

## CONTRATO DE SERVICIOS DE LA ENTREGA INFORMADA DE MEDICACIÓN A DOMICILIO PARA PACIENTES EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

Expte.: SG-2024-0-00002

Valoración del punto 9.2.2 Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

- CARGOSUR: 15 puntos.
  - **Aspectos relacionados con el seguimiento a tiempo real del paquete y gestionar incidencias:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aspectos relacionados con la generación de informes de explotación del servicio con el detalle completo de los servicios realizados (entregas y devoluciones). Posibilidad de exportar a Excel estos informes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aviso telemático de entrega a los pacientes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aspectos relacionados con la trazabilidad de los envíos tanto en los que se refiere a la entrega o incidencias de la entrega, como en el control de las temperaturas:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Cumplimiento de la ley de protección de datos:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- GTD: 5 puntos.
  - **Aspectos relacionados con el seguimiento a tiempo real del paquete y gestionar incidencias:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aspectos relacionados con la generación de informes de explotación del servicio con el detalle completo de los servicios realizados (entregas y devoluciones). Posibilidad de exportar a Excel estos informes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aviso telemático de entrega a los pacientes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - Podría estar disponible pero no se ve en la demostración del 15/10/24.
  - **Aspectos relacionados con la trazabilidad de los envíos tanto en los que se refiere a la entrega o incidencias de la entrega, como en el control de las temperaturas:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - Las furgonetas no disponen de sondas de control de temperatura, por lo que se requiere trabajar con termógrafos. Problemas asociados a trabajar con termógrafos:
      1. Los termógrafos de paquetes refrigerados se tienen que incluir en la preparación del paquete en la Farmacia. Es el personal técnico del servicio de Farmacia el que debe asociar el número del termógrafo al número de envío

del paciente en la aplicación informática para poder tener trazabilidad a tiempo real de la temperatura. Puede ser un punto crítico si se asocia incorrectamente la información.

2. La información del registro de temperaturas se vuelca al programa cuando se devuelve el termógrafo al mensajero. No hay trazabilidad a tiempo real hasta ese momento.
  - El control de temperatura está en un programa distinto al de trazabilidad del envío. Ofrecen posibilidad de integración, pero a día de hoy todavía no existe.
- **Cumplimiento de la ley de protección de datos:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
  - Si el termógrafo lo extrae directamente el mensajero o la persona en la que el paciente delega la recogida, se puede incumplir la LOPD.
- COGESA: 8 puntos.
  - **Aspectos relacionados con el seguimiento a tiempo real del paquete y gestionar incidencias:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - La aplicación no registra actualmente la persona que recoge el paquete, sino que lo tienen en papel. Se puede solicitar un desarrollo a medida pero a día de hoy no está disponible.
  - **Aspectos relacionados con la generación de informes de explotación del servicio con el detalle completo de los servicios realizados (entregas y devoluciones). Posibilidad de exportar a Excel estos informes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aviso telemático de entrega a los pacientes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - Comunican que podría estar disponible pero no se ve en la demostración del 15/10/24.
  - **Aspectos relacionados con la trazabilidad de los envíos tanto en los que se refiere a la entrega o incidencias de la entrega, como en el control de las temperaturas:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - En la actualidad no tienen módulo de trazabilidad de temperatura a tiempo real integrado en la aplicación de seguimiento de envíos. Los registros de temperatura se descargan a la 01:00 horas al sistema y se podrían asignar al envío correspondiente.
  - **Cumplimiento de la ley de protección de datos:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- LOGISTA: 15 puntos.
  - **Aspectos relacionados con el seguimiento a tiempo real del paquete y gestionar incidencias:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aspectos relacionados con la generación de informes de explotación del servicio con el detalle completo de los servicios realizados (entregas y devoluciones). Posibilidad de exportar a Excel estos informes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.

- **Aviso telemático de entrega a los pacientes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- **Aspectos relacionados con la trazabilidad de los envíos tanto en los que se refiere a la entrega o incidencias de la entrega, como en el control de las temperaturas:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- **Cumplimiento de la ley de protección de datos:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- **TRASPORTE FRIGORIFICO R.P.: 11 puntos.**
  - **Aspectos relacionados con el seguimiento a tiempo real del paquete y gestionar incidencias:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aspectos relacionados con la generación de informes de explotación del servicio con el detalle completo de los servicios realizados (entregas y devoluciones). Posibilidad de exportar a Excel estos informes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
  - **Aviso telemático de entrega a los pacientes:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - Comunican que en la actualidad no se están generando, pero podrían implantarse, aunque no automáticamente.
  - **Aspectos relacionados con la trazabilidad de los envíos tanto en los que se refiere a la entrega o incidencias de la entrega, como en el control de las temperaturas:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple parcialmente:
    - Utiliza 2 aplicaciones distintas para el control de la entrega y para el control de la temperatura, lo que dificulta la usabilidad del sistema.
  - **Cumplimiento de la ley de protección de datos:** en la demostración de la aplicación del 15/10/24 se revisa y cumple totalmente.
- **ROUND CONNECT: no presentada.**

Madrid, 18 de octubre de 2024

Firmado por ANA  
MARIA ALVAREZ DIAZ  
- DNI \*\*\*6180\*\* el  
día 20/10/2024 con  
un certificado  
emitido por SIA  
SUB01

Fdo: Ana Álvarez Díaz  
Jefe de Servicio de Farmacia

Firmado digitalmente  
por MIGUEL ANGEL  
RODRIGUEZ  
SAGRADO - DNI [REDACTED]  
Fecha: 2024.10.18  
14:49:23 +02'00'

Fdo: Miguel Ángel Rodríguez Sagrado  
Jefe de Sección de Farmacia

Firmado  
digitalmente por  
GRAMAGE CARO  
MARIA TERESA -  
[REDACTED]  
Fecha: 2024.10.18  
14:52:18 +02'00'

Fdo: Teresa Gramage Caro  
F.E.A. de Farmacia