



## **INFORME DE LA OFERTA ECONÓMICA ANORMALMENTE BAJA PRESENTADA POR LA ENTIDAD INGADE CONNECT S.L. (B90399577) EN RELACIÓN AL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ESTRATEGIA MADRILEÑA DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES 2024-2028 (expediente número 154/2024; A-SER-015108/2024).**

Con fecha 20 de septiembre de 2024, la Mesa de contratación ha procedido a clasificar las ofertas presentadas del contrato de servicios “Estrategia Madrileña de Igualdad entre Mujeres y Hombres 2024-2028”, proponiendo como adjudicataria a Ingade Connect S. L. (B90399577), si bien se comprueba que la oferta de la empresa puede considerarse con valores anormalmente bajos en aplicación de los criterios objetivos establecidos en el apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Por ello, con fecha 24 de septiembre de 2024 la empresa recibe una notificación en la que se le solicita justificación de su oferta.

Y con fecha 26 de septiembre de 2024, la empresa presenta solicitud a la que adjunta escrito de justificación de su oferta y más documentación (certificados de calidad), estando presentado en tiempo y forma.

Una vez analizado el escrito de justificación de la oferta y la documentación adjunta, esta Dirección General observa lo siguiente:

La empresa ha presupuestado tres profesionales (una persona coordinadora y dos técnicos/as), cumpliendo, por tanto, con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (cláusula cuarta) en cuanto a la composición del equipo de trabajo. Sin embargo, las horas de dedicación de este equipo de trabajo se consideran insuficientes por los motivos que se exponen a continuación.

En el informe de Ingade Connect (página 3), se indica que *“se han estimado un total de 879,41 horas de trabajo total por parte del equipo técnico. Por las necesidades propias del servicio, y al componerse dicho equipo por tres personas diferentes se dividirán las horas en relación a las funciones de cada perfil. Por lo tanto, la persona coordinadora del proyecto invertirá 302,29 horas y cada una de las personas que componen el personal técnico 288,56 horas”*.

Esto supone que la dedicación de cada una de las personas del equipo, teniendo en cuenta que el plazo de ejecución del contrato sería de 4 meses y 15 días (la licitadora ha presentado en su oferta la reducción de plazo de ejecución en 15 días naturales), para la realización de los trabajos que deben dar como resultado el documento de Estrategia, sería la siguiente:

- La persona coordinadora tendría una dedicación de 302,29 horas, lo que supone que el número de horas semanales dedicadas sería de 16,80 horas y el número de horas diarias sería de 3 horas.
- El personal técnico tendría una dedicación de 288,56 horas (cada profesional), por lo que la dedicación semanal sería de 16,03 horas, lo que supone 3,5 horas diarias de trabajo.

Lo que se pretende con este contrato es el diseño de una Estrategia con un alcance, unas dimensiones y una calidad determinadas, que requieren de una dedicación de tiempos de trabajo de los profesionales implicados en la ejecución del mismo que va más allá de las 3 o 3 horas y media diarias propuestas por la licitadora, para poder llevar a cabo la totalidad de los trabajos establecidos en el PPT en cada una de las fases. Recordemos que estas fases son:

- I. Elaboración de un cronograma,
- II. Elaboración de un diagnóstico,
- III. Sistematización de las actuaciones en materia de igualdad en la administración de la Comunidad de Madrid,



- IV. Definición de objetivos y líneas de actuación, así como los indicadores que permitan medir el grado de cumplimiento en el seguimiento que se haga posteriormente de la Estrategia, y
- V. Presentación del documento de Estrategia.

En lo que respecta a la Fase I de elaboración del cronograma de actuaciones, éste debe ser entregado a la Dirección General de Igualdad en un plazo máximo de 10 días desde la fecha de formalización del contrato. Este documento no es un mero listado de actuaciones generales que se correspondan a las fases de los trabajos del PPT, sino que en cada una de dichas fases se deben detallar los pasos, con los tiempos dedicados, con los actores implicados, con las dinámicas de actuación, y la relación de imprevistos que puedan sucederse. Además, no ha de olvidarse que, según lo indicado en el PPT, ya en esta fase se deben detallar los instrumentos y soportes previstos para la recogida y tratamiento de la información, para lo que deberán tener un amplio conocimiento del contexto en que se van a desarrollar los trabajos. Se trata por tanto de una diversidad de tareas que han de organizarse y plasmarse en un documento coherente y realista, en tan solo 10 días, por lo que requerirá una dedicación importante de horas diarias de trabajo de los profesionales; desde luego, sería muy complicado, por no decir imposible, poder realizar este trabajo con el tiempo de dedicación propuesto.

