

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA A DOMICILIO**

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

El contrato que regula el presente pliego tiene por objeto la distribución de medicamentos desde el Servicio de Farmacia (SF) al domicilio del paciente y/u otros centros sanitarios autorizados por la Comunidad de Madrid, garantizando por parte de la empresa la trazabilidad de todo el proceso y la conservación de los medicamentos en las condiciones adecuadas incluyendo termolábiles.

El servicio a contratar incluye la recogida de los medicamentos en el Servicio de Farmacia, custodia durante el transporte y entrega hasta el domicilio de los pacientes y/u otros centros sanitarios autorizados por la Comunidad de Madrid, todo ello ligado a un software para la gestión y trazabilidad de las entregas, diseñado o proporcionado por la empresa adjudicataria para este fin.

La empresa adjudicataria cumplirá la legislación y normas en vigor referentes al transporte de medicamentos que estén publicadas o se publiquen durante el período de vigencia del contrato. La empresa adjudicataria cumplirá estrictamente las directivas europeas vigentes y guías de Buenas Prácticas de Distribución (GDP).

### **2.- ALCANCE DEL SERVICIO**

El alcance son los pacientes atendidos por médicos adscritos al Hospital Universitario Ramón y Cajal y que requieran medicación que tenga que dispensarse por el SF por cualquier motivo.

El número de entregas anuales de medicación se estima en 25.000 (Anexo I), requiriendo aproximadamente el 35% de los envíos condiciones especiales de refrigeración (2-8°C).

Los destinos pueden ser cualquier dirección y municipio de la Comunidad de Madrid. El 80% de las entregas se realizan en Madrid capital y el 20% restante en otros municipios.

### 3.- JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El **Real Decreto Ley 5/2023 de 28 de junio** recoge:

“Se añade un apartado 8 al artículo 3 del texto refundido de la **Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio**, que queda redactado en los siguientes términos:

8. Cuando concurren circunstancias sanitarias excepcionales o cuando la situación clínica de dependencia, vulnerabilidad, riesgo o distancia física del paciente a los centros indicados en los párrafos b) y c) del apartado 6 del presente artículo así lo requiera, los órganos o autoridades competentes de las comunidades autónomas podrán **establecer medidas para la dispensación de medicamentos y productos sanitarios en modalidad no presencial**, garantizando una atención óptima con la entrega, si procede, de los medicamentos en establecimientos sanitarios autorizados para la dispensación de medicamentos y productos sanitarios próximos al domicilio del paciente o en su propio domicilio.

El suministro de los medicamentos y productos sanitarios hasta el lugar de destino y su seguimiento farmacoterapéutico serán **responsabilidad del Servicio de Farmacia dispensador**. El transporte y la entrega del medicamento y de los productos sanitarios deberán garantizar condiciones adecuadas de conservación y custodia, sin alteración o merma de su calidad.”

Por otro lado, la **Ley 13/2022, de 21 de diciembre, de Ordenación y Atención Farmacéutica de la Comunidad de Madrid** en el punto j) del artículo 40 sobre funciones de los servicios de farmacia hospitalaria menciona lo siguiente:

“Establecer un sistema eficaz y seguro de dispensación de medicamentos que, con arreglo a la normativa vigente, garantice proporcionar a cada paciente el tratamiento farmacológico individualizado indicado, le informe acerca del mismo y permita tomar las medidas para su correcta administración.

A este respecto, se podrán **establecer las medidas oportunas para la dispensación, en modalidad no presencial**, incluida la posible asistencia por vía telemática, de

medicamentos cuya dispensación se encuentre restringida a su ámbito, con la entrega, si procede, de los medicamentos en oficinas de farmacia (OF) autorizadas para su dispensación próximos al domicilio del paciente, o en su propio domicilio”.

Esta norma permite, por tanto, la dispensación de medicamentos en puntos más cercanos al domicilio del paciente o en su propio domicilio siguiendo protocolos establecidos por los SF. Por los motivos expuestos se propone la tramitación de un procedimiento de distribución de medicamentos hospitalarios al domicilio del paciente para **pacientes que cumplan los criterios aprobados por el hospital.**

Firmado por ANA MARIA ALVAREZ DIAZ  
[REDACTED] el día 16/04/2024  
con un certificado emitido por SIA  
SUB01

**Fdo: Dra. Ana Álvarez Díaz**  
**Jefa de Servicio de Farmacia**