 años de experiencia en creación de piezas multimedia o audiovisual</i>
<i>(*) Para los lotes 1 y 2 puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción</i>			



Metro de Madrid, S.A.

multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.

(...)

A los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del cuadro resumen de este PCP, se les requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

(...)

En la documentación aportada se constata que el licitador no aporta el CV, tal y como se requiere en el referido apartado 24, de la persona asignada al siguiente perfil profesional:

- Experto en planteamientos pedagógicos.

En consecuencia, a efectos de dar cumplimiento a este requerimiento de subsanación, **habrán de aportar la documentación que se detalla a continuación, con arreglo a lo requerido en el apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:**

- **CV de la persona asignada para cubrir el perfil profesional de experto en planteamientos pedagógicos.**

TALENTO Y TECNOLOGÍA SOLUCIONES S.L. (LOTES 1 y 2):

REQUISITO	SUBSANACIONES REQUERIDAS
SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	<p>El apartado 20 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, indica textualmente lo que sigue:</p> <div><p><i>“Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia económica y financiera:</i></p><p><i>Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio de los últimos tres disponibles, por importe igual o superior a:</i></p><p><i>LOTE 1: 70.000,00 euros.</i></p></div>



Metro de Madrid, S.A.

LOTE 2: 25.000,00 euros.

(...)

En el caso de que un licitador presente oferta a más de un lote, deberá acreditar un volumen anual de negocios igual o superior a la suma de las cantidades especificadas anteriormente para cada uno de los lotes de los que el licitador resulte la mejor oferta.

Por tanto, los licitadores deberán acreditar solvencia de los lotes para los que su oferta haya resultado la mejor puntuada.

(...)

A los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del cuadro resumen de este PCP, se le requerirá la aportación de la documentación acreditativa de la vigencia y validez de la solvencia económica y financiera exigida.

- a. Copia de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda, correspondientes al mejor ejercicio de los últimos tres disponibles. En el caso de la constitución de una nueva Sociedad a la que no aplique todavía la obligación de depositar las cuentas en el Registro Mercantil, este requisito podrá acreditarse con la aportación de las cuentas sin depositar en el Registro Mercantil. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante la presentación de los libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. En las agrupaciones de licitadores se contabilizará la suma del volumen de negocios de cada una de las empresas miembros de la agrupación. En el caso de empresas extranjeras, para acreditar este requisito deberán aportar el equivalente a las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda en el país de su domicilio social*
- b. Justificación del depósito de las cuentas anuales indicadas en el punto a) anterior en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda.*

Si el empresario recurre a las capacidades de otras entidades amparándose en lo dispuesto en el artículo 75 de la LCSP, cada una de ellas también deberá presentar la declaración responsable contemplada en el Anexo IV Bis de este PCP.

Cuando una empresa desee recurrir a las capacidades de otras entidades para integrar su solvencia económica y financiera, los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del



Metro de Madrid, S.A.

*cuadro resumen de este PCP deberán aportar además el compromiso por escrito de dichas entidades de acuerdo con lo previsto en el artículo 145 de la LCSP.
(...)”*

En la documentación aportada se constata que el licitador presenta la documentación que se indica a continuación:

- Por un lado, justificación de depósito de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2023 de la licitadora **TALENTO Y TECNOLOGIA SOLUCIONES S.L.**
- Y, por otro lado, las cuentas anuales del ejercicio 2023 y justificación del su depósito en el Registro Mercantil de otra entidad distinta al licitador con un volumen de negocio inferior al requerido para acreditar los dos lotes en los que participa la licitadora. La documentación no es correcta ya que, por un lado, no queda justificado el volumen anual de negocio por el importe correspondiente a la suma de la cantidad requerida para los lotes 1 y 2 y, por otro lado, no aportan el Anexo IV BIS (DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA ACREDITAR CLASIFICACIÓN O SOLVENCIA POR OTRAS ENTIDADES) del Pliego de Condiciones Particulares que es de obligada presentación cuando el licitador pretende recurrir a los medios de otras entidades para acreditar la solvencia.