En lo que respecta a la Fase II de elaboración del diagnóstico, es cierto que la licitadora tiene experiencia en trabajos similares, lo cual le aporta una ventaja por el ahorro de tiempos de dedicación, si bien, ha de señalarse que lo que se exige en el PPT es un análisis concreto de la situación de la Comunidad de Madrid, con una revisión y actualización de la normativa vigente en materia de igualdad que pueda afectarle, así como la ampliación, la actualización y la sistematización de la situación sociodemográfica en relación a diversos ítems como la población y demografía, actividad económica-empleo-desempleo, formación, organización territorial, vivienda, educación, salud, protección social, cultura, deporte, ocio, participación social y política, corresponsabilidad y cuidados y violencia contra las mujeres, lo cual implicará la consulta de estadísticas y datos, informes y/o estudios en la materia, ofreciendo una comparativa entre la Comunidad de Madrid y la situación nacional, de otras regiones, etc. Se trata de una serie de trabajos muy específicos del contexto que nos ocupa y, por tanto, la experiencia previa en trabajos similares con los que cuenta la licitadora, no va a reducir los tiempos de trabajo en esta fase, por lo que va a tener que dedicar un personal determinado (los 3 profesionales propuestos) y una dedicación diaria de horas de trabajo que superan con creces las 3 horas o 3,5 horas que propone la licitadora.

En lo que respecta a la Fase III de sistematización de las actuaciones relevantes de la Comunidad de Madrid en materia de igualdad entre mujeres y hombres, la adjudicataria debe llevar a cabo una revisión y sistematización de las iniciativas y recursos que se están desarrollando por parte de la Dirección General de Igualdad y los diferentes centros directivos de administración autonómica que tengan por objeto el fomento de la igualdad de género. En este sentido, y así lo establece el PPT, la adjudicataria previamente deberá definir la metodología para recabar la información, pudiendo contar adicionalmente con instrumentos como cuestionarios específicos a cumplimentar por las diferentes unidades implicadas. En este sentido, en relación a la metodología para recabar la información de los centros directivos, la licitadora deberá elaborar, entre otras cosas, una serie de cuadrantes (los cuestionarios específicos de los que habla el PPT), establecer una dinámica de envío de los mismos, de revisión y devolución o no de los cuadrantes cumplimentados, de resolución de dudas de los centros directivos, etc., previamente a la sistematización en sí de las actuaciones y los recursos destinados a las mismas de una forma coherente. Y una vez realizada dicha sistematización, deberá presentar a la Dirección General de Igualdad un documento donde se refleje todo el contenido. Se trata de nuevo de una serie de trabajos muy específicos del contexto que nos ocupa y, por tanto, la dedicación diaria de horas de trabajo propuesta se considera insuficiente para realizarlos.

En relación a la posibilidad de simultanear los trabajos de la fase II y la fase III, prevista con una duración de 1 mes y 2 meses respectivamente, se ha previsto esta posibilidad al tratarse de trabajos independientes. Ha de señalarse que el hecho de simultanear estas dos fases tiene que ver con este hecho de que tienen una naturaleza "independiente" entre sí, no con el hecho de que los trabajos conlleven menos tiempo de dedicación o que incluso la experiencia previa de la



licitadora haga que algunos de los trabajos no tengan que ser realizados. Por tanto, esta posibilidad de simultanear las dos fases no supondría en ningún caso una reducción del tiempo de dedicación a ninguna de ellas; de hecho, esta situación podría implicar la necesidad de incluir alguna otra persona en el equipo de trabajo y en cualquier caso, el tiempo de dedicación debería superar ampliamente las 3 o 3,5 horas diarias propuestas por la licitadora.

En lo que respecta a la fase IV de definición de objetivos, líneas de actuación e indicadores que constituirán el documento de propuesta de Estrategia, teniendo como marco el diagnóstico (fase II) y la sistematización de las actuaciones desarrolladas en la Comunidad de Madrid (fase III), estos trabajos presentan una gran complejidad, debiendo mantenerse la coherencia de estos objetivos, líneas de actuación e indicadores con lo establecido en los documentos entregables de estas fases anteriores.

Además, todos estos trabajos se deben realizar en coordinación con la Dirección General de Igualdad, lo que implicaría entre otros muchos aspectos la celebración de una serie de reuniones con la Dirección General de Igualdad para la realización de los mismos; lo cual implicará la retroalimentación de las observaciones de esta misma Dirección General en el documento en que se recogen los objetivos, líneas de actuación e indicadores, y en toda la documentación, que deberá ser coherente.

Y en lo que respecta a la fase V de presentación del documento definitivo de Estrategia, esta fase tiene por objeto el desarrollo y la concreción del documento de propuesta de Estrategia, lo que implica, además de su elaboración, la revisión de su contenido y la coherencia del mismo. Teniendo en cuenta además que la licitadora ha propuesto como mejora la reducción del tiempo de ejecución en 15 días, esto añade una limitación temporal de dedicación por parte de la licitadora en esta fase, lo cual se traducirá en una mayor dedicación de horas diarias de trabajo de cada uno de los profesionales.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde esta Dirección General de Igualdad, se concluye que no se garantiza la viabilidad de que la propuesta económica presentada por Ingade Connect S. L. permitirá la ejecución de los trabajos con la calidad y las condiciones recogidas en los Pliegos.

En Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD.

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2024.10.24 14:28