



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400298 – SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE

Consulta 1:

¿Metro Madrid cuenta con licenciamiento y mantenimiento de vmware actualmente?

En el pliego se indica "Se desea contratar el mantenimiento del software de virtualización del fabricante VMware utilizado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información. Dicho mantenimiento permitirá a Metro acceder al personal especializado de VMware para la resolución de problemas técnicos, que puedan llevar consigo el envío de modificaciones parciales de sus programas, poder realizar consultas y aclaraciones de carácter técnico que se puedan plantear con cualquiera de sus productos, así como conseguir atención in situ mediante la contratación de jornadas de servicio de soporte adicionales."

¿Significa esto que el pliego está orientado al fabricante o el servicio puede ser proporcionado por cualquier empresa TC?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, Metro cuenta con licencias y mantenimiento vigente VMware. Las fechas de inicio de las suscripciones solicitadas en el alcance coinciden con la finalización del mantenimiento existente según el modelo de licenciamiento previo.

Se deben proporcionar las suscripciones VMware del fabricante según se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas (4.2 Trabajos de soporte y mantenimiento), lo cual incluye los servicios de soporte del fabricante. También se deben proporcionar jornadas de servicios profesionales, pudiendo ser prestados por una empresa distinta del fabricante, según se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas (4.3 Jornadas de Servicio Profesionales).

En Madrid, a 10 de septiembre de 2024.