En consecuencia, a efectos de dar cumplimiento a este requerimiento de subsanación, **habrán de aportar la documentación que se detalla a continuación, con arreglo a lo requerido en el apartado 20 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:**

- **Cuentas anuales aprobadas correspondiente al ejercicio 2023 de la licitadora TALENTO Y TECNOLOGÍA SOLUCIONES S.L.**
- **O bien, cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda, correspondientes al mejor ejercicio de los últimos tres disponibles distintos al ejercicio 2023, y justificación de su depósito en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda de la licitadora TALENTO Y TECNOLOGÍA SOLUCIONES S.L.**
- **O bien, en caso de que el licitador pretenda acreditar la solvencia técnica con medios de una tercera entidad habrá de aportar:**
 - **Cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda, correspondientes al mejor ejercicio de los últimos tres disponibles distintos al ejercicio 2023, y justificación de su depósito en el Registro Mercantil**



Metro de Madrid, S.A.

	<p>o en el registro oficial que corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Anexo IV Bis (DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA ACREDITAR CLASIFICACIÓN O SOLVENCIA POR OTRAS ENTIDADES) del Pliego de Condiciones Particulares debidamente cumplimentado y firmado por el apoderado o representante legal de esa tercera entidad.
SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL	<p>El apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares indica textualmente lo que sigue:</p> <div><p><i>“Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia técnica y profesional:</i></p><p><i>Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del acuerdo marco en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [Servicios de Formación], por importe conjunto de:</i></p><p><i>LOTE 1: 70.000,00 euros (IVA no incluido) en al menos 8 contratos realizados sobre la elaboración de módulos online o equivalentes.</i></p><p><i>LOTE 2: 25.000,00 euros (IVA no incluido) en al menos 8 contratos realizados sobre trabajos para modificar módulos formativos elearning o equivalentes.</i></p><p><i>(...)</i></p><p><i>En el caso de que un licitador presente oferta a más de un lote, el importe de los servicios/trabajos/suministros similares deberá ser igual o superior a la suma de las cantidades especificadas anteriormente para cada uno de los lotes de los que el licitador resulte la mejor oferta.</i></p><p><i>Por tanto, los licitadores deberán acreditar solvencia de los lotes para los que su oferta haya resultado la mejor puntuada.</i></p><p><i>(...)”</i></p></div>



Metro de Madrid, S.A.

En la documentación aportada se constata que el licitador presenta dos archivos, una declaración responsable del representante legal de la licitadora y un archivo Excel en el que declara trabajos realizados en el ejercicio 2023. La documentación no se ajusta a lo requerido en el apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares por los motivos que se relacionan a continuación:

- El licitador presenta una declaración responsable firmada por el apoderado o representante legal de la empresa, no detallando los trabajos realizados, si no haciendo referencia a un archivo Excel que acompaña como documentación.
- En el archivo Excel aportado, el licitador informa de 11 proyectos ejecutados para un organismo público, cuya acreditación habrá de realizarse mediante certificado expedido o visado por el órgano competente, de acuerdo con lo establecido en el referido apartado 21 del Pliego.

En consecuencia, y a efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, habrán de remitir la **documentación que se detalla, con arreglo a lo establecido, formal y cuantitativamente, en el apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:**

- **A efectos de acreditar los trabajos realizados para el organismo público, habrán de aportar certificados expedidos o visados por el órgano competente relativos a los 11 proyectos referenciados en el archivo Excel denominado *"TalentoTecnología_Solvencia_Economica-Financiera_VolumenAnualNegocio"* aportado en trámite de acreditación de requisitos.**
- **A efectos de acreditar el resto de trabajos realizados para el resto de destinatarios privados, habrán de aportar un certificado expedido por cada uno de los destinatarios privados o, a falta de éstos, una declaración responsable firmada electrónicamente por el apoderado o representante legal de la licitadora en la que se especifiquen los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del acuerdo marco en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario de los mismos.**

TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL S.L. (LOTES 2 Y 3):

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es



Metro de Madrid, S.A.

REQUISITO	SUBSANACIONES REQUERIDAS
REPRESENTACIÓN	<p>El apartado 18 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares indica expresamente lo que sigue:</p> <p><i>“A los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del cuadro resumen de este PCP, y en todo caso a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento, se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:</i></p> <p><i>a. Estatutos sociales, inscritos en el Registro Mercantil o en cualquier otro registro oficial que corresponda en función del tipo de entidad, Escritura de apoderamiento inscrita en el Registro Mercantil de los firmantes de la proposición según la normativa vigente al respecto</i></p> <p><i>(...)”</i></p> <p>Por otro lado, la condición 9.3.2 del Pliego de Condiciones Particulares indica expresamente lo que sigue:</p> <p><i>“Los que comparezcan y firmen proposiciones en nombre de otro deberán presentar apoderamiento bastante, suficiente y subsistente para representar a la persona o entidad en cuyo nombre se actúe, debidamente inscrito en el Registro Mercantil si se trata de una persona jurídica.</i></p> <p><i>El nombre del representante será el de la persona indicada en el Anexo “DECLARACIÓN RESPONSABLE (DOCUMENTO DE CONTRATACIÓN)” de este PCP.”</i></p> <p>Revisada la documentación aportada, se constata que la escritura pública de apoderamiento aportada por la licitadora la persona apoderada o representante legal de la empresa (A.M.M.) es distinta a la persona que figura en el Anexo IV (DECLARACIÓN RESPONSABLE (DOCUMENTO DE CONTRATACIÓN) y como apoderada o representante legal firmante de la oferta (I.P.E.).</p> <p>En consecuencia, a efectos de dar cumplimiento a este requerimiento de subsanación, habrán de aportar la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bien escritura pública de apoderamiento a favor de D. I.P.E. bastante, suficiente y subsistente del firmante de la oferta, de acuerdo con lo establecido en la condición 9.3.2 y en el apartado 18 del cuadro resumen, en relación con lo establecido en la condición 6.1 y el apartado 16 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones que rige la licitación.



Metro de Madrid, S.A.

- O bien, en caso de no aportar el documento anterior, habrán de aportar documento de ratificación de oferta firmado electrónicamente por Dña. A.M.M. cuyo apoderamiento ha sido remitido por la licitadora en trámite de acreditación de requisitos.

El apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, indica textualmente lo que sigue:

24. Adscripción de medios personales y materiales

¿Se exigen medios personales y/o materiales concretos? Sí, medios personales: perfiles exigidos y cualificación profesional (titulación y experiencia)

LOTE	Nº personas	Función	Experiencia
Lote 1, 2 y 3	Un Responsable del Proyecto (Lote 1, 2 y 3)	Persona cualificada para interlocutar directamente con el Responsable del Proyecto en Metro con el fin de conseguir la realización satisfactoria de los proyectos	Mínima de 5 años de experiencia en gestión de proyectos multimedia.
Lotea 1 y 2	Al menos un experto en planteamientos pedagógicos (Lotes 1 y 2)	Persona cualificada para diseñar las unidades formativas elearning a desarrollar a partir de los contenidos generales propuestos o para diseñar cómo introducir las modificaciones propuestas en los módulos ya existentes según el caso.	Mínima de 3 años de experiencia en planteamientos pedagógicos de módulos elearning
Lotes 1 y 2	Al menos un experto en la virtualización* (Lotes 1 y 2)	Persona cualificada para poder virtualizar los contenidos propuestos por el experto en planteamientos pedagógicos a través del software StoryLine2 o Articulate 360 o compatible o similar a ellos.	Mínima de 3 años de experiencia en virtualización de contenidos utilizando el software StoryLine2 o Articulate360
1, 2 y 3 Nota: para los Lotes 1 y 2 puede ser la misma persona que virtualiza los contenidos, en ese caso la experiencia mínima requerida será de 5 años en total.	Al menos un experto en la producción multimedia o audiovisual* (Lotes 1, 2 y 3)	Persona cualificada para poder producir piezas multimedia o audiovisuales	Mínima de 3 años de experiencia en creación de piezas multimedia o audiovisual

ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS



Metro de Madrid, S.A.

(*) Para los lotes 1 y 2 puede ser la misma persona quien virtualice los contenidos y sea experto en producción multimedia, en este caso la experiencia mínima será de 5 años.

(...)

A los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del cuadro resumen de este PCP, se les requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

(...)

En la documentación aportada se constata que el licitador no aporta el CV de ninguno de los perfiles profesionales requeridos, tal y como se requiere en el referido apartado 24, de las personas asignadas a los siguientes perfiles profesionales:

- Responsable de Proyecto.
- Experto en planteamientos pedagógicos.
- Experto en Virtualización.
- Experto en Producción Multimedia.

En consecuencia, a efectos de dar cumplimiento a este requerimiento de subsanación, **habrán de aportar la documentación que se detalla a continuación, con arreglo a lo requerido en el apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:**

- CV de la persona asignada para cubrir el perfil profesional de responsable de proyecto.
- CV de la persona asignada para cubrir el perfil profesional de experto en planteamientos pedagógicos.
- CV de la persona asignada para cubrir el perfil profesional de experto en virtualización.
- CV de la persona asignada para cubrir el perfil profesional de experto en producción multimedia.